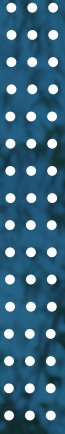




**eis**  
Cúcuta SA E.S.P.

# GESTIÓN 2021

PRIMER SEMESTRE



**ALCALDÍA  
DE SAN JOSÉ DE  
CÚCUTA**





**eis**  
Cúcuta SA E.S.P.

**¡SOMOS PARTE DE LA HISTORIA DE CÚCUTA, CRECEMOS CON ELLA!**

Cumplimos 81 años llevando agua potable y saneamiento básico a sus hogares, ahora bajo el liderazgo del Ing. Jairo Yáñez Alcalde de Cúcuta, iniciamos la transformación estratégica de la empresa de todos los cucuteños, buscando el fortalecimiento y la competitividad institucional para hacer frente a los nuevos retos, entre otros, liderar el esquema regional de prestación de los servicios de acueducto y saneamiento básico del área metropolitana de Cúcuta y el Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (STAR).



**PLAN ESTRATÉGICO 2020 - 2023**  
“ENTORNO REGIONAL, UNA ESTRATEGIA DE TODOS”

## MISIÓN

Somos una empresa prestadora de servicios públicos y actividades conexas y complementarias que satisface las necesidades de nuestros usuarios con calidad, continuidad y cobertura establecidas, que supervisa los mismos con personal idóneo, comprometido con el progreso, desarrollo sostenible y bienestar de la comunidad cucuteña y el entorno regional.

## VISIÓN

En el año 2023, la EIS CÚCUTA SA E.S.P. será reconocida entre sus grupos de interés como una empresa socialmente responsable, referente en estándares de calidad con un modelo de gestión, reputación y transparencia en servicios públicos que impulse su productividad y sostenibilidad en su entorno regional.



# SEREMOS LA EMPRESA LÍDER QUE IMPULSA EL DESARROLLO REGIONAL

Nos encontramos en proceso de saneamiento, organización y fortalecimiento de la empresa, para participar en la respuesta a los retos y desafíos que implica aportar a la solución de los problemas que plantea el crecimiento y desarrollo sostenible que enfrenta el municipio de San José de Cúcuta y su entorno regional.

## PROYECTOS DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

**GESTIÓN PENSIONAL**

**GESTIÓN INMOBILIARIA**

**SANEAMIENTO CONTABLE**

**GESTIÓN DOCUMENTAL**

**PLAN ESTRATÉGICO**

**GESTIÓN TALENTO HUMANO**  
(Planta de personal nueva)

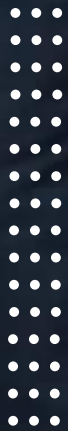
**GESTIÓN PRESUPUESTAL  
Y CONTRACTUAL**

**DEFENSA JUDICIAL**

**GESTIÓN BUEN GOBIERNO**

**EQUIPO TÉCNICO  
FORMULACIÓN PROYECTOS**

**CERTIFICACIÓN NORMA  
ISO 9001:2018**



**eis**  
Cúcuta SA E.S.P.

**SOLICITAMOS AL MINISTERIO DE  
HACIENDA LA MODIFICACIÓN  
DEL CONVENIO DE DESEMPEÑO  
SUSCRITO EN EL AÑO 2006**

En reunión con el Ministro de Hacienda Juan Manuel Restrepo, el alcalde Jairo Yáñez en compañía del gerente de la EIS Cúcuta SA E.S.P., José Antonio Lizarazo, presentamos la propuesta de modificación del convenio de desempeño suscrito con el gobierno nacional.

La propuesta está orientada a que nuestra empresa no esté limitada únicamente a supervisar al operador de los servicios de acueducto y alcantarillado, intermediar en el pago de subsidios y a cumplir con la liquidación y pago de mesadas pensionales. **Esta empresa de los cucuteños debe crecer**, implementar nuevas líneas de negocio y consagrarse como la más grande empresa del sector en la región, no solo por sus activos sino por ser el vehículo para el impulso de los principales proyectos regionales. Dado lo anterior, desde inicios del año 2020, hemos venido presentando y sustentando ante el Ministerio de Hacienda y Crédito público una propuesta de modificación al convenio suscrito con la Nación, que tiene como

objetivo permitir a la EIS Cúcuta SA E.S.P.:

1. Contar con una nómina soportada en un estudio técnico de conveniencia y oportunidad, que coincida con las necesidades reales de personal de la empresa y para responder con sus obligaciones funcionales.
2. Reflejar la realidad y la racionalidad de la empresa en materia de límite de gastos.
3. Asumir obligaciones estratégicas necesarias a la administración de la sociedad y la protección de los activos.
4. Considerar los bienes inmuebles no afectos a la prestación del servicio para apalancar inversiones a nuevos proyectos y líneas de negocio en desarrollo de su objeto social y Plan Estratégico aprobado por la Asamblea General y Junta Directiva en la búsqueda de maximización de recursos y crecimiento de la entidad.

**Una vez la EIS reciba de la consultoría especializada para la valoración de la empresa, se entrará a revisar en conjunto con el Ministerio de Hacienda en mesas de trabajo, la modificación del convenio suscrito.**



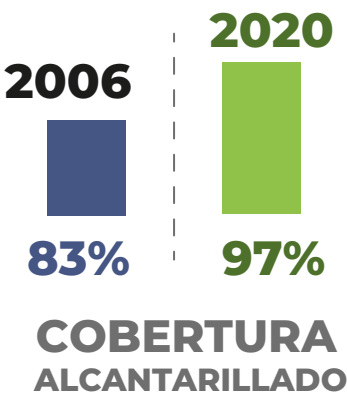
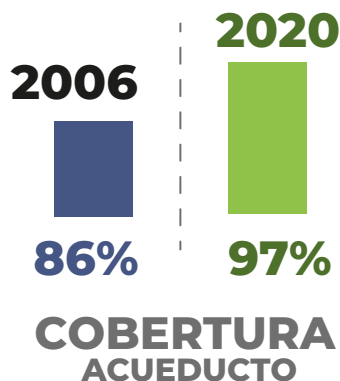
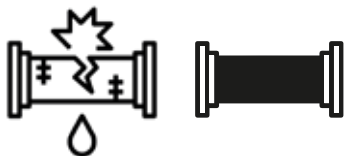
A partir del año 2006 prestamos el servicio de Acueducto y Alcantarillado a través de nuestro operador especializado Aguas Kpital Cúcuta S.A E.S.P.

**CONTRATO DE OPERACIÓN 030 DEL 2006**

**2006 AL 2021**

**\$ 100.124**  
Millones  
Ampliación y reposición  
redes de acueducto

**\$ 101.803**  
Millones  
Ampliación y reposición  
redes de alcantarillado



**192.000**  
Usuarios

**95%**  
Cobertura Acueducto Alcantarillado

**24 Horas**  
Servicio Continuo



## DESPUÉS DE 40 AÑOS UN SUEÑO HECHO REALIDAD

### PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

*Por designación del señor Alcalde nuestra empresa coordina el trabajo de todas las entidades del orden municipal para que el proyecto de estructuración, diseño, construcción, operación y mantenimiento de las plantas de tratamiento de aguas residuales del área metropolitana de Cúcuta sean una realidad.*

La estructuración del proyecto esta a cargo de la Corporación Financiera Internacional (IFC), entidad adscrita al Banco Mundial avanzar en los componentes técnicos, legales y financieros, posterior ejecución del proyecto del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales y sus obras complementarias de saneamiento de vertimientos

en el área metropolitana de Cúcuta que incluye los municipios de San José de Cúcuta, San Cayetano, Los Patios y Villa del Rosario. Dando una solución de tratamiento de aguas residuales a estas zonas, de cara a la problemática que enfrenta por la presencia de carga contaminante en las cuencas de los ríos Zulia y Pamplonita.

INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION  
WORLD BANK



**ESTRUCTURACIÓN  
TÉCNICA, LEGAL Y  
FINANCIERA**

APORTES

- \$ 5.563 Millones**  
International Finance Corporation
- \$ 2.655 Millones**  
Alcaldía de Cúcuta
- \$ 1.000 Millones**  
Gobernación Norte de Santander
- \$ 900 Millones**  
Corponor

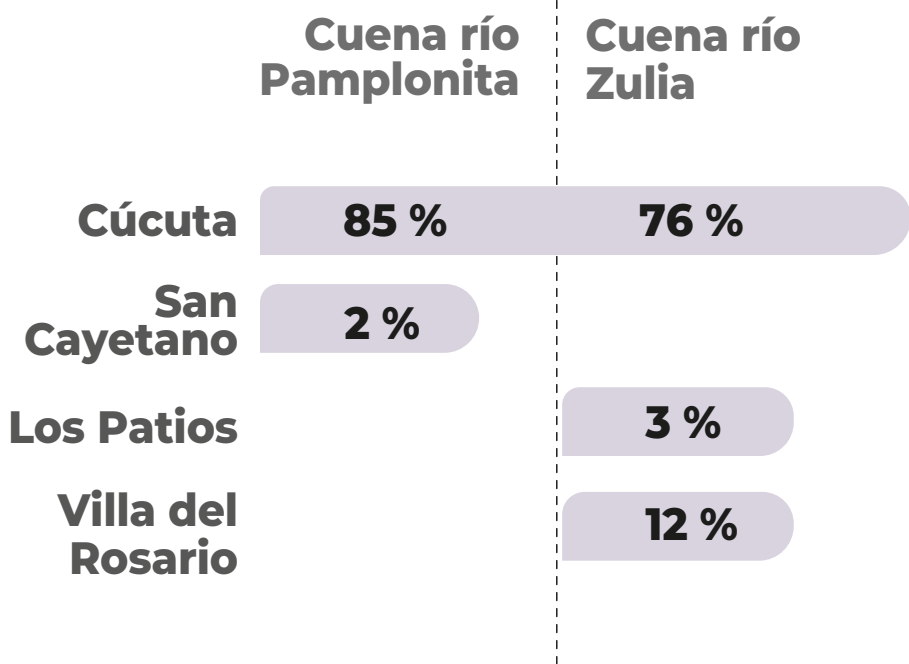


# VISITAS TÉCNICAS A ZONAS PROYECTADAS DE LAS PTAR



La descontaminación de las cuencas del río Pamplonita y Zulia es una necesidad para el desarrollo del departamento y el bienestar de sus habitantes

## Aporte de carga contaminante



PTAR QUEBRADA SECA  
PTAR PAMPLONITA  
PTAR TONCHALÁ

SE PROYECTA  
GENERAR  
**3.500**  
EMPLEOS





# INTEGRACIÓN METROPOLITANA POR UN MEJOR SERVICIO

“Acueducto Metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y Los Patios del departamento Norte de Santander”

Este proyecto busca fortalecer y asegurar la prestación de los servicios de acueducto bajo un modelo operacional, empresarial, legal y financieramente sostenible en el tiempo y con una visión institucional de eficacia.



Se requiere definir quien recibirá, administrará y operará la infraestructura en construcción para el fortalecimiento y aseguramiento de la prestación de los servicios de acueducto para los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y Los Patios. Lo anterior, bajo un esquema o modelo que lo hagan operacional, empresarial, legal y financieramente sostenible en el tiempo, bajo una visión institucional que considere las particularidades regionales como un todo, que lo haga compatible con los sistemas que en el mismo sentido ha venido brindando de alguna manera con mayor o menor acierto y eficacia las soluciones en materia de prestación del servicio en cada uno de los municipios.

La EIS Cúcuta SA E.S.P. es la llamada a liderar este proyecto, y esa es y ha sido desde el primer momento la posición de nuestro alcalde municipal **Jairo Tomás Yáñez** y de la gerencia de la empresa.

