

# ALCALDÍA AL DÍA

## SECRETARÍA GENERAL ALCALDÍA DE CÚCUTA

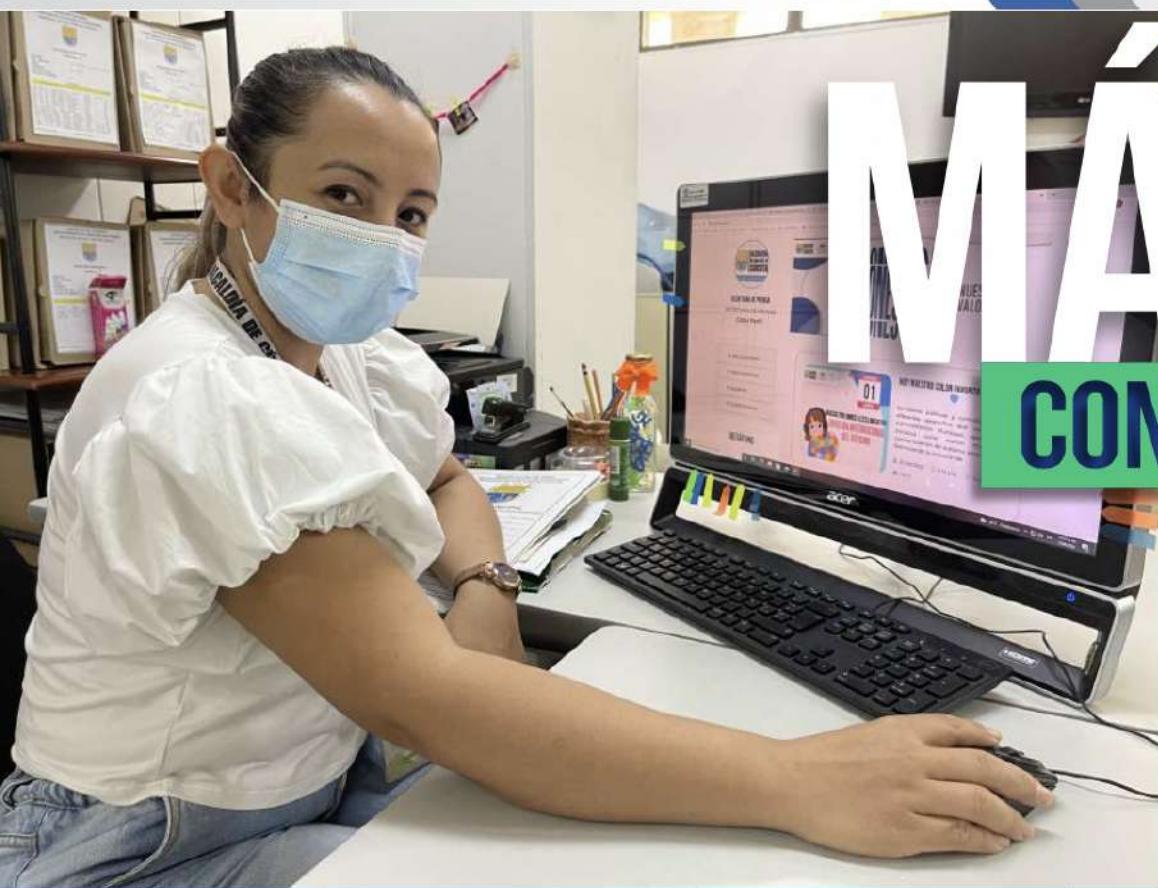
EDICIÓN  
#1

En la Alcaldía de Cúcuta le apostamos a la cultura ciudadana trabajando desde la **comunicación interna**.

15 DE MARZO 2022

### ACTITUD POSITIVA

Es estar dispuesto a pensar Siempre en grande.... y a encontrar soluciones. **Es quitarnos la palabra NO De la mente y del corazón.**



# MÁS CONECTADOS

A través de la red Intranet los servidores públicos cuentan con una plataforma interna para gestión e interacción, que permite compartir información entre las distintas secretarías, despachos, oficinas y

dependencias de la administración municipal de forma agradable y sencilla, además provee un espacio que contiene servicios para agilizar el trabajo.



[WWW.CUCUTA.GOV.CO](http://WWW.CUCUTA.GOV.CO)  
ESCANÉA EL CÓDIGO QR Y ACCEDA  
A LOS SERVICIOS QUE PRESTA  
LA ALCALDÍA DE CÚCUTA



**n el mes de febrero se dio inicio al Plan de Bienestar 2022 denominado TAPIS, diseñado por la Subsecretaría Administración de Talento Humano y formulado acorde a las necesidades y oportunidades identificadas en los servidores públicos.**

Este proyecto destaca en sus siglas los ejes de transformación digital, actividad física, proyecto de vida, interacciones sociales y salud mental.

**“Estamos felices de dar apertura a todas las actividades que hemos programado, en este 2022 queremos que todos nuestros colaboradores tengan su mejor versión, adquiriéndola a través de la participación en las jornadas programadas, cambiar sus hábitos y estilos de vida, practicar deporte, capacitarse, fortalecer sus competencias y muchos otros beneficios”. Eliana Paola Carrero, Subsecretaría de Talento Humano**



e Pantalla

TIC

LEAL VILLA DE  
COSTA RICA  
**ALCALDIA  
DE SAN JOSE DE**

# CIUDAR LOS RECURSOS DE LA ALCALDÍA ES TAREA DE TODOS

Desde la Secretaría General a través del área de servicios generales durante todo el año se realizan actividades de aseo, jornadas especiales de desinfección, fumigación, embellecimiento de zonas comunes, mantenimiento de espacios en oficinas, etc.

Para el Alcalde Jairo

Yañez es importante garantizar espacios de salubridad y condiciones óptimas para los servidores públicos y visitantes, todas las semanas trabajamos para mantener todos los espacios del Palacio Municipal y sus sedes limpios y embellecidos. Pedro Luis Acero - Líder del área de servicios generales





## EN VENTANILLA ÚNICA ESTAMOS **PARA** **AYUDARTE**

La oficina de **Ventanilla Única** se encuentra ubicada en la calle 11 N.5-49 en el Palacio Municipal.

**Cuenta con un equipo capacitado** para orientar y radicar las peticiones quejas reclamos y sugerencias de los ciudadanos.

**Semanalmente publica a través de las redes sociales** de la entidad videos e imágenes instructivas de como radicar y hacer seguimiento de una PQRSF desde cualquier lugar.

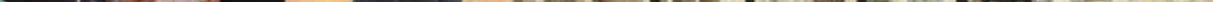
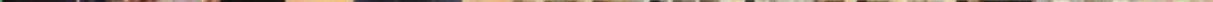
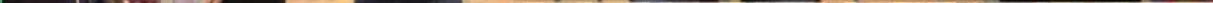
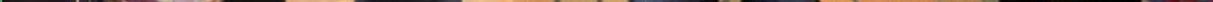
*"En el 2022 se ha implementado el digiturno y el registro de los ciudadanos a través del portal web, lo cual agiliza la atención, además, actualmente contamos con un equipo de colaboradores que trabajan unidos con responsabilidad, respeto y gran sentido de pertenencia dispuestos a implementar cambios de mejora continua"* **Liliana Silva, Líder del área de Ventanilla Única**

e Pantalla





## SECRETARÍA GENERAL ALCALDÍA DE CÚCUTA



Conversemos @AlcaldiaCucuta



e Pantalla



ÚNETE AL GRUPO DE  
WHATSAPP Y RECIBE

visítanos en:

