 República de Colombia LEAL VILLA DE SAN JOSE DE CUCUTA Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Versión: 1
	ANÁLISIS RESULTADOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: Enero 2017
GESTIÓN ESTRATÉGICA	EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN	EVALUACION, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN
Macroproceso	Proceso	Subproceso

INFORME DE EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ALCALDIA DE SAN JOSE DE CUCUTA VIGENCIA 2021

La Alcaldía de San José de Cúcuta realizó la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021 este 15 de diciembre de 2021 a partir de las 8:00 a.m., mediante trasmisión en directo por tu canal televisión, de forma virtual a través de las redes sociales del Municipio y de manera presencial en la plazoleta Luis Carlos Galán ubicada en el palacio municipal, con el objetivo de informar, explicar y dar a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo. Lo anterior de acuerdo con lo preceptuado en la Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014, Ley 1757 de 2015 y demás Normas complementarias.


Con base en lo expuesto y con el fin de fomentar la transparencia en la gestión de la administración pública, la oficina de control interno de gestión presenta el siguiente informe de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas analizando los siguientes criterios:

1. Convocatoria y Divulgación


- Mediante Resolución N°0441 del 30 de noviembre de 2021” por la cual se convoca y organiza la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas de la administración municipal de San José de Cúcuta para la vigencia 2021”. se dio a conocer a representantes de entidades públicas, asociaciones, gremios, veedurías, universidades, medios de comunicación y ciudadanía en general la fecha, ubicación, medios de inscripción y reglamento interno de funcionamiento mediante el cual se fija la organización del evento y establece las reglas con las que se desarrollara la audiencia en términos de presentación, tiempos y participación. La anterior publicada en el portal web: http://cucuta.gov.co/?page_id=62 , https://www.instagram.com/p/CXbSBVKLBF9/?utm_medium=copy_link .
- Publicación en página web institucional:

[LA ALCALDÍA DE CÚCUTA INVITA A LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS »
 \(cucuta.gov.co\)](http://cucuta.gov.co)

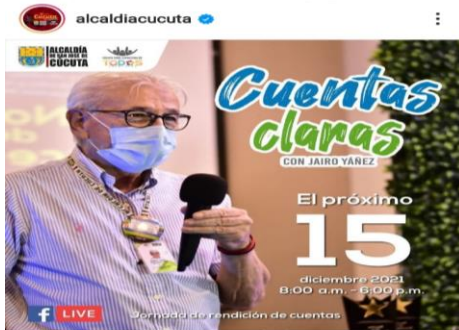
http://cucuta.gov.co/?page_id=62

 República de Colombia LEAL VILLA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Versión: 1
	ANÁLISIS RESULTADOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: Enero 2017
GESTIÓN ESTRATÉGICA	EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN	EVALUACION, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN
Macroproceso	Proceso	Subproceso



 República de Colombia LEAL VILLA DE SAN JOSE DE CÚCUTA MOBLE VALEROSA Y ALCALDÍA MUNICIPAL DE San José de Cúcuta	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Versión: 1
	ANÁLISIS RESULTADOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: Enero 2017
GESTIÓN ESTRATÉGICA	EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN	EVALUACION, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN
Macroproceso	Proceso	Subproceso

➤ Publicación en Redes Sociales



113 Me gusta
 alcaldiacucuta ¡Al alcalde @ingjairoyanez le gustan las #CuentasClaras! El próximo 15 de diciembre se realizará el ejercicio de Rendición de Cuentas-vigencia 2020-2021.
 Los invitamos a seguir la transmisión en vivo en nuestras redes sociales y a través de la señal de @tukanal. En esta jornada podrá participar escribiendo sus preguntas en los comentarios.



Tweet fijado
 Alcaldía de Cúcuta @AlcaldiaCu... · 1d
 El alcalde @ingjairoyanez y su equipo de trabajo pasarán al tablero este miércoles, 15 de diciembre, en la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2021.
 Participe en este espacio que se transmitirá en vivo a través de nuestras redes sociales.
 #CuentasClaras con Jairo Yáñez.



Alcaldía de Cúcuta
 1 d ·
 ¡Al alcalde Jairo Yáñez le gustan las #CuentasClaras! El próximo 15 de diciembre se realizará el ejercicio de Rendición de Cuentas-vigencia 2020-2021.
 Los invitamos a seguir la transmisión en vivo en nuestras redes sociales y a través de la señal de Tu Kanal Televisión. En esta jornada podrá participar escribiendo sus preguntas en los comentarios. ¡Cúcuta 2050 es una estrategia de todos!
 #CuentasClaras con Jairo Yáñez.




380 reproducciones
 alcaldiacucuta El alcalde @ingjairoyanez y todo su equipo de trabajo pasarán al tablero este miércoles, 15 de diciembre, en la audiencia de rendición de cuentas correspondiente al 2021.
 Lo invitamos a participar de este espacio que se transmitirá en vivo a través de las redes sociales de la Alcaldía de Cúcuta.
 #CuentasClaras con Jairo Yáñez.
 13 de diciembre · Ver traducción

https://www.instagram.com/p/CXbSBVKLBF9/?utm_medium=copy_link

<https://fb.watch/a4n-f7WYnD/>

<https://www.facebook.com/1541028502886692/posts/3131430093846517/>

 República de Colombia LEAL VILLA DE SAN JOSE DE CÚCUTA ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Versión: 1
	ANÁLISIS RESULTADOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: Enero 2017
GESTIÓN ESTRATÉGICA	EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN	EVALUACION, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN
Macroproceso	Proceso	Subproceso

2. Informe para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Se publicó en la Página Web Institucional del Municipio de San José de Cúcuta el informe de rendición de cuentas el cual está plasmado en dos componentes, un avance físico y presupuestal de las líneas estratégicas del Plan de Desarrollo Municipal y otra de la gestión de cada una de las dependencias, como se observa en el siguiente link: http://cucuta.gov.co/wp-content/uploads/2021/12/Informe-Rendicion-de-Cuentas-Alcaldia-de-Cucuta-2021_compressed.pdf

3. Alcance.


La Alcaldía de San José de Cúcuta presentó a la ciudadanía, organizaciones sociales, culturales y representativas del sector y servidores públicos de la Entidad los resultados de la gestión de la vigencia 2021, organizada en seis (6) líneas estratégicas, 26 componentes y 69 programas del plan de desarrollo 2020-2023 “Cúcuta 2050 estrategia de todos”

4. Acceso a la audiencia pública de rendición de cuentas

Con el fin de establecer un fácil acceso a la información pública por parte los grupos de valor y debido al estado de emergencia provocado por la covid-19, la Alcaldía de San José de Cúcuta estableció el uso de las tecnologías de información y comunicación a través de publicación de información acerca de la rendición de cuentas vigencia 2021 en la página web institucional y redes sociales como Facebook, Instagram y Twitter. De igual forma para el desarrollo de la audiencia se realizó transmisión en directo a través del canal TuKanal y Facebook live @AlcaldiaCucuta el 15 de diciembre de 2021 en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Esta jornada también se desarrolló de forma presencial en la plazoleta Luis Carlos Galán, para los ciudadanos que se inscribieron de manera anticipada por la página web de la Alcaldía de Cúcuta, contando con todos los protocolos de bioseguridad, y garantizando la participación de la ciudadanía a través de espacios digitales y presenciales.



 República de Colombia LEAL VILLA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Versión: 1
	ANÁLISIS RESULTADOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: Enero 2017
GESTIÓN ESTRATÉGICA	EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN	EVALUACION, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN
Macroproceso	Proceso	Subproceso

5. Responsables de la Presentación Temática.

La responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión correspondiente, estuvo a cargo del Alcalde Jairo Tomas Yáñez Rodríguez junto con las secretarías encargadas de dar cumplimiento al plan de desarrollo para la vigencia 2021, esta presentación contó con la presencia de un (1) presentador, secretarios y entidades descentralizadas encargados de desarrollar cada una de las líneas estratégicas.

