Taller de Soluciones

ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

CÚCUTA 2050, ESTRATEGIA DE TODOS

2020 - 2023

ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN
CÚCUTA 2050, ESTRATEGIA DE TODOS 2020 - 2023

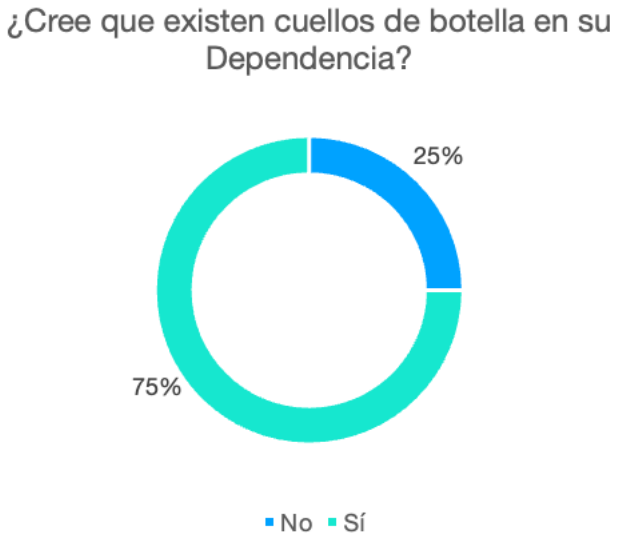
Subdirección de Desarrollo Socioeconómico

ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN
CÚCUTA 2050, ESTRATEGIA DE TODOS 2020 - 2023

Primera pregunta

Dependencia	Contestado
Departamento Administrativo de Planeación	3
Oficina Asesora Jurídica	1
Secretaría Banco de Progreso	5
Secretaría Cultura y Turismo	1
Secretaría de Prensa y Comunicaciones	1
Secretaría de Tránsito y Transporte	1
Secretaría de Valorización y Plusvalía	8
Secretaría de Vivienda	4
Secretaría del Tesoro	3
Secretaría General	1
Secretaría Gestión del Riesgo de Desastres	2
Subdirección Desarrollo Socioeconómico	3
Subdirección Gestión y Supervisión de Servicios Domiciliarios	2
Subsecretaría de Gestión Catastral Multipropósito	1
Total	**36**

Total	36
No	9
Sí	27



El 75% de los encuestados considera que en su dependencia existen cuellos de botella.

La Secretaría de Valorización y Plusvalía fue la dependencia que más participó en el diligenciamiento de la encuesta.

Segunda pregunta

De 36 respuestas, solo 32 respondieron que tenían cuellos de botella en su dependencia.

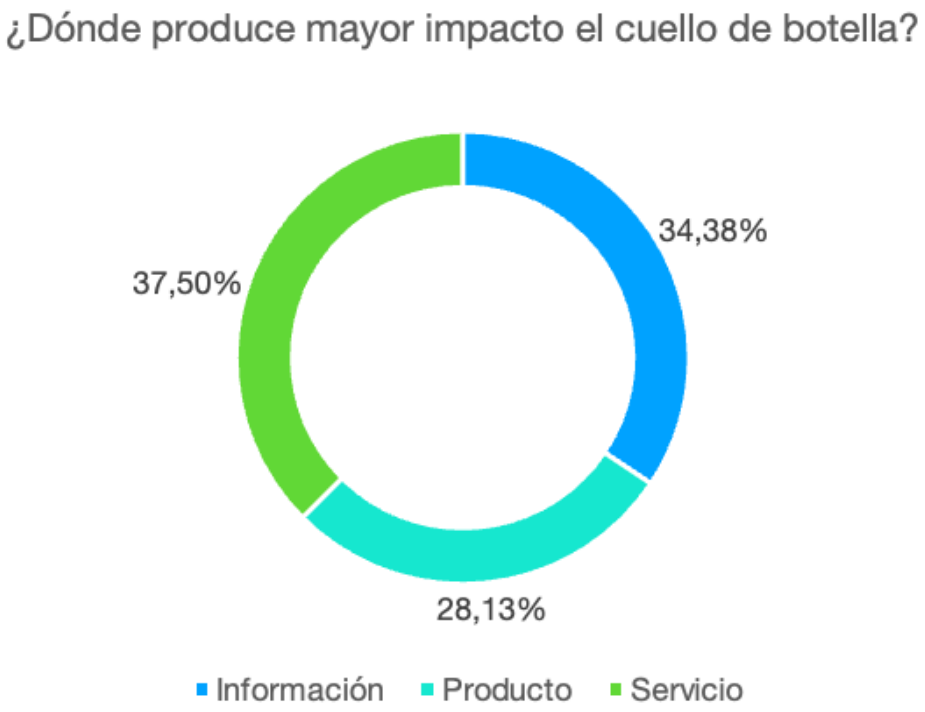
Motivo cuello de botella	
Personas	6
Organizacional	1
Sistemas	16
Personas y Sistemas	4
Personas y Organizacional	1
Personas, sistemas y organizacional	4
Total	**32**

