



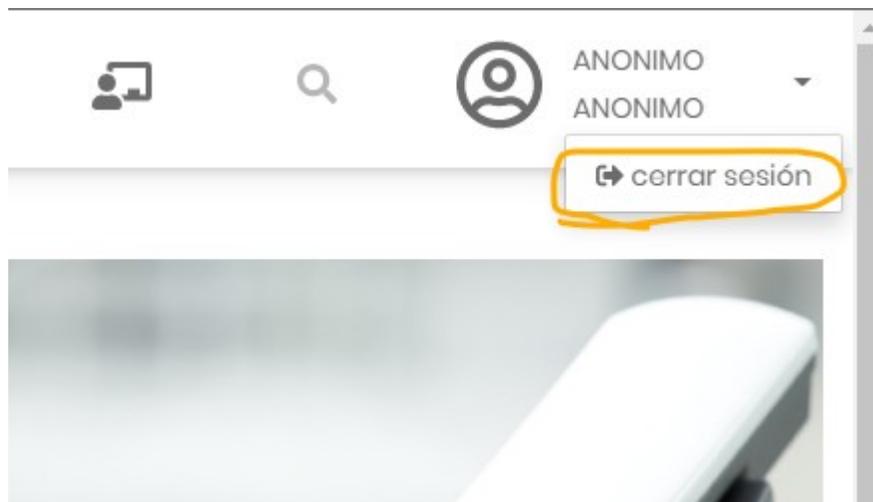
Al contestar por favor cite estos datos:
2022123000489511
01 de Agosto de 2022

Señor (a)
ANONIMO ANONIMO
ANONIMO ANONIMO
Calle 2N 9E-45
Cúcuta - Norte de santander

Asunto: Respuesta al radicado no. 2022102000337294 de Orfeo con fecha de 09 de Julio de 2022 : El sistema ORFEO no funciona

Respetados señores:

De acuerdo a lo que se evidencia en las capturas de pantalla, se puede observar que esta logeada como usuario ANONIMO, por lo cual no le sale la opción de registrarse. Para poder registrarse primero cierre sesión de la cuenta de Anónimo yendo a la parte superior derecha en el nombre de Anónimo y posteriormente da clic en cerrar sesión:



Luego de que cierre sesión en anónimo si se le habilita la opción de registrarse como usuario en el botón de "Regístrate".

Agradezco por la colaboración brindada.



**ALCALDÍA
DE SAN JOSÉ DE
CÚCUTA**



Cordialmente,



OFICINA TIC
Ingresar el cargo

Proyectado por: Carlos Pablos *Carlos Pablos*

