
 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 1 de 29

## 1. Objetivo

El objetivo general del PETI (plan Estratégico de Tecnologías de la Información) es definir, implementar y ejecutar las actividades de transformación digital en la alcaldía de San José de Cúcuta para la vigencia 2023, cumpliendo la normativa vigente y los lineamientos de la Política de Gobierno Digital establecidos en el decreto 767 del 2022 del MinTIC, generando valor público en el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el Municipio.

## 2. Objetivos generales.

- Actualizar el mapa de ruta de la implementación de los proyectos de TI considerando la Política de Gobierno Digital en busca de una transformación tecnológica generando valor hacia el interior como hacia el exterior de la entidad.
- Fortalecer los sistemas de información de la Alcaldía de San José de Cúcuta con el fin de optimizar la gestión institucional.
- Implementar un gobierno corporativo de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la Alcaldía de San José de Cúcuta, a través de la estrategia de Cúcuta Smart City.
- Brindar a la ciudadanía y partes interesadas el acceso a la información de manera clara, oportuna y actualizada, permitiendo la participación de la ciudadanía en la gestión institucional.
- Fortalecer la gestión e interoperabilidad de la Alcaldía de San José de Cúcuta en beneplácito de sus dependencias y los intereses de la ciudad a través de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Fortalecer la capacidad técnica y profesional a fin de proveer de manera adecuada y suficiente el soporte y los servicios de TI que requiere la Alcaldía.
- Incrementar la calidad y cantidad de los servicios en línea ofrecidos a los ciudadanos.

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 2 de 29

### 3. Alcance

El presente documento inicia con el análisis de la situación actual de la Alcaldía de San José de Cúcuta partiendo de las anteriores versiones para cada vigencia del PETI para continuar con la identificación de la estrategia de T.I y finalizar con el plan de proyectos e iniciativas que permitirán definir el mapa de ruta de implementación y socialización del plan.


Partiendo de que las iniciativas que han sido planteadas que atienden necesidades institucionales el presente documento se presenta como actualización del PETI para la vigencia 2023.

### 4. Responsabilidad


La Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones asume la responsabilidad de liderar la planeación estratégica en tecnología para la implementación de servicios digitales de confianza y calidad, lograr procesos internos, seguros y eficientes, tomar decisiones basadas en datos, empoderar a los ciudadanos a través de la consolidación de un Estado Abierto e impulsar el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes, aplicando herramientas innovadoras y de co-creación, que permiten incorporar los elementos requeridos para facilitar el alcance de las metas institucionales de la entidad.

### 5. Normatividad

NORMA	DESCRIPCIÓN
Ley 1712 de 2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”; con esta ley se busca principalmente la aplicación de los principios de publicidad, transparencia y acceso oportuno a la información pública, en esta ley se señala la información básica que deben publicar las entidades, así como sus prohibiciones atendiendo a que se deben garantizar los derechos fundamentales tales como la vida, a salud o la seguridad, y la intimidad.

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 3 de 29

Ley 1955 del 2019	Establece que las entidades del orden nacional deberán incluir en su plan de acción el componente de transformación digital, siguiendo los estándares que para tal efecto defina el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).
Decreto 767 de 2022	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones'
Decreto 1008 de 2018	Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones
Decreto 415 de 2016	Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones
Manual de Gobierno en Línea	Es una guía que ha desarrollado el Ministerio de las TIC para que las entidades de orden nacional y territorial sigan a fin de implementar el usos de las Tecnologías de la Información y comunicación; esta guía está conformada por cuatro componentes (Gobierno abierto, servicio, gestión y seguridad y privacidad de la información) cada uno de ellos está compuesto por actividades para la implementación de fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos (Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicación).
Documento Conpes 3854 de 2016	Política nacional de seguridad digital


 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 4 de 29

Decreto 1083 de 2015	Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el cual incluye el Decreto 2573 de 2014 que establece los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea (Hoy Gobierno Digital)
G.ES.06 Guía para la construcción del PETI	En este documento se presenta la metodología que las entidades deben seguir para diseñar e implementar un Plan Estratégico de las Tecnologías de Información PETI.
Plan de desarrollo municipal: Cúcuta 2050 estrategia de todos	Por medio del cual se aprueba y adopta el plan de desarrollo municipal para el periodo 2020-2023 del alcalde Jairo Tomas Yáñez Rodríguez, “Cúcuta 2050, estrategia de todos”
Circular presidencial 02 de 2019	Con el propósito de avanzar en la transformación digital del Estado e impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos generando valor público en cada una de las interacciones digitales entre ciudadano y Estado y mejorar la provisión de servicios digitales de confianza y calidad.

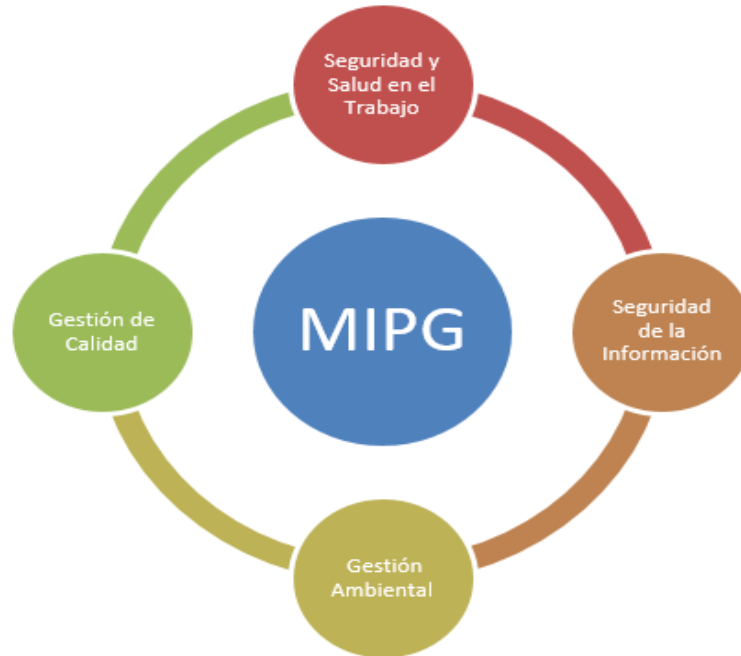
## 6. Entendimiento organizacional.

Esta sección del documento se realiza una la descripción de alto nivel sobre el modelo operativo visto desde el mapa de procesos de la Entidad.

La Alcaldía de San José de Cúcuta se encuentra estructurada por medio de un Sistema integrado de gestión y control está dada mediante la resolución 0347 del 2022, “Por medio del cual se actualiza el sistema integrado de gestión de la Alcaldía de San José de Cúcuta y se dictan otras disposiciones”, la cual comprende el Modelo Integrado de Planeación y Gestión como pilar estructural y conceptual, fortalecido con el cumplimiento de normas técnicas para: Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo; sistema de gestión de seguridad de la información y sistema de gestión ambiental.

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 5 de 29


La integración de los sistemas se ilustra de la siguiente manera:




Los roles y de autoridad sobre los componentes del sistema integrado de gestión estarán dados de la siguiente manera:

Sistema de Gestión	Responsable de Brindar directrices
Sistema de gestión de calidad	Departamento Administrativo de Planeación
Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	Secretaria General-Subsecretaria de talento humano
Sistema de gestión de seguridad de la información	Oficina TIC

La Administración Municipal de Cúcuta tiene identificados los procesos del Sistema Integrado de Gestión y control necesarios para la prestación del servicio a través del Mapa de Procesos. En este Mapa de Procesos se tienen identificados 4 categorías; Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación, estos a su vez están conformados así:

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-OX-OX-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 6 de 29



 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 7 de 29

## 7. Estrategia de TI

### Misión de TI

Gestionar los recursos y servicios tecnológicos en la entidad, garantizando la implementación de las tecnologías de la información y las comunicaciones que conllevan al cumplimiento de los requisitos normativos y la transformación digital en el Municipio de San José de Cúcuta e inclusive la entidad.

### Visión de TI

Lograr que para el año 2023 la Oficina TIC haya avanzado en la transformación digital en el entorno interno y externo de la alcaldía de San José de Cúcuta, generando valor a los ciudadanos y cumpliendo lo establecido en la política de gobierno digital.

### Objetivos de TI.


- Dar cumplimiento a la normativa vigente de acuerdo a la política de gobierno digital.
- Articular los proyectos de TI de la oficina con el Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Establecer los lineamientos para garantizar el servicio tecnológico en la Alcaldía de San José de Cúcuta.
- Liderar el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI) de acuerdo a los lineamientos del MinTIC.
- Implementar la estrategia de uso y apropiación de los componentes de tecnología hacia la entidad.

### Articulación del PETI con el Plan de Desarrollo Municipal.

A continuación, se presentan los proyectos y líneas estratégicas que están asociadas con la transformación digital en el municipio y que se articula con el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

### Programa Cúcuta construye autopistas digitales productivas:

El programa “Cúcuta construye autopistas digitales productivas” promueve el acceso, la adopción, utilización, generación y apropiación de tecnologías de la información y comunicación, teniendo como objetivo claro internacionalizar productos y servicios de Cúcuta, nacional e internacional; por esto el nombre ‘autopistas digitales’, para que sirvan de vía en la generación de entornos productivos modernos. Por lo anterior, el programa

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 8 de 29

busca generar las condiciones propicias para crear del municipio de Cúcuta un territorio digital a partir de acciones que incentiven la transformación digital de los hogares y del sector empresarial, así como la eliminación de barreras en la adopción de tecnología, mediante dos líneas de acción:


- Acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Zonas wifi en áreas urbanas y rurales; asistencia técnica para proyectos en TIC; Centros de Acceso Comunitario).
- Educación en TIC: uso básico de TIC y educación para el trabajo en TIC.

### Indicadores de productos del programa.

Producto	Indicador de producto	Unidad de medida	Forma de Cálculo	Meta Cuatrienio	Responsable
Servicio de información actualizado	Sistemas de información actualizados	Número	Acumulativo	1	Oficina de TIC
Servicio de acceso Zonas Wifi	Zonas Wifi en áreas urbanas con redes terrestres instaladas	Número	Acumulativo	4	Oficina de TIC
Servicio de acceso Zonas Wifi	Zonas Wifi en áreas rurales instaladas	Número	Acumulativo	2	Oficina de TIC
Servicio de asistencia técnica para proyectos en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Número de asistencias en diseño, implementación, ejecución y/o liquidación de proyectos	Número	Acumulativo	10	Oficina de TIC
Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Centros de Acceso Comunitario en zonas rurales y/o apartadas funcionando	Número	Acumulativo	2	Oficina de TIC
Documento de lineamientos técnicos para la eliminación de barreras de despliegue de Infraestructura para TIC	Documento elaborado	Número	Acumulativo	1	Oficina de TIC
Servicio de educación informal en uso básico de tecnologías de la información y las comunicaciones	Personas capacitadas	Número	Acumulativo	3200	Oficina de TIC
Servicio de educación para el trabajo en tecnologías de la información y las comunicaciones	Personas certificadas en alfabetización digital	Número	Acumulativo	350	Oficina de TIC

*Fuente elaboración propia: Plan de desarrollo municipal Cúcuta 2050, Estrategia de todos  
Línea estratégica 3: Competitividad para el desarrollo económico*




 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 9 de 29

*Componente 3: Cúcuta territorio de transformación digital  
Programa 1: Cúcuta construye autopistas digitales productivas*

**Programa Cúcuta, una apuesta por la innovación y el emprendimiento digital:**

Para generar la apropiación de las tecnologías, se deben emprender acciones tendientes a lograr que, con la promoción de la investigación y desarrollo de una manera innovadora, los ciudadanos puedan ver la oportunidad de desarrollo económico sostenible que se presenta con diferentes tipos de emprendimiento, buscando elementos diferenciadores que, como ciudad, promuevan una apertura económica que permita generar fuentes de empleo. En momentos de incertidumbre económica en los mercados globales, con cambios previstos en las costumbres cotidianas, como ente territorial se debe brindar apoyo con un enfoque de asociatividad y generación de negocios sólidos. Estos componentes lograrán que la ciudad sea próspera inspirando estabilidad para atraer inversión en innovación como un factor que fortalezca la mano de obra calificada en tecnología, investigación y desarrollo, con el fin de perfilar proyectos y generar productos tecnológicos o contenidos digitales de exportación.

Para ello, se propone la creación y adecuación de un centro integrado de servicios de tecnología que permita brindar servicios a la comunidad generando incentivos para la investigación y articulando acciones que promuevan lineamientos Nacionales, Departamentales y Municipales en cuanto a estos temas. Así mismo, se planea crear un modelo de I+D+i (Investigación y Desarrollo más innovación) que estructure una política municipal y sirva como fundamento para los proyectos que se puedan proponer en este sentido. Por ello, las tecnologías emergentes a la fecha como internet de las cosas (IOT), impresión en 3D, contenidos digitales 3D, entre otros, requieren de una formación, competencia y disposición de aprendizaje, encontrando que ellas permitirán posicionar el emprendimiento digital a una escala mundial y salir del común, y permitirán que la evolución digital confluya hacia la base requerida para ser una ciudad inteligente (SmartCity).

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 10 de 29

### Indicadores de producto del programa.

Producto	Indicador de producto	Unidad de medida	Forma de Cálculo	Meta Cuatrienio	Responsable
Servicio de asistencia técnica a empresas de la industria de Tecnologías de la Información para mejorar sus capacidades de comercialización e innovación	Laboratorios de producción de contenidos digital fortalecidos	Número	Acumulativo	3	Oficina de TIC
Documentos de lineamientos técnicos de modelos para el desarrollo de actividades I+D+i en la industria TIC	Documentos formulados	Número	Acumulativo	1	Oficina de TIC
Infraestructura para la investigación fortalecida	Centros de investigación fortalecidos	Número	Acumulativo	3	Oficina de TIC
Servicio para el fortalecimiento de capacidades institucionales para el fomento de vocación científica	Semilleros o clubes de ciencia creados	Número	Acumulativo	1	Oficina de TIC

*Fuente elaboración propia: Plan de desarrollo municipal Cúcuta 2050, Estrategia de todos*


*Línea estratégica 3: Competitividad para el desarrollo económico*

*Componente 3: Cúcuta territorio de transformación digital*

*Programa 2: Cúcuta una apuesta por la innovación y el emprendimiento digital*

### Programa Gobierno y Tecnología para una gestión moderna y eficiente.

Implementar acciones orientadas al uso de la tecnología para mejorar los procesos de gestión pública es el objetivo principal de este programa. En el siglo XXI la tecnología no solo nos permite conectarnos con diferentes actores sociales, sino que, además, representa una ventana para la mejora de la productividad gubernamental. Así las cosas, este programa orienta la inversión hacia el mejoramiento de los equipos tecnológicos de la administración, licencias de software o uso de tecnología cívica para mejorar la gobernabilidad y la gobernanza. "Cúcuta 2050, estrategia de todos" es un plan de desarrollo que reconoce las ventajas competitivas de la tecnología para mejorar el relacionamiento con la ciudadanía y para promover la modernización de la gestión pública desde la eficiencia y la eficacia.

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 11 de 29

### Indicadores de producto del programa:

Producto	Indicador de producto	Unidad de medida	Forma de Cálculo	Meta Cuatrienio	Responsable
Acciones para elevar la conectividad e interconectividad dentro de la entidad	Acciones realizadas	Número	Acumulativo	3	Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación
Servicio de educación informal en Gobierno Digital	Personas capacitadas	Número	Acumulativo	315	Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación
Documentos de lineamientos técnicos sobre gobierno digital	Documentos elaborados	Número	Acumulativo	5	Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación
Transformación digital sectorial y territorial	Proyectos implementados con lineamientos de la seguridad digital	Número	Acumulativo	2	Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación
Acciones de inscripción de trámites y de racionalización en el Sistema Único de Información de Trámites	Porcentaje de racionalización de trámites inscritos	Número	Porcentaje	80%	Departamento Administrativo de Planeación
Licenciamiento de Software para la operación institucional	Licencias modernizadas	Porcentaje	Acumulativo	50%	Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación
Infraestructura de tecnología	Centros de operación integral de comunicaciones y datos en funcionamiento	Número	Acumulativo	16	Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación

*Fuente elaboración propia: Plan de desarrollo municipal Cúcuta 2050, Estrategia de todos*

*Línea estratégica 6: Gobierno transparente, ético y moral*


*Componente 1: Cúcuta avanza hacia un gobierno abierto*

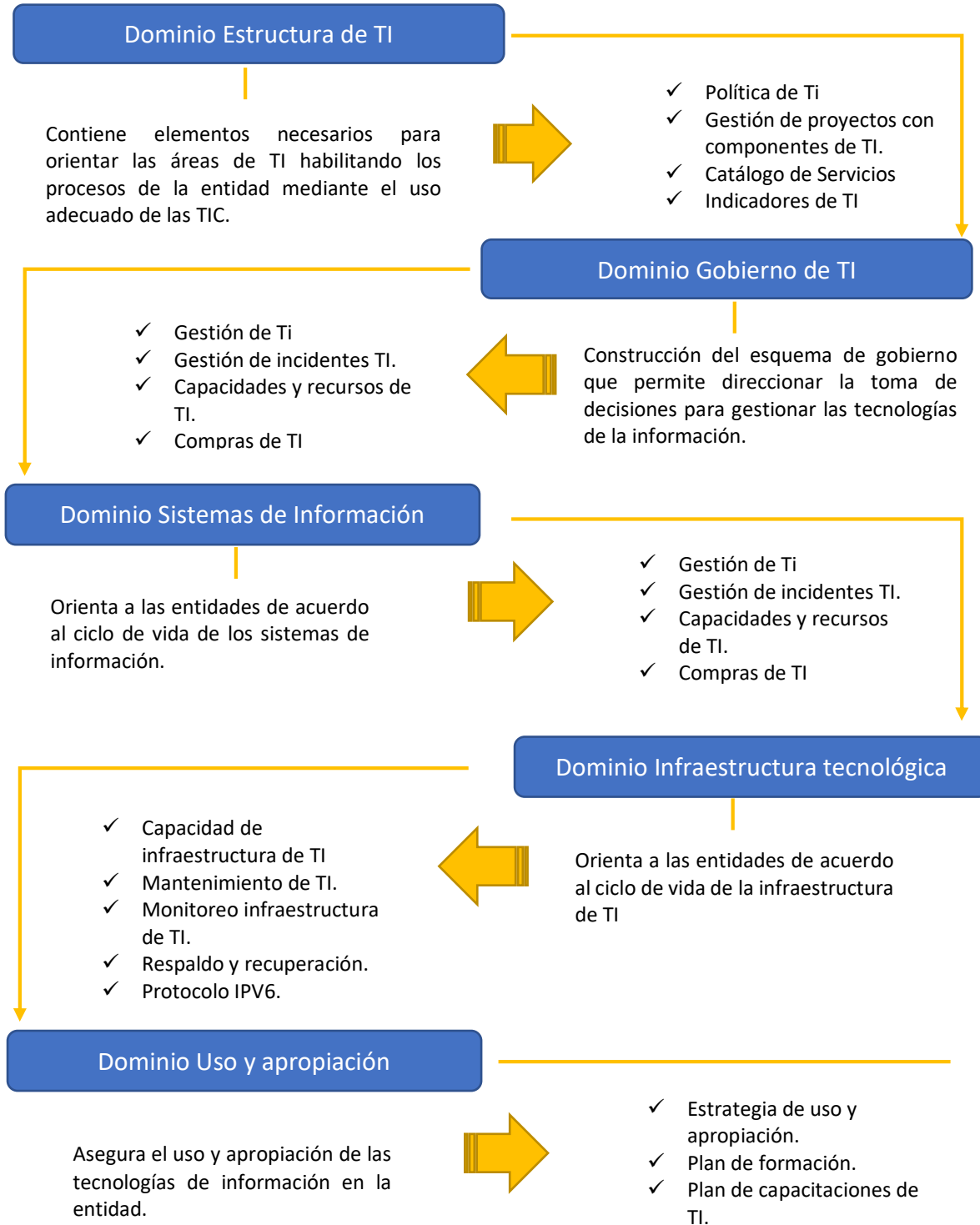
*Programa 3: Gobierno y Tecnología para una gestión moderna y eficiente*


### Gobierno de TI.

La Oficina TIC ha adoptado una estructura interna de trabajo basada en los dominios de gestión de Gobierno de TI permitiendo generar capacidades institucionales a los usuarios interno y externos de la entidad, mediante el uso adecuado de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

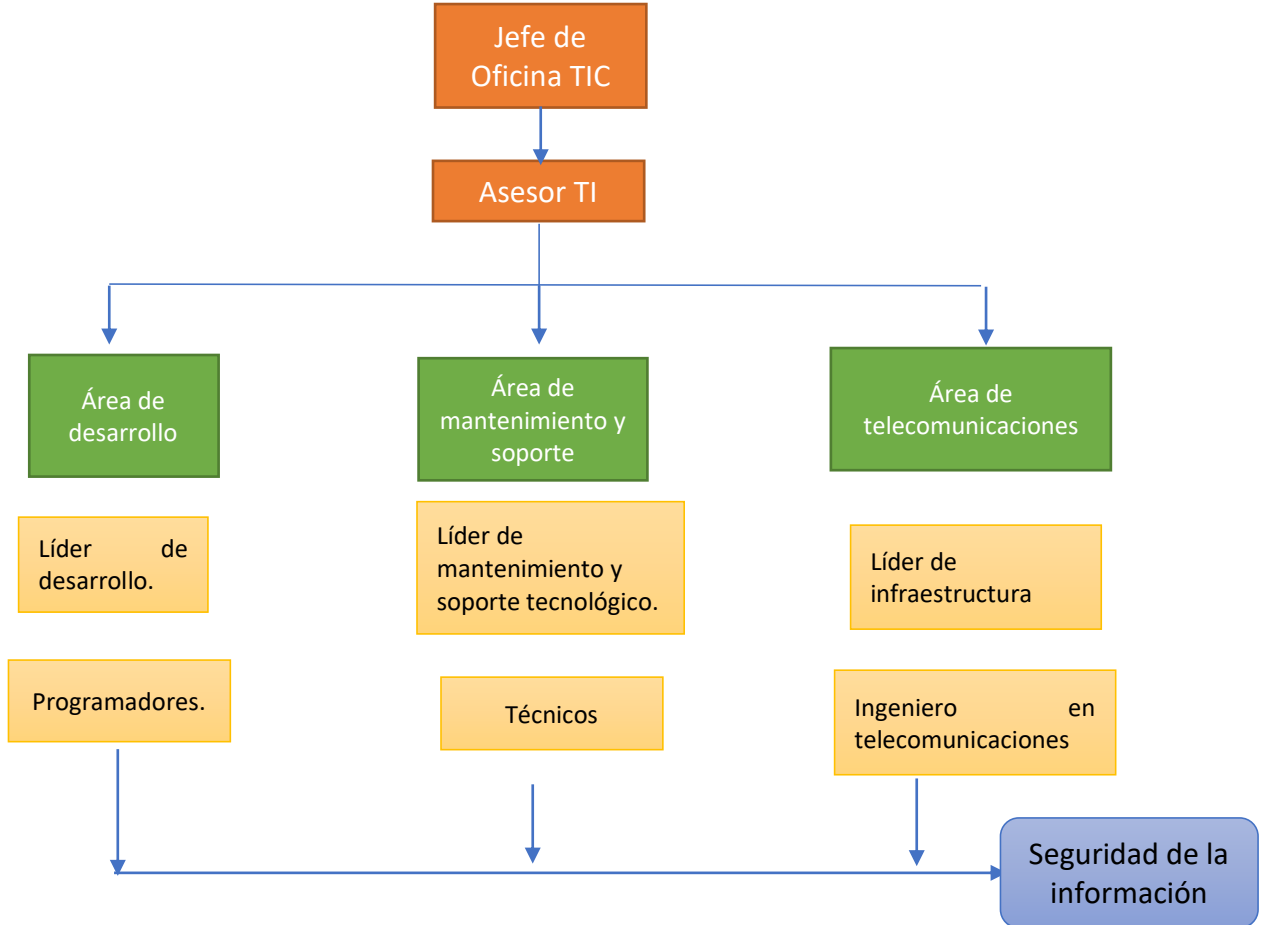
Los dominios que se han venido trabajando desde la Oficina TIC son los siguientes: el dominio de Estrategia de TI, el dominio de Gobierno de TI, dominio de Sistemas de Información, el dominio de Información, el dominio de TI y el dominio de Uso y Apropiación de TI.

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 12 de 29



 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 13 de 29


### Estructura organizacional del área de TI.



### Sistemas de información

Este dominio permite garantizar la adecuada gestión y soporte de los procesos de la entidad basándonos en la estrategia de sistemas de información implica el desarrollo de los siguientes aspectos:


- Establecer la adecuada planeación y gestión de los sistemas de información.
- Brindar soporte y mantenimiento a los sistemas de información.
- Garantizar el buen funcionamiento de los sistemas de información.
- Gestionar los controles para la privacidad y seguridad de los sistemas de información.
- Definir el diseño de la arquitectura de los sistemas de información.

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 14 de 29

Los aplicativos utilizados para la gestión de la información en la Alcaldía de San José de Cúcuta son los siguientes:

SISTEMA DE INFORMACIÓN	DESCRIPCIÓN	USUARIO OBJETIVO
<b>Orfeo (gestión documental)</b>	Sistema de gestión documental de uso libre, administrado y soportado por la entidad con tres versiones de producción, Orfeo cuentas, Orfeo PQRS y gestión documental.	Comunidad en General y funcionarios de la entidad
<b>SIEP</b>	Es el antiguo sistema de gestión documental, actualmente solo para consultas, esta basados en las primeras versiones de Orfeo, actualmente sin soporte	Funcionarios de la entidad
<b>Felicacia</b>	Es un sistema diseñado y utilizado por la oficina de talento humano de la entidad donde se guarda la trazabilidad de los días laborados, permisos y vacaciones de funcionarios de la misma, así como, la presentación de alertas tempranas referentes a la oficina de recursos humanos	Funcionarios de la entidad
<b>TNS</b>	Es nuestro sistema contable, sistema de recaudos, utilizado por personal de entidad para el manejo de los dineros públicos.	Funcionarios de la entidad
<b>Intranet</b>	Es un portal desarrollado mediante un CMS donde se alberga y comparte información de interés para los funcionarios, también contiene el repositorio de accesos a las diversas plataformas de la entidad.	Funcionarios de la entidad
<b>Página web</b>	Portal WEB construido sobre un CMS donde se implementa toda la sede electrónica de la entidad y sus micrositos.	Comunidad en General y funcionarios de la entidad
<b>ArcGIS</b>	Es un sistema de información Geográfico, actualmente la entidad se encuentra en el proceso de implementación de la versión ELA, que facilita la trazabilidad de los procesos de diversas oficinas como lo son catastro multipropósito y permisos de planeación.	Comunidad en General y funcionarios de la entidad
<b>Cognos</b>	Es un sistema de análisis estadístico que permite la generación de reportes a nivel gerencial utilizado por la oficina de planeación.	Funcionarios de la entidad
<b>Mesa de ayuda</b>	GLPI es un sistema de atención de casos según prioridad o llegada donde cada una de las oficinas informa a TIC los tickets necesarios para el correcto despliegue tecnológico.	Funcionarios de la entidad
<b>Suite de Google workspace</b>	Esta suite ofrece varios servicios, los más importantes corresponden al uso de correo electrónico institucional, drive y formularios de contacto en línea	Funcionarios de la entidad
<b>OCS inventory</b>	Es el sistema que permite tener un Inventario digital, actualizado en tiempo real y con estadísticas de uso de todos los dispositivos clientes que se encuentran asociados en la red de la entidad	Funcionarios de la entidad




 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 16 de 29

## Servicios de TI


Este dominio se encarga de administrar, gestionar y soportar de manera eficaz los activos que conforman la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas de información de la entidad, a través de recursos y herramientas eficientes y seguras.

ID	NOMBRE	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL
SER-001	Internet	Acceso a la red de Internet, la cual permite navegar en sitios web para consultar y descargar información, adicionalmente permite el acceso a los recursos tecnológicos (Aplicaciones, impresoras, Telefonía IP, etc.). portátiles.
SER-002	WiFi	Acceso a la red de datos a colaboradores de la Entidad de manera inalámbrica a través de dispositivos móviles y computadores
SER-003	Comunicaciones Unificadas	Gestión de las líneas telefónicas IP o líneas de telefonía VoIP correspondientes a un sistema de comunicación de telefonía fija basada en Internet.
SER-004	Página web institucional	Sitio web institucional disponible a los ciudadanos que integra información sobre servicios institucionales, trámites, noticias, eventos de interés, políticas y normatividad.
SER-005	Publicación de información	Cargue de información remitida por las diferentes dependencias en el sitio web institucional
SER-006	Intranet	Sitio web privado que permite a funcionarios y contratistas de la administración municipal el acceso a funcionalidades encaminadas a mejorar la eficiencia de la entidad como son: las aplicaciones, documentos y noticias de interés
SER-007	Servidores	Administración de servidores que albergan los recursos tecnológicos o sistemas de información, los cuales procesan una gran cantidad de información. Servicio de alojamiento de componentes de software en Servidores físicos o virtuales.
SER-008	Mensajería electrónica	Servicio de correo electrónico mediante la plataforma Google Workspace, con dominio @cucuta.gov.co., buzón de correo, almacenamiento en drive y acceso a herramientas de ofimática de Google para la comunicación interna.




 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 17 de 29

<b>SER-009</b>	Servicio de entrenamiento y capacitación uso de las soluciones de TI	Servicio que suministra capacitación y entrenamiento sobre las funciones de los sistemas de información que maneja la entidad.
<b>SER-010</b>	Plataforma de mesa de ayuda	Plataforma para registro, consulta y respuesta de las solicitudes generadas por funcionarios y contratistas en cuanto al funcionamiento de la infraestructura tecnológica de la alcaldía de San José de Cúcuta
<b>SER-011</b>	Antivirus	Administración de la consola de antivirus. Software que detecta y elimina virus informáticos y otras amenazas informáticas en la red, sistemas de información, PC, dispositivos móviles y demás.
<b>SER-012</b>	Gestión de equipos tecnológicos y periféricos.	Adquisición, instalación, configuración y mantenimientos preventivos y correctivos de hardware y software base de los equipos asignados a los funcionarios.
<b>SER-013</b>	Servicio de Instalación de software en Equipos de computo	Instalación de software por demanda en los equipos de cómputo de los funcionarios o contratistas
<b>SER-014</b>	Servicio de Impresión y scanner	Adquisición, instalación, configuración y mantenimientos preventivos y correctivos de impresoras, permitiendo a los usuarios imprimir, fotocopiar y escanear documentos.
<b>SER-015</b>	Respaldo y recuperación de datos e información.	Servicio que se encarga de generar respaldo de datos así como la recuperación de estos en caso de pérdida o alteración indebida
<b>SER-016</b>	Sistema para la Gestión Documental	Herramienta para la aplicación de la Ley 594 de 2000 –Ley General de Archivo, organización de la ventanilla de radicación VUR y política Cero Papel. Genera sticker, agenda documentos, TRD, control préstamos doc., etc.
<b>SER-017</b>	Gestión de sistemas de información gubernamental	Ambiente web, sin límite de licencias. Soporte a la administración pública para sus procesos: plan de desarrollo (BPIN, POAI, plan de acción), contratación, suministros, presupuesto, tesorería, recursos humanos y contabilidad.
<b>SER-018</b>	Sistema Financiero y Contable	Portal TNS Oficial es una herramienta para agilizar el proceso contable y generar automáticamente los informes respectivos, orientado a los usuarios a obtener mejores resultados tanto económicos como de tiempo. Maneja Centros de Costos, Presupuesto, la emisión de Certificados de Retención en la Fuente e ICA. Registra los asientos de Egresos, Ingresos, Notas de Contabilidad y Comprobantes de Contabilidad. Suministra los informes de Balances, Libro Diario,

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 18 de 29

		Ganancias y Pérdidas, Libros exigidos por la Ley, Estados Financieros Norma Local y NIIF.
<b>SER-019</b>	Sistema de Gestión de Recaudo	Servicio en la nube del sistema de gestión y facturación en los módulos de predial unificado, industria y comercio, reteica, impuestos menores, módulo de pagos, modulo administrativo gerencial y digitalización de actos administrativos, alumbrado público, impuestos auto declarables, app móvil para control y fiscalización de contribuyentes de industria y comercio, módulo de gestión de cobro, módulo de fiscalización de industria y comercio, oficina virtual, web services de recaudo en línea con las entidades bancarias para el Municipio de San José de Cúcuta.
<b>SER-020</b>	Sistema de Gestión Cartográfica	Servicio en la nube de la plataforma ArcGis para la gestión de información catastral y POT interactivo.
<b>SER-021</b>	Sistema de Gestión para el Catastro Multipropósito	Software para la gestión de la información del catastro multipropósito. La herramienta realiza la gestión del proceso de conservación, haciendo control de solicitudes y mecanismos de alerta que evitan el incumplimiento a órdenes judiciales (Autos, tutelas, CPACA).
<b>SER-022</b>	Sistema de Gestión de cuentas	Sistema de información que permite realizar el proceso de radicación y seguimiento de cuentas de cobro de contratistas de la administración municipal
<b>SER-023</b>	FELICACIA	Sistema de información que permite realizar el proceso de caracterización de los Servidores Públicos de Entidad

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 19 de 29

## Infraestructura de TI


A continuación, se ilustran los diferentes componentes habilitados para el diseño de nuevas soluciones tecnológicas.

- Seguridad.

Componente	Versión	Funcionamiento
<b>SSL</b>	Version 3 PKCS #1 SHA-256 With RSA Encryption	Permite hacer uso de los servicios WEB mediante protocolo HTTPS encriptando los paquetes de comunicación entre los portales de la alcaldía y los usuarios
<b>Directorio Activo</b>	No Aplica (Siute Google)	Actualmente no se cuenta con un directorio activo, pero si se tiene un nivel organizacional en las categorías de google suite
<b>Firewall</b>	Marca: Fortinet Modelo: Fortigate_1801F	Ofrece capacidades de firewall de generación (NGFW) de alto rendimiento para grandes proveedores de servicios. Con múltiples interfaces de alta velocidad, alta densidad de puertos y alto rendimiento, las implementaciones ideales se encuentran en el perímetro empresarial, el núcleo del centro de datos híbrido y en los segmentos internos. Inspección SSL y protección avanzada contra amenazas para optimizar el rendimiento la red.
<b>Antivirus</b>	ESET ENDPOINT ANTIVIRUS	Consola basada en la nube. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protección para endpoints.</li> <li>• Seguridad para servidores de archivo.</li> <li>• Cifrado de disco completo.</li> <li>• Sandboxing basado en la nube.</li> <li>• Seguridad para servidores de correo.</li> <li>• Protección para Apps en la nube.</li> <li>• Detección y respuesta para endpoints.</li> </ul>

- Gestión documental.

Componente	Versión	Funcionamiento
<b>Orfeo</b>	6.2	Sistema de gestión documental de uso libre, administrado y soportado por la entidad con tres versiones de producción, Orfeo cuentas, Orfeo PQRS y gestión documental.
<b>Google Drive</b>	No Aplica	Todas las dependencias de la entidad cuentan con una cuenta de capacidad de almacenamiento ilimitada, donde se puede garantizar la perdurabilidad de los datos

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 20 de 29

- Gestión contenido empresarial

Componente	Versión	Funcionamiento
<b>WordPress (Pagina Web)</b>	4.3	WordPress es un sistema de gestión de contenidos lanzado, enfocado a la creación de portales web, en la entidad la sede electrónica y la intranet funcionan bajo este CMS. Tienen licenciamiento GPL

- Georreferenciación


Componente	Versión	Funcionamiento
<b>ArcGis</b>	ArcGIS 3.0 complementado con ELA	Cartografía de la ciudad de Cúcuta para catastro multipropósito, infraestructura y vías.
<b>Google Earth</b>	Versión: 7.3.4.8642 (64-bit)	Software gratuito para la construcción de la ruta de fibra óptica por la herramienta Google Street, la cual permite ver imágenes en su mayoría actuales de las calles del casco urbano de la ciudad

- Servicio de aplicaciones

Componente	Versión	Funcionamiento
<b>IIS</b>	10.0	Es un servidor de aplicaciones nativo de Windows y está instalado en los nuevos servidores adquiridos por la entidad, actualmente se gestiona desde el despliegue de aplicaciones que basadas en .net
<b>Apache HTTP</b>	2.4	Es un servidor de aplicaciones de licenciamiento libre, está instalado con paquetes de soporte para PHP y Python, se utiliza principalmente en el despliegue de los sistemas asociados a la gestión documental
<b>Apache Tomcat</b>	8	Es el servidor de aplicaciones en donde se soportan todos los servicios de java, para la entidad se hace uso de este en los tramites de planeación e integraciones que hay con ArcGis.

- Motores de bases de datos

Componente	Versión	Funcionamiento
<b>SQL Server</b>	2014	Base de datos para el antiguo sistema de gestión documental Simad
<b>MySQL</b>	5.1	Base de datos para múltiples aplicaciones de poca concurrencia como acceso de talanqueras, QR y los CMS de Wordpress
<b>PostgreSQL</b>	9.4 y 12	Se cuenta con varias versiones del mismo, es el motor más utilizado en la entidad, se utiliza en el sistema de gestión documental, tramites con ArcGis, tramites de planeación entre otros.


 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 21 de 29

- Sistemas operativos

Componente	Versión	Funcionamiento
<b>Windows Server</b>	Windows server 2012R2 Windows server 2019R2	Tenemos tres servidores, uno con versión 2012R2 y dos con 2019R2, los últimos están en proceso de migración de los sistemas de información más críticos de la entidad.
<b>Linux</b>	Ubuntu 20.04	Sistemas base donde se despliegan los servicios, algunos en de manera virtual en Amazon otros con instalaciones en servidores físicos

- Servidores físicos


Componente	Versión	Funcionamiento
<b>HP</b>	Prolaint 8 Cantidad: 4	Procesador Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2407 0 @ 2.20GHz 2.19 GHz RAM instalada 40,0 GB Id. del dispositivo 4A77C09B-4314-40AF-9E64-3318F6D54604 Id. del producto 00330-80000-00000-AA788 Tipo de sistema operativo de 64 bits, procesador x64 Lápiz y entrada táctil La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla
<b>Dell</b>	<b>2. PowerEdge R350</b> Cantidad: 3	Trusted Platform Module Trusted Platform Module 2.0 V3 Chasis Chassis with up to 16 x 2.5" SAS/SATA Hard Drives for 2CPU Config, PERC/HBA11 Fans 4 Standard Fans for R740/740XD Procesador Intel® Xeon® Silver 4215R 3.2G, 8C/16T, 9.6GT/s, 11 M Cache, Turbo, HT (130W) DDR4-2400 [Incluido en el precio] Processor Thermal Configuration 1 Standard Heatsink for greater than 125W CPU Memory DIMM Type and Speed 3200MT/s RDIMMs Memory Capacity 1 * 64GB RDIMM, 3200MT/s, Dual Rank

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 22 de 29

		RAID Configuration C3, RAID 1 for 2 HDDs or SSDs (Matching Type/Speed/Capacity) Internal SD Module 32GB microSDHC/SDXC Card RAID/Internal Storage Controllers PERC H750 Adapter, Low Profile Hard Drives 5 * 2TB SSD SATA Mix Use 6Gbps 512 2.5in Hot-plug AG Drive, 3 DWPD, 10512 TBW Rack Rails ReadyRails™ Sliding Rails With Cable Management Arm Bezel PowerEdge 2U Standard Bezel Sistema Operativo Windows Server 2022 Standard,16CORE, FI, No Med,No CAL, Multi Language Power Supply Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W OS Media Kits Windows Server 2022 Standard,16CORE, Digitally Fulfilled Recovery Image, Multi Language Embedded Systems Management iDRAC9, Enterprise Group Manager iDRAC Group Manager, Enabled Password iDRAC,Legacy Password Power Cords NEMA 5-15P to C13 Wall Plug, 125 Volt, 15 AMP, 10 Feet (3m), Power Cord, North
--	--	---

### Administración de la operación


La operación de servicios tecnológicos la entidad busca garantizar la disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos por medio de procesos, procedimientos, actividades y herramientas.

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 23 de 29

Identificador	Descripción	Sí	No
<b>Monitoreo de la infraestructura de TI</b>	Herramientas, actividades o procedimiento de monitoreo para identificar, monitorear y controlar el nivel de consumo de la infraestructura de TI	X	
<b>Capacidad de la infraestructura tecnológica</b>	Se realizan planes de capacidades que permiten proyectar las capacidades de la infraestructura a partir de la identificación de las capacidades actuales	X	
<b>Disposición de residuos tecnológicos</b>	Se cuenta con procesos y procedimientos para una correcta disposición final de los residuos tecnológicos.		X

La entidad implementa los procesos de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los servicios tecnológicos, de acuerdo con las necesidades de su operación.

Identificador	Descripción	Sí	No
<b>Acuerdos de Nivel de Servicios</b>	Se han establecido Acuerdos de Nivel de Servicios y se vela por el cumplimiento	X	
<b>Mesa de Servicio</b>	Se tienen herramientas, procedimientos y actividades para atender requerimientos e incidentes de infraestructura tecnológica	X	
<b>Planes de mantenimiento</b>	Se generan y ejecutan planes de mantenimiento preventivo y evolutivo sobre toda la infraestructura de TI.	X	

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 24 de 29

### *implementación del protocolo IPv6*


Identificador	Descripción	SI	NO
<b>Fase de Diagnóstico</b>	Se han desarrollados actividades de diagnóstico de la infraestructura tecnológica para determinar el grado de alistamiento de la Entidad	X	
<b>Fase de Implementación</b>	Se han desarrollado actividades de implementación del protocolo IPv6	X	
<b>Fase de Pruebas</b>	Se han desarrollado pruebas de funcionalidad del protocolo IPv6 para garantizar la operación de los servicios tecnológicos		X

### **Uso y Apropiación**

La Oficina TIC ha promovido la adopción de las nuevas herramientas y tecnologías que se requieren en la entidad para garantizar el acceso y la usabilidad de los sistemas adquiridos dentro del procesos de transformación digital para esto se han realizado diferentes capacitaciones que permiten la formación y preparación de la entidad para la adopción del cambio de las nuevas tecnologías de información.

- **Seguridad y Privacidad de la Información:** Se realizaron capacitaciones a través de la implementación de los lineamientos de seguridad y privacidad de la información abarcando todos los procesos, trámites, servicios, sistemas de información, infraestructura y en general, en todos los activos de información, con el fin de preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos.
- **Servicios y ciudadanos inteligentes:** Se desarrollaron capacitaciones de acuerdo a la Carpeta ciudadana con el objetivo de mejorar la interacción con la ciudadanía y garantizar su derecho a la utilización de medios digitales ante la administración pública.
- **Servicios y Procesos Inteligentes:** La Oficina TIC desarrollo capacitaciones en cuanto al nuevo sistema de información implementado en la Alcaldía de San José de Cúcuta desarrollando servicios y procesos digitales, automatizados, accesibles, adaptativos y basados en criterios de calidad, a partir del entendimiento de las necesidades del usuario.
- **Decisiones Basadas en datos.** La Oficina TIC desarrollo capacitaciones en cuanto a la gestión basada en datos por medio de la Plataforma Cognos Analytics la cual es la plataforma que integra la creación de informes, modelado, análisis, paneles de control




 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 25 de 29

y gestión de eventos con el objetivo de realizar una adecuada toma de decisiones en las metas y objetivos de la entidad.

- **Estado abierto.** Esta línea de acción busca promover la transparencia en la gestión pública es por esto que la Oficina TIC gestiona con el MinTIC capacitaciones acerca de conjunto de datos abiertos en la entidad con el objetivo de que cada dependencia identifique y publique sus datos abiertos en la página de datos.gov.co incentivando el uso y aprovechamiento de los datos que son producidos en la Alcaldía de San José de Cúcuta.

N°	Nombre	fecha	Anexo
1	Clasificación de Activos de Información.	30 de junio del 2022	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1IchfUhwTyD2dGq8pHUIgikui4PI959PQ?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1IchfUhwTyD2dGq8pHUIgikui4PI959PQ?usp=share_link</a>
2	Carpeta Ciudadana Digital.	03 de Octubre del 2022	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/18A1ODMBL81jHxzZ5df0mXgOkkPhH4BUw?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/18A1ODMBL81jHxzZ5df0mXgOkkPhH4BUw?usp=share_link</a>
3	Sistemas de Información Orfeo.	01 de Julio del 2022	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/19Zqa1XMZce8EtRdyldIVCLpGuvppvk?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/19Zqa1XMZce8EtRdyldIVCLpGuvppvk?usp=share_link</a>
4	Plataforma Webex.	08 de Agosto del 2022	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ZZRw81Nlmo2BkVHcLrs6OH-ZT00sl8mB?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1ZZRw81Nlmo2BkVHcLrs6OH-ZT00sl8mB?usp=share_link</a>
5	Seguridad digital.	23 de Diciembre del 2022	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1jWMd97OdoKbb-8AA89gVeXduxw-GklAI?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1jWMd97OdoKbb-8AA89gVeXduxw-GklAI?usp=share_link</a>
6	Cognos Analytics.	01 de Julio del 2022	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1U3FMzVQG2hg1WL-5-kHpLUqwKS5BNUm9?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1U3FMzVQG2hg1WL-5-kHpLUqwKS5BNUm9?usp=share_link</a>