El 50% de los factores que contribuyen a la existencia de los cuello de botellas son los Sistemas: *el sistema tiene fallas, es obsoleto, no es compatible con los hardware, es de difícil utilización o, incluso, no existe un sistema, hay que adquirir uno.*

Tercera pregunta

De 36 respuestas, solo 32 respondieron que tenían cuellos de botella en su dependencia.

Actividad de impacto cuello de botella	
Información	11
Producto	9
Servicio	12
Total	**32**

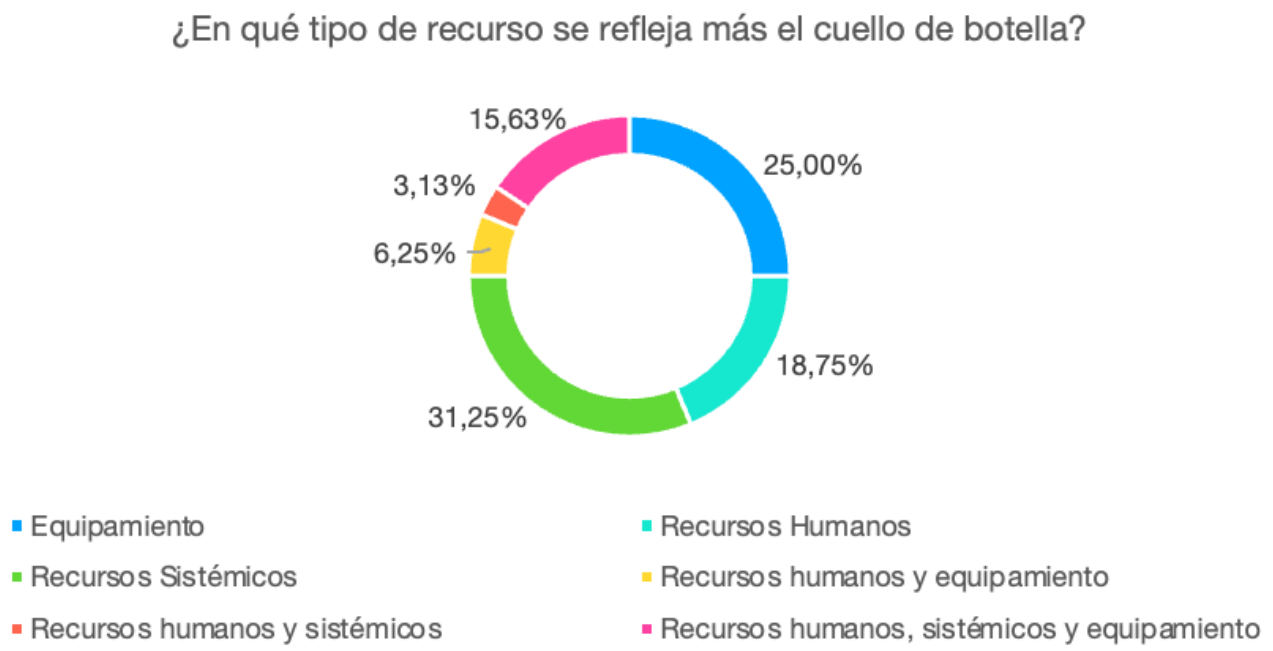


El servicio con un 37,5% es dónde el cuello de botella produce mayor impacto.

Cuarta pregunta

De 36 respuestas, solo 32 respondieron que tenían cuellos de botella en su dependencia.

