



ALCALDÍA
DE SAN JOSÉ DE
CÚCUTA

CÚCUTA 2060. ESTRATEGIA DE
TODOS
2020-2037

Cúcuta
Sorprende!
Cultural / Industrial / Comercial



RENDICIÓN DE C U E N T A S

2 0 2 2

Presentación

La rendición de cuentas es un espacio de transparencia en el que la Alcaldía de San José de Cúcuta presenta el avance en la ejecución del Plan de Desarrollo Municipal (PDM) “Cúcuta 2050, estrategia de todos”, correspondiente a la vigencia 2022.

A través de este informe, se compila el resultado del esfuerzo que diariamente realizan los colaboradores de la Administración Municipal orientados por el alcalde Jairo Tomás Yáñez Rodríguez. Aquí se relatan los logros que han dejado huella en los procesos de gestión pública de este territorio.

El presente documento tiene dos componentes: uno, aborda el porcentaje en avance físico y presupuestal de las líneas estratégicas planteadas en el PDM; y el otro, expone la gestión de cada una de las dependencias. La información presentada tiene como fecha de corte mínimo el 31 de diciembre de 2022.

¿Qué es la rendición de cuentas?

En administración pública y ciencia política, es un proceso que busca la transparencia de la gestión y la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia y eficacia en todas las actuaciones del servidor público. Es la obligación de las entidades y funcionarios de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público.

La rendición de cuentas también implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al Gobierno con evaluaciones y propuestas de mejora o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

El presente proceso tiene como fundamento jurídico:

- CONPES 3654 de 2010
- Ley 1474 de 2011 (artículo 78)
- Ley 1757 de 2015 (artículo 50)

1. CUMPLIMIENTO GENERAL DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

La información presentada a continuación se consolidó a corte del 31 de diciembre de 2022, y muestra el porcentaje general del avance físico y presupuestal de cada una de las líneas estratégicas del PDM.

Tabla 1. Cumplimiento de avance físico y financiero de los proyectos de inversión del PDM de Cúcuta - Información oficial del Cuadro de Mando Integral 2022.

Línea estratégica	Porcentaje de ejecución presupuestal (registros)	% Avance físico
Línea estratégica 1: Equidad e inclusión social	98,45%	87,42%
Línea estratégica 2: Cúcuta educada, cultural y deportiva	98,48%	83,98%
Línea estratégica 3: Competitividad para el desarrollo económico	77,53%	81,56%
Línea estratégica 4: Entornos protectores para un territorio en paz	86,65%	77,88%
Línea estratégica 5: Territorio sostenible y hábitat saludable para todos	73,05%	67,22%
Línea estratégica 6: Gobierno transparente, ético y moral	77,62%	83,57%

Fuente: propia

2. INFORME DE GESTIÓN POR DEPENDENCIA

En este punto se exponen los logros destacados de cada una de las dependencias de la Alcaldía de San José de Cúcuta, a corte mínimo del 31 de diciembre de 2022. Al final de cada presentación, los ciudadanos encontrarán un enlace que los redireccionará al informe de gestión que compila todos los datos.

Si desea conocer los informes completos de cada dependencia dé clic aquí: <https://acortar.link/bQQOVk>

SECRETARÍA DE BANCO DEL PROGRESO

- 1100 personas sensibilizadas en cultura del emprendimiento, las cuales recibieron toda la oferta de este despacho en las distintas jornadas de participación propias y en apoyo a otras secretarías.
- Participación de 600 personas en los siete ciclos de habilidades transversales a los negocios como creatividad e innovación, mentalidad comercial, marketing digital, pagos digitales y fotografía de producto.
- Más de 900 asesorías personalizadas y grupales en el Consultorio Empresarial, estrategia que brinda acompañamiento en diseño de identidad visual, creación de redes sociales, plan de contenidos, fotografía y video de producto, costos y presupuesto, plan de ventas, diseño de experiencia de usuario y jurídico empresarial.
- 6.406 personas ya tienen la posibilidad de realizar transacciones a través de pagos digitales, gracias al programa 'Yo me bancarizo'. Este promueve la inclusión financiera aumentando el acceso a servicios de bancarización y apoyo económico de emprendimientos con altos niveles de informalidad, convirtiéndolos en potenciales sujetos de crédito al iniciar una historia en el sector financiero formal.
- 200 microempresas de aproximadamente diez gremios del municipio recibieron capital semilla y asistencia técnica enfocadas en modelos de negocio, a través del programa 'Cúcuta, una frontera productiva'. Esto, luego de identificar necesidades como el fortalecimiento en

maquinarias, equipos e insumos para potenciar la capacidad productiva de quienes se presentaron a esta convocatoria.