De acuerdo con los compromisos adquiridos por el municipio de Cúcuta se constituyó bajo la coordinación de la EIS Cúcuta SA E.S.P. el equipo técnico conformado por la Secretaría de Infraestructura y Departamento de Planeación de la Alcaldía de Cúcuta quien de acuerdo con el protocolo establecido recibirá los siguientes subproyectos:

# “Acueducto Metropolitano de los municipios de Cúcuta, Villa del Rosario y Los Patios del departamento Norte de Santander”

## Sub proyectos



### EDIFICIO DE BOMBAS DEL SUBPROYECTO 1

DEL ACUEDUCTO METROPOLITANO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.

Es una estructura destinada a proporcionar al agua, la energía suficiente para ser transportada mediante una tubería desde San Cayetano hasta Cúcuta.

**1,95** metros de altura  
con 50 aguas

**03** bombas de aspiración con capacidad de 6.63 m<sup>3</sup>/s cada una.

**01** bomba de impulsión.

### EL DESARENADOR DEL SUBPROYECTO 1

DEL ACUEDUCTO METROPOLITANO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.

Es una estructura que se construye para eliminar la arena que transporta el agua proveniente de la planta de salto de Termostillas, transportada desde la cámara de salida por la tubería de aducción.

**1.8** metros de altura.

**2,95** m<sup>3</sup>/s de agua.

### LÍNEA DE IMPULSIÓN DEL SUBPROYECTO 1

DEL ACUEDUCTO METROPOLITANO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.

Es la tubería que lleva el agua desde el edificio de bombas hasta la Planta de Tratamiento El Portico, con una capacidad de 1.05 m<sup>3</sup>/s desde el edificio de bombas.

**KM17** Punto de Empeque - PTAP El Portico de Carmen de Parí, Cúcuta.

**KM0** Con 1.2 m de diámetro esta tubería conectará el agua desde la estación de bombas hasta la PTAP El Portico. Ubicada en la vía que desde Termostillas conduce al corregimiento Calman de Ranchía.

### CÁMARA DE SALIDA DEL SUBPROYECTO 1

DEL ACUEDUCTO METROPOLITANO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.

Es un tanque que se construye junto a la planta de salto de Termostillas para almacenar el agua que luego será conducida por la línea de aducción hasta el desarenador.

**2,95** m<sup>3</sup>/s de agua.

**OBJETIVOS**  
Destinar la tubería para el transporte de agua a la tubería.

### AMPLIACIÓN PTAP EL PORTICO SUBPROYECTO 3

DEL ACUEDUCTO METROPOLITANO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.

Una planta de tratamiento en una estructura en la que se trata el agua y se almacena para el consumo humano. La ampliación está encaminada a fortalecer la distribución de agua en Villa del Rosario y Los Patios.

**VIA ACCESO PARA EL SUBPROYECTO 3**



## UNIMOS ESFUERZOS PARA PRIORIZAR LA ZONA RURAL DE CÚCUTA

**\$6.228  
MILLONES**

**CONVENIO 1969 CON LA SECRETARÍA  
DE INFRAESTRUCTURA DE LA  
ALCALDÍA DE CÚCUTA**

Estudios, diseños y construcción tanque de almacenamiento y obras complementarias para el sistema de acueducto del centro poblado de Buena Esperanza área rural de Cúcuta.

**\$ 874 Millones**

Estudios y diseños de ingeniería para los sistemas de acueducto y alcantarillado de los centros poblados Guaramito, San Faustino San Pedro del área rural de Cúcuta

**\$ 1.864 Millones**

Diagnóstico, estudios y diseños para la construcción, optimización, adecuación y mantenimiento de sistemas de acueductos y alcantarillados en centros poblados de la zona rural del municipio de Cúcuta.