Recurso cuello de botella	
Equipamiento	8
Recursos Humanos	6
Recursos Sistémicos	10
Recursos humanos y equipamiento	2
Recursos humanos y sistémicos	1
Recursos humanos, sistémicos y equipamiento	5
Total	**32**

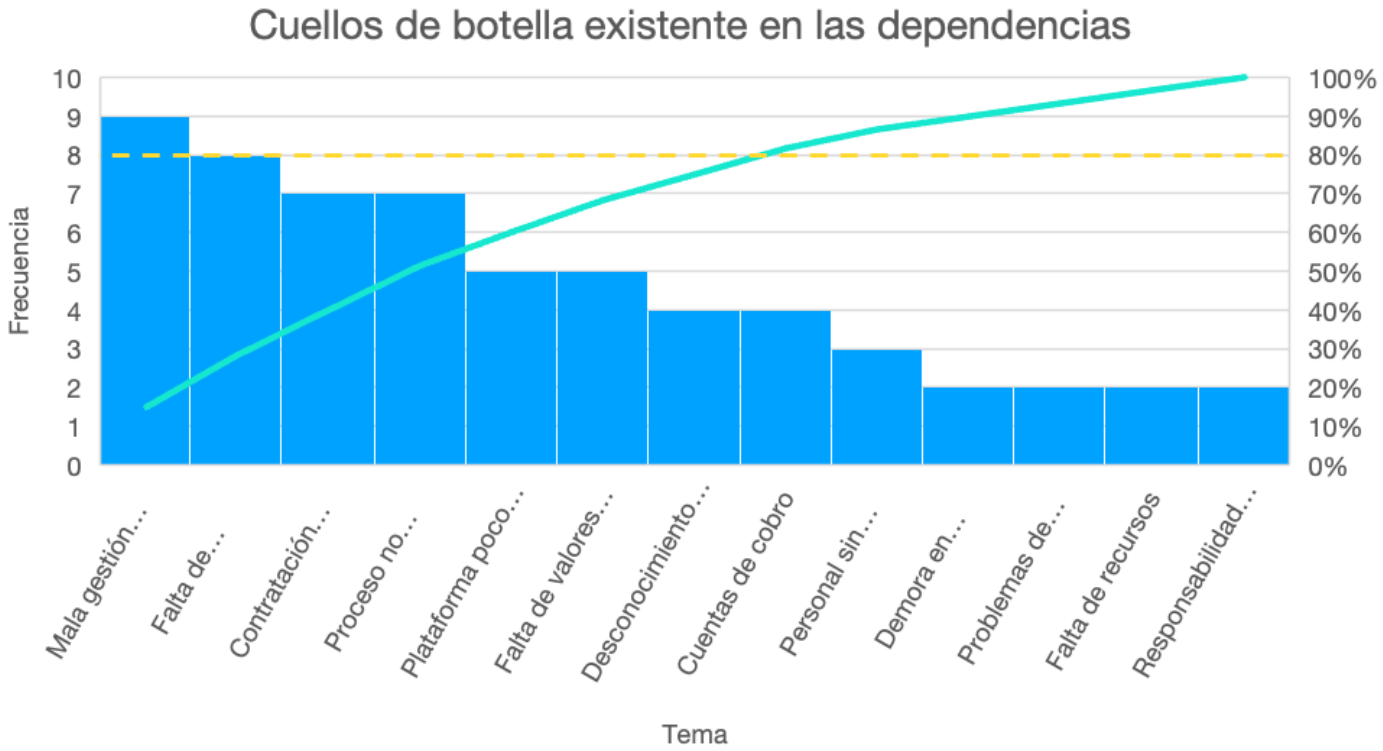


Con un 31,25% el recurso que más se refleja en el cuello de botella es el recurso sistémico: *Falta de sistemas que integren la complejidad del proceso, o que lo integren de forma adecuada.*

Quinta pregunta

Tema Cuellos de botella	
Contratación lenta/Falta de personal de planta y contratista	7
Cuentas de cobro	4
Demora en tiempos de respuesta	2
Desconocimiento de lineamientos/No hay procedimientos/Falta de SGC	4
Falta de equipos/equipos en mal estado	8
Falta de recursos	2
Falta de valores institucionales	5
Mala gestión documental/Información no disponible para todos	9
Personal sin conocimiento/perfil no adecuado al cargo	3
Plataforma poco intuitiva	5
Problemas de conexión/redes	2
Proceso no eficiente con los resultados esperados	7
Responsabilidades compartidas/dependencia de otras áreas	2

Pregunta abierta, los participantes tienen la libertad de expresarse y colocar todo lo que consideren importante y que es causa de los cuellos de botella en su dependencia.



Las causas que tienen mayor peso son: *Mala gestión documental/Información no disponible para todos* y *Falta de equipos/equipos en mal estado*. Lo que significa que estas causas son **PRIORIDAD** para empezar a tratar el problema del cuello de botella en la entidad.

ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

CÚCUTA 2050, ESTRATEGIA DE TODOS

2020 - 2023

¡Gracias!