

# ALCALDÍA AL DÍA OFICINA DEL SISBÉN

N° 01

Entérese de las actividades y procesos que adelanta la Oficina de Caracterización Socioeconómica Sisbén para la construcción de la Cúcuta 2050.

05 DE ABRIL 2022

***“Llegamos a los hogares que verdaderamente lo necesitan”***

*Alcalde de Cúcuta, Jairo Tomás Yáñez Rodríguez*



## LLEGAMOS A 213.714 HOGARES CARACTERIZADOS

*Cada día el equipo operativo de encuestadores recorre los diferentes rincones del municipio, con el fin de llegar a los hogares más vulnerables y así, garantizar el acceso a la metodología Sisbén IV de manera libre y gratuita.*



**ALCALDÍA  
DE SAN JOSÉ DE  
CÚCUTA**



**WWW.CUCUTA.GOV.CO**  
ESCANÉE EL CÓDIGO QR Y ACCEDA  
A LOS SERVICIO QUE PRESTA  
LA ALCALDÍA DE CÚCUTA







## AMPLIAMOS LA ATENCIÓN PRESENCIAL



La Oficina del Sisbén cuenta con cinco **(5)** puntos de atención descentralizados ubicados en la zona rural, en el corregimiento de **Aguaclara**, en la zona urbana en los barrios **La Libertad**, **Niña Ceci**, **Colegio INEM** y un punto especializado para los hogares víctimas de conflicto armado en el barrio **Comuneros**, para la recepción de solicitudes de encuesta nueva, encuesta nueva por inconformidad, inclusión, modificación y retiro.



### ¿Necesitas Atención Presencial en Cúcuta?



Dirígete a nuestros puntos:

Colegio INEM: Calle 4N # 11E-121 Barrio Guaimaral  
(Frente a urgencias del Hospital Erasmo Meoz)

Horario: 12:30 m. a 5:00 p.m. con pico y cédula

CIAF Niña Ceci: Calle 5 # 7-71 Barrio Niña Ceci

Casa de Justicia y Paz: Calle 18 # 11-61 Barrio La Libertad  
(frente a la iglesia la sagrada familia)

Corregimiento de Aguaclara: Calle 9 # 5-03  
Barrio Pueblo Nuevo

Horarios: 7:00 a.m. a 12:00 m. con pico y cédula





## Bienvenido al portal ciudadano del Sisbén IV

Recuerda: El registro en este portal **NO ES IGUAL A REGISTRARSE EN LA BASE DE DATOS DEL SISBÉN IV**  
Registrarse en este portal es gratuito

Inicia sesión

Regístrate

En este sitio podrás



## REALICE LA SOLICITUD SISBÉN IV DESDE SU CELULAR

A través del Portal Ciudadano: **<https://portalciudadano.sisben.gov.co/>** los usuarios podrán realizar la solicitud de encuesta nueva en tan solo 10 minutos. Solo tienen que registrarse (**con un usuario y contraseña**), dar clic en la opción de solicitud encuesta nueva y completar la información requerida.

Luego de realizar la solicitud, los usuarios podrán entrar al portal las veces que deseen, con el mismo usuario y contraseña con la que se registraron y acceder a más servicios como: Hacer seguimiento de la solicitud, saber si se encuentran registrados en la base de datos del Sisbén, realizar la solicitud de inclusión y actualización, conocer su clasificación y la información de la encuesta.







## 280 JORNADAS SE HAN REALIZADO A TRAVÉS DEL PROGRAMA SISBÉN MÓVIL

**Por primera vez un alcalde de Cúcuta gestiona los recursos pertinentes para llegar a 247 barrios y 33 corregimientos y veredas en la recepción de solicitudes.**



*Con el propósito de garantizar que la inversión social llegue a los sectores más necesitados, el Sisbén Cúcuta se dirige a los diferentes, barrios, comunas corregimientos y veredas del municipio para la recepción de solicitudes de los usuarios que serán los potenciales beneficiarios de los programas sociales del Gobierno Nacional.*








# COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

## CANALES DE ORIENTACIÓN

Conozca más sobre  
el portal ciudadano

Línea WhatsApp:  
 **3165301875**  
7:00 a.m. a 3:00 p.m.



Escanéeme



Call Center:  
 **3202269311 – 3133974545**  
**3108808611 – 3165301875**  
7:00 a.m. a 2:00 p.m.



**ALCALDÍA  
DE SAN JOSÉ DE  
CÚCUTA**