**\$ 2.008 Millones**

Optimización de los sumideros del sistema de alcantarillado pluvial del área urbana del municipio de San José de Cúcuta

**\$ 435 Millones**



## RECUPERAMOS SUMIDEROS AGUAS LLUVIAS



**\$435**  
MILLONES

**542**

SUMIDEROS  
RECUPERADOS

AV. DEL RÍO  
ZONA CENTRO  
BRR. SAN LUIS  
BRR. SAN RAFAEL  
AV. LIBERTADORES  
BRR. COLSAG  
SECTOR HOME CENTER  
UNIVERSIDAD U.F.P.S  
PORTACHUELO - UNILIBRE  
SECTOR UNICENTRO  
REDOMA CENABASTOS  
BRR. GUAIMARAL  
POLICLÍNICO DE ATALAYA



## MÁS AGUA POTABLE PARA BUENA ESPERANZA

INICIÓ LA FASE DE CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO



**253 m<sup>3</sup>**

CAPACIDAD DE  
ALMACENAMIENTO

**1.632**

HABITANTES  
BENEFICIADOS

**\$1.310**

MILLONES  
INVERTIDOS



# AGUA AL BARRIO

Estudios y diseños para el suministro de agua potable en asentamientos urbanos de Cúcuta.

**EN VIABILIZACIÓN**

Proyecto radicado ante el Ministerio de Vivienda

**Asentamientos /Barrios**

**8**

Escalabrini  
Crispin Durán  
Mujeres del Futuro  
Brisas del Sinaí

María Teresa  
Las Delicias  
Brisas de los Ándes  
Valles del Rodeo

**17**

**Pilas Públicas**

**11.910**

**Habitantes Beneficiados**

**\$944**

**Millones**

---

## PROYECTO PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO PLUVIAL

Avanzamos en el proceso de estructuración del proyecto de la consultoría para el Plan Maestro Urbano de Alcantarillado Pluvial y estudios y diseños primera fase en el Municipio de San José de Cúcuta.

**RADICADO**

Viceministerio de Agua Potable y Saneamiento Básico

**763.859**

**HABITANTES BENEFICIADOS:**

**\$ 10.000 MILLONES**



## LA PROTECCIÓN DEL AMBIENTE GARANTIZA LA SOSTENIBILIDAD HÍDRICA PARA TODOS

CUIDAMOS HOY, DISFRUTAMOS MAÑANA



REFORESTAR  
PROTEGER  
CONSERVAR

### CUENCAS UNIDAS POR UN GRAN SANTANDER

Sumamos sinergias con la Alianza Biocuenca y Bavaria realizamos **12 caracterizaciones** a predios privados y públicos del municipio de Villa del Rosario, Cúcuta, Los Patios y Zulia, cuyo fin es la conservación y reforestación de áreas de importancia ambiental para recuperar y proteger las nacientes de agua y conservar áreas estratégicas, afluentes del río pamplonita y el río Zulia.



**25**  
/ **40**  
meta

Propietarios de terrenos privados en las áreas de conservación comprometidos con el cuidado de las nacientes de agua.

**CÚCUTA**  
**VILLA DEL ROSARIO**  
**LOS PATIOS**

**ALIADOS**  
**EIS CÚCUTA SA E.S.P.**  
**BAVARIA**  
**ALIANZA BIOCUEENCA**

# ES HORA DE PENSAR Y ACTUAR POR EL AGUA

## CÁTEDRA DEL AGUA

Cátedra del Agua Cúcuta tiene como objetivo despertar la conciencia ambiental por el agua y para el agua en nuestra región, mediante espacios de educación y acción para crear armonía conjunta entre vida y paz en comunidad.

Se quiere consolidar como la voz de la ciudadanía en espacios de trabajo abiertos y participativos facilitadores para puntos de encuentros de aquellos que ven en los procesos educativos y de generación de conocimientos sobre el Agua, un elemento clave y vital para lograr el desarrollo sostenible en la región.



*Firma del acuerdo de voluntades el 2 de marzo 2021 en el marco del hermanamiento suscrito entre las alcaldías de Cúcuta y Bucaramanga, acciones encaminadas a la protección integral de nuestros páramos.*

Fase 1  
Desarrollo  
del Convenio

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA  
ALIANZA BIOCUEENCA

**2.000**

ESTUDIANTES  
COLEGIOS PÚBLICOS  
PRAE

**2**

MESAS TÉCNICAS  
DE EXPERTOS

**50**

JÓVENES POR EL  
AGUA EN CÚCUTA

**1**

CAMPAÑA  
DE CIUDAD

**8**

COMUNIDADES  
PROCEDA



Formulado

# PROYECTO EMBALSE BICENTENARIO



**\$ 6.500**  
Millones

Valor estructuración  
en etapa de factibilidad

**\$ 1.4**  
Billones

Inversión aproximada

Actualización y complementación de los estudios de factibilidad de la mejor alternativa para el desarrollo del proyecto mitigación y adaptación al cambio climático regulación del caudal del río Zulia "Embalse Bicentenario".

## MUNICIPIOS BENEFICIADOS

Cúcuta  
Durania

Villa del Rosario  
Los Patios

San Cayetano  
El Zulia

Santiago  
Salazar

Arboledas

## AVANZA LA FORMULACIÓN DEL PROYECTO

Solicitamos apoyo técnico y financiero para su estructuración al:

Departamento Nacional de Planeación  
Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio  
Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural  
Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible  
Ministerio de Minas y Energía.

**Recibimos de Findeter** propuesta de actualización de estudios y estructuración técnica, social, ambiental y económica.



**1.051.825**  
Habitantes  
beneficiados



Ubicación del  
proyecto  
**Durania**  
Norte de Santander



Generación  
**92.000**  
empleos



# PARQUE SOLAR SUE - EIS

Generar 20 Mw de energía eléctrica solar fotovoltaica como sustitución a energías convencionales fósiles y así contribuir a la disminución de los gases efecto invernadero y al calentamiento global en Colombia y el mundo.

**\$ 430 MILLONES**

Estructuración en etapa de prefactibilidad para atraer inversionistas

**57**

Hectáreas  
Urimaco

**30.960**

MWH/AÑO  
Energía producida

*Imagen: Granja Solar El Paso, Cesar*

Formulado

## PROYECTO PLANTA PILOTO ENERGÍA SOLAR FOTOVOLTAICA EDIFICIO ALCALDÍA DE CÚCUTA



**40% Ahorro**  
de energía

Diseñar, Construir y operar una planta de energía solar fotovoltaica con una capacidad instalada de 100 kwh en el edificio de la Alcaldía de Cúcuta.

Inversión aproximada

**\$ 1.100**  
MILLONES

Año de construcción

**2022**



## MIEMBROS JUNTA DIRECTIVA

### PRINCIPALES

**Jairo Yáñez Rodríguez**  
Presidente

**Gerardo Duplat Isea**

**Francisco Pérez Aranguren**

**Diego Ignacio Rivera Mantilla**

**Néstor Mario Urrea Duque**

### SUPLENTES

**Margarita María Contreras Díaz**

**Abraham Ararat Mafla**

**Marcela Rodríguez Camacho**

**Astrid Consuelo Salcedo Saavedra**

**Edgar German Sanabria Mateus**

### DIRECTIVOS

**José Antonio Lizarazo Sarmiento**  
Gerente

**Carlos José Ibarra Rodríguez**  
Subgerente

**Francy Calderón Bonilla**  
Jefe administrativo, financiero  
y comercial

**Karla Marcela Iriarte Avendaño**  
Jefe Control interno Disciplinario,  
Jurídica y PQRS

**Nubia Pérez Cáceres**  
Jefe Control interno de Gestión

**María Rosana Mujica Navas**  
Profesional I - Contadora



AV. 6 calle 11 Piso 2 Edificio San José  
Código postal 54001  
Teléfono +57 5956344

**[www.eiscucuta.com.co](http://www.eiscucuta.com.co)**

[pqrs@eiscucuta.com.co](mailto:pqrs@eiscucuta.com.co)

[ventanillaunica@eiscucuta.com.co](mailto:ventanillaunica@eiscucuta.com.co)

[notificaciones.judiciales@eiscucuta.com.co](mailto:notificaciones.judiciales@eiscucuta.com.co)