DOCUMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AL INTERIOR DE LA ENTIDAD

Una buena práctica es una experiencia que se ha implementado con resultados positivos, es eficaz y útil en un contexto concreto[1]. En la Dirección de Gestión del Conocimiento de Función Pública estamos interesados en conocer sus buenas prácticas.

Por lo anterior, agradecemos registrar los datos generales y características específicas de una de las experiencias más relevantes que hayan sido identificadas en su área y/o entidad como buena práctica:

Nombre del área y/o entidad	*Alcaldía de San José de Cúcuta*	Persona responsable de la experiencia	Orlando Ortiz Puerto
Correo electrónico institucional	infraestructura@cucuta.gov.co	Cargo	Gerente Silvicultura
Numero de contacto celular/fijo	312 397 61 02	Fecha de diligenciamiento	*4/06/2021*

Por favor responder de forma concreta y usando el lenguaje más claro posible

¿Qué nombre describe mejor la experiencia?	*¡Lo juro, un voto, un árbol!*
¿Cuál es la entidad líder de la experiencia?	*Indique si la experiencia se hizo en asocio con otras entidades, señale cuáles; si fue responsabilidad de una dependencia específica, especifique cuál* *Alcaldía de San José de Cúcuta – Secretaria de Infraestructura*
¿Qué tipo de experiencia diseñó y ejecutó la entidad?	*Especifique de qué tipo de documento se trata: política pública, programa, proyecto, estrategia, desarrollo tecnológico, otro ¿cuál?* El proyecto de reforestación con árboles nativos, se encuentra enmarcado, dentro del Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023, denominado “Cúcuta 2050, Estrategia de Todos”- Acuerdo No. 005 del

[1] Comunidad de prácticas en APS Nodo Chile. (2016). Obtenido de ¿Qué es una buena práctica?: https://bit.ly/3cKMwSU

	27 de julio de 2020; el cual establece la responsabilidad en la Secretaria de Infraestructura en la **Línea Estratégica 5.** Territorio Sostenible y Hábitat Saludable para Todos. **Componente 3**. Ambiente y Cambio Climático. **Programa 3.** Silvicultura urbana, Cúcuta ciudad verde
¿Cuál fue la razón, problema y/o necesidad que originó la experiencia?	
Proporcione una breve descripción de la situación inicial, problemática abordada, mencione el grupo de valor, proceso o gestión interna involucrada Desde la década de los años 60, el desarrollo urbanístico legal e informal trajo consigo la siembra de especies introducidas en detrimento de las especies nativas, generando temporadas en las que se sembraron y establecieron especies como el Oiti, el Ficus, las Acacias, El Almendron, Las Ceibas, El Neen, El Tulipan, Las Palmas, y algunas especies invasoras como la Leucadena; es de resaltar que la especie Neen es un árbol alelopático que repele los insectos y por ende aleja la fauna (aves). Por otra parte, el PDM integró el programa silvicultura urbana Cúcuta verde, con el que se busca Incrementar el índice de calidad ambiental urbana y territorial para mejorar el hábitat y la calidad de vida de los habitantes de Cúcuta y su Área Metropolitana, mediante la intervención, prevención, control disminución de los factores contaminantes y de riesgo sobre el ambiente.	
¿Cuál es el ámbito geográfico donde se ha utilizado la buena práctica?	*En Cúcuta,Norte de Santander, Corregimientos, barrios y asentamientos.*
¿En qué período se implementó la experiencia?	*Inició en el mes de junio del 2020, el programa de silvicultura urbana y ornato, denominado **'Lo juro, un voto, un árbol',** como reconocimiento y compromiso con cada uno de los cucuteños.*
¿A quién o quiénes va dirigida la experiencia?	*A todos los habitantes ciudadanos en Cúcuta.*
¿Cuál es el objetivo de la experiencia?	

La siembra, mantenimiento y establecimiento de 110.000 árboles nativos y embellecimiento de zonas verdes, parques, plazoletas y separadores. Así mismo mediante la firma de acuerdos de voluntades con los líderes solicitantes de cada siembra, se adquiere el compromiso de cuidar y ayudar al mantenimiento del 'patrimonio verde' de Cúcuta, liderando con el ejemplo y apoyando estas iniciativas. La estrategia de siembra dominical obedece a una solicitud de la comunidad para sembrar y embellecer sus parques y avenidas.

¿Qué beneficios generó la experiencia?

Ej.: reducción de trámites, mejora en la prestación de servicios, mejora en indicadores, etc.

La gestión forestal garantiza el mejoramiento de los déficits de árboles, cobertura vegetal arbustiva de la ciudad y su entorno con especies nativas que sumen al mejoramiento de los índices de calidad ambiental árbol/habitante y su entorno. De otra manera se está ampliando la oferta de zonas verdes y sombreadas que ofrezcan microclimas y disminuyan las altas temperatura de la ciudad, paisajismo y embellecimiento, mitigación de la contaminación en los ejes viales del centro urbano, ejes viales principales, y secundarios y anillos viales, entorno suburbano, áreas residenciales.

¿A cuántos y a quiénes benefició la experiencia?

El proyecto beneficia a cada habitante del a ciudad de Cúcuta y apenas está iniciando pues durante el año 2020 sin recursos y con pandemia logramos la siembra de 7.400 árboles sembrados hoy. Ya se estructuró un proyecto a partir del 1 de julio, que pretende establecer para el año 2021 y tener asegurado la siembra, mantenimiento y establecimiento de por lo menos 25.000 árboles nativos (en donación y cultivados en viveros) y unas 10.000 plantas ornamentales, aportando a la restauración ecológica del Municipio de Cúcuta.

Los viveros aportarán el material vegetal (árboles nativos) a los proyectos de restauración ecológica que se desarrollen en el Municipio de Cúcuta en plazas, plazoletas, parques, zonas verdes, separadores, glorietas, andenes, rondas hídricas, zonas de ladera y zonas de riesgo no mitigable, zonas perimetrales a escenarios deportivos. El primer vivero se desarrolla en las instalaciones de la Secretaría de Riesgos y pretende producir 20.000 árboles/año. El segundo proyecto corresponde a la adecuación y dotación de 20 viveros a desarrollar en 20 colegios en el municipio de san José de Cúcuta y producir 40.000 árboles/semestre durante la vigencia 2021"

FUNCIÓN PÚBLICA

¿Qué metodología se usó para desarrollar la experiencia?

Mencione como y cuál ha sido el proceso y de qué modo ha sido participativo

El proceso inicio sin recursos y con pandemia, pero aun así, no nos quedamos quietos y junto con el Ejército Nacional - el programa Fe en Colombia, La Policía, la defensa Civil, Bomberos voluntarios, Veolia, Fondo de agua Alianza Biocuenca, CENS EPM, comerciantes del sector, presidentes y las JAC gestionamos árboles y abono y cumpliendo los protocolos de bioseguridad iniciamos la maratónica gestión de ir cada domingo a un barrio diferente, a un parque, una plaza, un separador y realizar estas actividades de siembra, que animaban la comunidad, los vecinos y transeúntes a salir a limpiar, sembrar o recuperar el verde de su entorno y se motivaban para seguir cuidándolos, así hemos trabajado el crear sentido de pertenencia y sensibilización para esos sectores de la ciudad.

¿Cuáles fueron las etapas o fases para el desarrollo de la experiencia?

Descríbalas brevemente

Antes de cada siembra profesionales de la Secretaria de Infraestructura, en coordinación con los líderes de la solicitud de siembra y especialmente las JAC, se realiza un plano de los sitios solicitados, con el trazado de la siembra y las especies a sembrar. La Secretaria coordina la apertura del ahoyado con personal del barrio, algún apoyo de la Secretaria de Infraestructura y soldados del Ejército Nacional.

El día domingo, el alcalde realiza la siembra con algunos de los colaboradores de su equipo de gobierno, el Ejército Nacional, La Policía, la defensa Civil, Bomberos voluntarios, Veolia, Fondo de agua Alianza Biocuenca, comerciantes del sector, presidentes y asociados de las JAC.

¿Qué tipo de material se elaboró y desarrolló a partir de la identificación de la experiencia?