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 26 de 29


7	Datos abiertos.	28 julio del 2022	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1qYTWqwyMed98kGt7q7BLFybJeo0lyERe?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1qYTWqwyMed98kGt7q7BLFybJeo0lyERe?usp=share_link</a>
---	-----------------	-------------------	---

### Modelo de Planeación

A continuación, se describen los proyectos e iniciativas de transformación digital y proyectos asociados a la operación de TI que están articulados con las metas del plan de desarrollo por medio de las líneas estratégicas 3 y 6.


Proyectos realizados en la vigencia 2022.

#	CÓDIGO BPIN	NOMBRE PROYECTO	PRODUCTO	DOMINIO AL QUE PERTENECE	ESTADO
1	2021540010094	Implementación de zonas digitales de acceso público gratuito en el municipio de San José de Cúcuta	Servicio de acceso zonas digitales.	Infraestructura de TI. Gobierno de TI.	Ejecutado
3	2021540010105	Implementación de acciones para elevar la conectividad e interconectividad en la Alcaldía de San José de Cúcuta	Acciones para elevar la conectividad e interconectividad dentro de la entidad	Infraestructura de TI. Gobierno de TI.	Ejecutado
7	2021540010102	Implementación de la política de gobierno digital que promueva la modernización de la gestión pública en la Alcaldía de San José de Cúcuta	Servicio de educación informal en Gobierno Digital	Uso y apropiación de TI.	Ejecutado
8	2021540010101	Implementación de herramientas de	Herramientas de Analítica	Sistemas de información.	Ejecutado

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO		Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>		Versión:00
			Fecha: 00/00/0000
			Página 27 de 29


		analítica y software especializado para mejorar la eficiencia de la gestión pública de la Alcaldía de San José de Cúcuta		Gestión de la información.	
10	2021540010099	Adquisición de licencias de software para promover la modernización de la gestión pública de la Alcaldía de San José de Cúcuta	Licenciamiento de Software para la operación institucional	Uso y apropiación.  Sistemas de información.	Ejecutado
11	2021540010096	Servicio de actualización y mantenimiento de la página web de la Alcaldía de San José de Cúcuta	Servicio de actualización y mantenimiento de la página web institucional	Sistemas de información.  Servicios de información.	Ejecutado
13	2022540010006	Ampliación, mantenimiento y conexión de la fibra óptica del municipio de Cúcuta, Norte de Santander	Servicio de acceso Zonas Wifi	Infraestructura de TI.	Ejecutado
17	2022540010009	Fortalecimiento de los servicios tecnológicos para la gestión del municipio de San José de Cúcuta	Acciones para elevar la conectividad e interconectividad dentro de la entidad	Servicios tecnológicos  Servicios de información.	Ejecutado

En la tabla anterior se pudo evidenciar los proyectos que fueron ejecutados en cuanto a las operaciones de TI desde la Oficina TIC en la vigencia 2022, a continuación, se presentara la hoja de ruta de los proyectos que se van a realizar en la vigencia 2023 que apuntan a la transformación digital interna y externa del Municipio de San José de Cúcuta

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 28 de 29

## Hoja de ruta 2023

HOJA DE RUTA 2023				
Código BPIN	Nombre del proyecto	Producto	Dominio	Estado
2021540010105	Implementación de acciones para elevar la conectividad e interconectividad en la Alcaldía de San José de Cúcuta	Acciones para elevar la conectividad e interconectividad dentro de la entidad	Infraestructura tecnológica	En proceso
2021540010102	Implementación de la política de gobierno digital que promueva la modernización de la gestión pública en la Alcaldía de San José de Cúcuta	Documentos de lineamientos técnicos sobre gobierno digital	Uso y apropiación de TI, Gobierno de TI, Estrategia de TI.	En proceso
2021540010096	Servicio de actualización y mantenimiento de la página web de la Alcaldía de San José de Cúcuta	Servicio de actualización y mantenimiento de la página web institucional	Servicios de información, servicios tecnológicos, Sistemas de información.	En proceso
2021540010098	Formulación de un documento con lineamientos técnicos de modelos para el desarrollo de actividades I+D+i en la industria TIC en el municipio de San José de Cúcuta	Documentos de lineamientos técnicos de modelos para el desarrollo de actividades I+D+i en la industria TIC	Uso y apropiación, Gobierno de TI, infraestructura tecnológica.	En proceso
2021540010097	Implementación de centros de acceso comunitario que propicien el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la zona rural del municipio de San José de Cúcuta	Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Uso y apropiación, Gobierno de TI, infraestructura tecnológica.	En proceso

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	NOMBRE DEL SUBPROCESO	Código: PE-0X-0X-PLX
	<b>PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES</b>	Versión:00
		Fecha: 00/00/0000
		Página 29 de 29

<b>2021540010103</b>	Fortalecimiento de un centro de investigación para el desarrollo de la Ciencia, la Tecnología e Innovación en el municipio de San José de Cúcuta	Infraestructura para la investigación fortalecida	Uso y apropiación, Gobierno de TI, infraestructura tecnológica.	En proceso
<b>2022540010006</b>	Ampliación, mantenimiento y conexión de la fibra óptica del municipio de Cúcuta, Norte de Santander	Servicio de acceso Zonas Wifi	Infraestructura tecnológica	En proceso
<b>2022540010009</b>	Fortalecimiento de los servicios tecnológicos para la gestión del municipio de San José de Cúcuta	Acciones para elevar la conectividad e interconectividad dentro de la entidad	Infraestructura tecnológica	En proceso

### Plan de comunicaciones del PETI

Una vez se cuente con la aprobación del PETI se procede con su publicación en la página de la entidad sección: Transparencia – nivel 4 Planeación- subnivel 4.3 Planes de acción – ítem planes institucionales.

Audiencia	Medio socialización	Instrumento	Fecha
<b>Miembros del comité.</b>	Presentación ante el comité de gestión y desempeño institucional.	Documento power point Documento pdf	Fecha del comité de gestión y desempeño
<b>Usuarios interno y externos.</b>	Publicación sede electrónica.	Página web	31 de enero del 2023