6. Presentación Temática.

La presentación de la gestión de la vigencia 2021 se basó en las seis (6) líneas estratégicas del Plan de Desarrollo “Cúcuta 2050 estrategia de todos” junto con los 26 componentes y 69 programas que los conforman, con los resultados de las actividades realizadas en estas:

- Línea estratégica 1: Equidad e inclusión social.
- Línea estratégica 2: Cúcuta educada, cultural y deportiva
- Línea estratégica 3: Competitividad para el desarrollo económico
- Línea estratégica 4: Entornos protectores para un territorio en paz
- Línea estratégica 5: Territorio sostenible y hábitat saludable para todos
- Línea estratégica 6: Gobierno transparente, ético y moral

Las cuales fueron puestas a conocimiento del público en la página web institucional:


http://cucuta.gov.co/?page_id=62

7. Participación Ciudadana

A la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2021 realizada durante el 15 de diciembre de 2021 a través de Facebook @alcaldiacucuta se registraron 2.883 publicaciones, entre comentarios y preguntas, de las cuales estas últimas se tomaron una muestra para ser respondidas al finalizar cada una de las jornadas por parte de los funcionarios responsables del Municipio de Cúcuta, sin embargo, no se observaron espacios de diálogo directo entre ciudadano y Alcaldía.

8. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La audiencia inició con la transmisión en vivo por el canal de Facebook @alcaldiacucuta el día 15 de diciembre de 2021 en el horario comprendido entre las 8:00 a.m. a 12:00 m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m. con el apoyo del canal de televisión TuKanal, y de forma presencial en la plazoleta Luis Carlos Galán ubicada en el palacio municipal, el desarrollo de cada una de las jornadas inicia con la explicación de la agenda de rendición de cuentas por parte del presentador, quien a su vez de forma ordenada concede la palabra a los secretarios responsables de las líneas estratégicas del Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 “Cúcuta 2050 estrategia de todos”, quienes realizan la respectiva exposición y presentación de videos alusivos al plan de desarrollo la importancia de que la

 República de Colombia LEAL VILLA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Versión: 1
	ANÁLISIS RESULTADOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: Enero 2017
GESTIÓN ESTRATÉGICA	EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN	EVALUACION, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN
Macroproceso	Proceso	Subproceso

ciudadanía tenga conocimiento de este y resumen de cada una de las líneas estratégicas programadas para cada uno de las jornadas programadas para la rendición de cuentas al cumplimiento de los programas de la Alcaldía de San José de Cúcuta en la vigencia 2021, posterior a ello, interviene el presentador de la audiencia recordando la importancia del cumplimiento de los protocolos de bioseguridad para los asistentes, se contó con la intervención del Alcalde Jairo Tomas Yáñez Rodríguez, secretarios de despacho, directores y/o gerentes de las entidades descentralizadas y se procedió al finalizar cada jornada a responder las preguntas realizadas por la ciudadanía en los comentarios de la plataforma virtual de Facebook durante el desarrollo de la Audiencia.

Estas fueron cada una de las líneas estratégicas tratadas del plan de desarrollo 2020-2023 “Cúcuta 2050 estrategia de todos” en el desarrollo de la rendición de cuentas 2021:

➤ 15 de diciembre jornada de la mañana:

- Línea estratégica 1: Equidad e inclusión social.
- Línea estratégica 2: Cúcuta educada, cultural y deportiva
- Línea estratégica 3: Competitividad para el desarrollo económico

<https://fb.watch/a4G1yJXZxF/>
http://cucuta.gov.co/?page_id=62


➤ 15 de diciembre jornada de la tarde:

- Línea estratégica 4: Entornos protectores para un territorio en paz
- Línea estratégica 5: Territorio sostenible y hábitat saludable para todos
- Línea estratégica 6: Gobierno transparente, ético y moral

<https://fb.watch/a4G62PsTYI/>
<https://fb.watch/a4G6WhzuW0/>
http://cucuta.gov.co/?page_id=62

9. Encuesta de Evaluación de Audiencia Rendición de Cuentas

Dando cumplimiento a la normatividad vigente la Oficina de Control Interno de Gestión de la Alcaldía de San José de Cúcuta realizo la encuesta de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas, la cual fue publicada en la página web institucional en el siguiente link: http://cucuta.gov.co/?page_id=62, https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdyDIZwGMzmvZTGIWks39cuEh_rWAq6gjjA0Q37Bc_ofSWFHlw/viewform, no obstante, se evidencio la escasa participación de la ciudadanía dando

 República de Colombia LEAL VILLA DE SAN JOSE DE CÚCUTA Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO ANÁLISIS RESULTADOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Versión: 1
		Fecha: Enero 2017
GESTIÓN ESTRATEGICA	EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTION	EVALUACION, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN
Macroproceso	Proceso	Subproceso

como resultado un total de veinticinco (25) respuestas y que realizado el análisis y tabulación de la información se obtuvo lo siguiente:

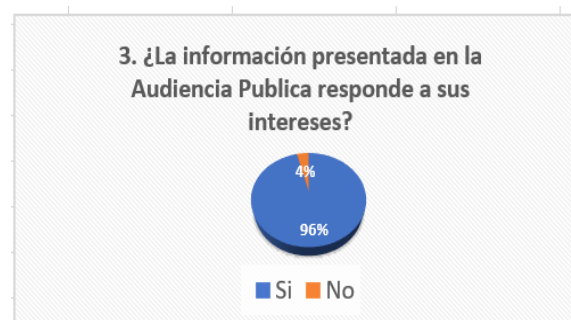
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?	
Opciones de respuesta	N° de respuestas
Publicación en la web	5
Invitación directa	17
Otro medio	3
Total	25




2. El tiempo de exposición con el informe de la Gestión Institucional fue:	
Opciones de respuesta	N° de respuestas
Muy largo	2
Adecuada	21
Corto	2
Total	25



3. ¿La información presentada en la Audiencia Pública responde a sus intereses?	
Opciones de respuesta	N° de respuestas
Si	24
No	1
Total	25

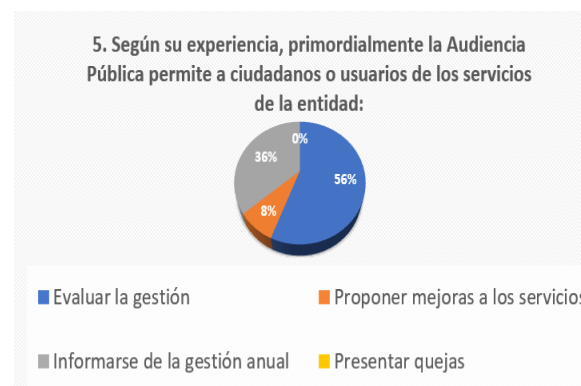


 República de Colombia LEAL VILLA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Versión: 1
	ANÁLISIS RESULTADOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: Enero 2017
GESTIÓN ESTRATÉGICA	EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN	EVALUACION, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN
Macroproceso	Proceso	Subproceso

4. ¿La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la Gestión de la Entidad?	
Opciones de respuesta	N° de respuestas
Si	23
No	2
Total	25



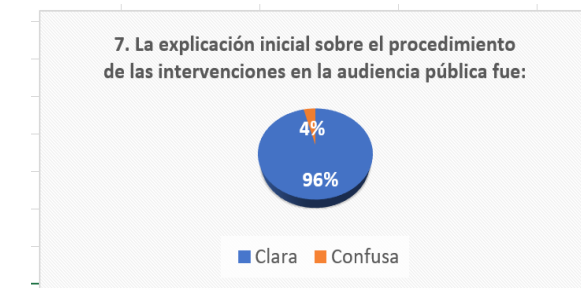
5. Según su experiencia, primordialmente la Audiencia Pública permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:	
Opciones de respuesta	N° de respuestas
Evaluar la gestión	14
Proponer mejoras a los servicios	2
Informarse de la gestión anual	9
Presentar quejas	0
Total	25




6. Cree usted que la Audiencia Pública se desarrolló de manera:	
Opciones de respuesta	N° de respuestas
Bien organizada	19
Regularmente organizada	5
Mal organizada	1
Total	25

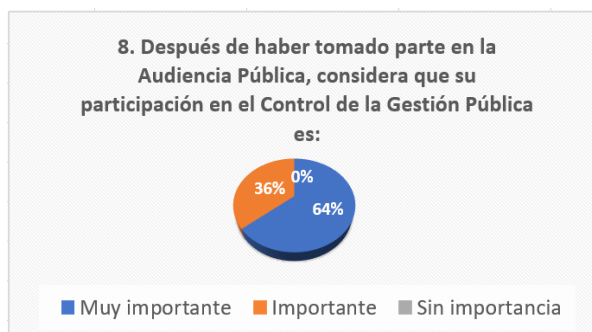


7. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:	
Opciones de respuesta	N° de respuestas
Clara	24
Confusa	1
Total	25



 República de Colombia LEAL VILLA DE SAN JOSE DE CÚCUTA Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO ANÁLISIS RESULTADOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Versión: 1
		Fecha: Enero 2017
GESTIÓN ESTRATEGICA	EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTION	EVALUACION, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN
Macroproceso	Proceso	Subproceso

8. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el Control de la Gestión Pública es:	
Opciones de respuesta	N° de respuestas
Muy importante	16
Importante	9
Sin importancia	0
Total	25



9. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando Audiencias Públicas?	
Opciones de respuesta	N° de respuestas
Si	25
No	0
Total	25




10. En el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, ¿se evidencia la participación ciudadana?	
Opciones de respuesta	N° de respuestas
Si	23
No	2
Total	25



Dentro de la encuesta realizada se formularon dos (2) preguntas abiertas de las cuales la ciudadanía respondió lo siguiente:

Recomendaciones para la mejora continua del proceso de rendición de cuentas:


- Implementar el acompañamiento del interprete de la lengua de señas.
- Mejores espacios.
- Ampliar la cobertura en invitaciones directas a la comunidad y medios de comunicación.
- Manejo de información clara y participación del ciudadano.
- Continuar en el desarrollo de proyectos en pro de las comunidades más vulnerables.

 República de Colombia LEAL VILLA DE SAN JOSE DE CUCUTA Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Versión: 1
	ANÁLISIS RESULTADOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: Enero 2017
GESTIÓN ESTRATÉGICA	EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN	EVALUACION, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN
Macroproceso	Proceso	Subproceso

- Hacer extensa la información de los proyectos a la ciudadanía antes de la rendición de cuentas.

Temas de interés propuestos para la próxima audiencia pública:

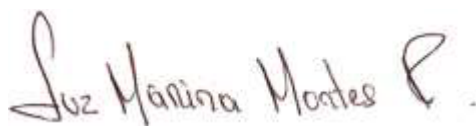
- Proyectos dirigidos a la salud mental de la ciudadanía
- Proyectos de interés nacional en lo local.
- Obras publicas de infraestructura
- Mejora en centros de rehabilitación
- Apoyo y acompañamiento a los habitantes de calle
- Educación
- Apoyo a los gremios económicos y promoción de ferias locales y nacionales.
- Calidad en el servicio de salud.
- Participación ciudadana

 República de Colombia LEAL VILLA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA MOJIBLE VALEROSA Y VIOLETA Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Versión: 1
	ANÁLISIS RESULTADOS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: Enero 2017
GESTIÓN ESTRATÉGICA	EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN	EVALUACION, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN
Macroproceso	Proceso	Subproceso

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La Oficina de Control Interno de Gestión de la Alcaldía de San José de Cúcuta realizó la respectiva evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas y observó que la entidad dio cumplimiento con la normativa y procedimiento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – APRC. Por lo tanto, resulta totalmente válido el ejercicio, el cual está articulado al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- En relación con la Evaluación de la Audiencia y con el propósito de continuar fortaleciendo el proceso, se indican las siguientes acciones de mejora:
 - Fortalecer los espacios de preguntas y respuestas a la ciudadanía, fomentando el diálogo de doble vía.
 - Destinar un espacio donde se presenten las sugerencias y recomendaciones de las veedurías.
 - Promover las encuestas de evaluación de rendición de cuentas para aumentar la participación de la ciudadanía.
- De acuerdo con la percepción de los asistentes, es necesario mejorar en lo siguiente:
 - Mejorar la participación ciudadana.
 - Hacer extensa la información de los proyectos a la ciudadanía antes de la rendición de cuentas.

Finalmente, se destacan el uso de las tecnologías de información y comunicación para el desarrollo de la rendición de cuentas aunado a la forma clara y organizada de presentación de la misma, de igual forma el fortalecimiento en el proceso de Rendición de Cuentas como estrategia de participación ciudadana y control social a pesar de los grandes retos que ha generado el estado de emergencia debido a la covid-19.



LUZ MARINA MONTES ROJAS
 Jefe Oficina Control Interno de Gestión

Anexo. Formato encuesta de evaluación

Elaboró: S. Adela D.
 Revisó y aprobó: LMMR
 Archívese en 10020.31.21