FUNCIÓN PÚBLICA

Especifique que guías, manuales, directrices, fichas técnicas, carteles, fotografías, documentos de video y audio usó o creó

Se firma en cada una de las jornadas de siembra por parte de los participantes un acuerdo de voluntades, comprometiéndolos con el riego de lo sembrado, sin dejar de lado, por parte de la alcaldía hacerles seguimiento a estos acuerdos.

¿Recibió algún tipo de apoyo para desarrollar la experiencia?

Describa qué tipo de apoyo financiero, asistencia técnica u otro recibió y de quién

El Ejército Nacional - el programa Fe en Colombia, La Policía, la defensa Civil, Bomberos voluntarios, Veolia, Fondo de agua Alianza Biocuenca, CENS EPM, comerciantes del sector, presidentes y las JAC se gestiona las actividades, los árboles y abono.

¿Cuáles fueron las fuentes y montos totales de financiación de la experiencia?

7400 especies---…… $40.000.000
56.000 kilogramos de abono----…..... $8.000.000
40 kilogramos de hidroretenedor-.. $1.000.000
Mano de obra 1 cuadrilla 4 jardineros--- $10.000.000

¿La experiencia ha sido validada con las partes interesadas / beneficiarios finales?

Describa el proceso en el cual los beneficiarios confirmaron como la BP responde correctamente a las necesidades o problemática inicial.

Frente a la necesidad de árboles, la SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA en observancia de los principios que rigen la función administrativa de acuerdo con el artículo 209 de la constitución política y principalmente el principio de coordinación de propiciar y fortalecer la capacidad institucional para mejoramiento del medio ambiente.

¿La experiencia ha recibido algún tipo de reconocimiento nacional o internacional? (pregunta opcional).

FUNCIÓN PÚBLICA

¿En qué sentido la experiencia se podría considerar una innovación[2]?
En el sentido de la articulación del manejo de medio ambiente y embellecimiento con diferentes empresas del sector público y privado, el trabajo de crear sentido de pertenencia y sensibilización hacia lo verde y su cuidado.
¿Cuál fue la utilidad de la experiencia?
La gestión forestal garantiza la fijación de toneladas de CO2 emitidas en las fuentes fijas de los procesos industriales y fuentes móviles existentes, y que además generan la liberación de toneladas de oxígeno a la atmósfera, contribuyendo de esta manera con acciones tendientes a la mitigación del cambio climático
¿Cuáles fueron los resultados alcanzados?

[2] Creación o adaptación de conocimientos en los procesos de gestión institucional, para dar respuestas novedosas a las necesidades o problemas de la ciudadanía y/o de la entidad. Tomado del Premio Nacional de Alta Gerencia, Manual de Postulación, Versión N° 2 Junio 04 de 2020.

FUNCIÓN PÚBLICA

Describa los resultados en términos cualitativos y cuantitativos Incrementar paulatinamente el número de árboles nativos, especialmente los que alimentan a la fauna, para que poco a poco los distintos individuos que componen la fauna retornen y con ellos la vida silvestre a la ciudad. Con el incremento de árboles se ayuda a la mitigación del cambio climático
¿Qué desafíos se presentaron en esta experiencia? ¿Cómo fueron abordados?
Describa que tipo de limitaciones encontró en el desarrollo de la BP El compromiso del mantenimiento no se da en todas las jornada y corre por cuenta de la alcaldía hacerlo
¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas para la entidad?
Puede detallar más información en el formato de lecciones aprendidas
Registre información adicional que considere relevante en relación con la experiencia.
Si la implementación en su área/entidad se realizó con algún tipo de recurso (carteles, fotografías, video y audio, etc.) es de gran valor adjuntarlos con el formato, de ser posible.

FUNCIÓN PÚBLICA

Una pieza audiovisual
¿Cómo área/entidad autoriza que la información contenida en este formato pueda ser difundida con otras áreas y/o entidades? ☐Sí ☐No
Si desea conocer buenas prácticas en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, MIPG, indique el (los) tema(s) en particular

*Fuente: Adaptación hecha por la Dirección de Gestión del Conocimiento del formulario de postulación al Premio Nacional de Alta Gerencia de Función Pública

Nota: Los datos recolectados en esta ficha serán tratados bajo lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, "*Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".*

FUNCIÓN PÚBLICA