- 941 emprendimientos y empresas participaron en vitrinas comerciales a nivel local y nacional como IFLS+EICI, CúMo, Colombiamoda, Yo Compro en Mi Norte, entre otras. Una respuesta a la necesidad de dar acceso a nuevos mercados a través de la promoción y visibilización de sus negocios.
- 500 micronegocios participaron de las ocho versiones de Emprendeland, una de las banderas de esta administración que sirve como escenario de preparación para que los emprendedores muestren sus productos, y así tengan una primera experiencia antes ir a grandes escenarios.

SECRETARÍA DE CULTURA Y TURISMO

- Estímulos a procesos de creación y generación de productos artísticos y culturales:
 - 44 estímulos en creación
 - 32 estímulos en formación
 - 20 estímulos en circulación
 - 8 estímulos en emprendimiento
 - 34 estímulos convocatoria independientes
- Con el 96% de los recursos económicos se logran ocho beneficiarios entre creadores y gestores culturales mayores de edad en las áreas de: música, literatura, artes plásticas, artesanías, artes escénicas y comunicaciones.
- Se han identificado los procesos estratégicos, misionales y de apoyo necesarios para ofrecer bienes y servicios culturales en la cantidad, calidad y oportunidad acorde a las necesidades que demanda el ejercicio de Secretaría Técnica para la dinamización del Sistema Municipal de Cultura, a nuestros agentes culturales y la ciudadanía cucuteña en general.
- Fortalecimos el subsistema de participación de los diferentes agentes culturales, a través de la dinamización de los espacios formales de

participación ciudadana, imagen corporativa, reglamento interno y el apoyo a la elección y renovación de delegados y representantes con voz y voto en el Concejo Municipal de Cultura de San José de Cúcuta.

- Se realizó la elección abierta para los representantes de los sectores artísticos y culturales, periodo 2022 – 2025.
- Consolidamos seis documentos: literatura, música, danza, artes escénicas, artes plásticas y audiovisuales.
- Fortalecimos los procesos de formación en emprendimiento, arte y cultura en la zona rural y urbana del municipio de San José de Cúcuta:
 - 90 formados en diplomado.
 - 223 escuelas de formación.
 - 4.711 formados en las EFAC.
 - 200 eventos de socialización de los productos artísticos de las escuelas de formación.
- A través de 21 eventos se logró llegar de manera presencial a 4.700 personas, y de manera virtual, por medio de transmisiones en vivo, a 35.000.
- Se fortaleció la infraestructura cultural para la promoción de la lectura y la escritura del municipio.
- Con los servicios bibliotecarios llegamos a más de 24.000 usuarios atendidos, cumpliendo con la meta establecida en el PDM. Actualmente, continuamos brindando este servicio a la comunidad.
- Adquisición de colecciones de literatura infantil: (primera infancia, infancia y adolescencia, juvenil) y colección general.
- Se capacitaron 30 bibliotecarios para el fortalecimiento de los diferentes servicios que se brindan en cada uno de los espacios diseñados para la lectura.

- En el marco de la Fiesta del Libro de Cúcuta, se desarrollaron dos charlas para divulgación del patrimonio.
- Publicación del libro Historia de Cúcuta Ilustrada I (1.230 ejemplares).
- Se efectuó la creación de la Mesa Municipal de Turismo.
- Se presentó el acto administrativo “por el cual se crea el Concejo Municipal de Turismo” para el respectivo trámite ante la Secretaría General.
- Adelantamos el proyecto de promoción turística en alianza con Fontur y la Cámara de Comercio de Cúcuta, para la promoción de la ciudad como destino turístico.
- Está en funcionamiento el punto de información turística en la Terminal de Transportes de Cúcuta.
- Diseñamos e implementamos dos recorridos patrimoniales a cielo abierto.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL – DAPM

- Mejoramos diez puntos en el Índice de Desempeño Institucional (IDI), superando la meta de avanzar cinco puntos en el cuatrienio. Así, el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) evalúa la gestión y desempeño de las entidades públicas para identificar fortalezas y debilidades, y emprender acciones de mejora.
- Fuimos ejemplo nacional de integración al vincular todos los sectores poblacionales en el ejercicio de Presupuestos Participativos. Con el lema #PensarEnColectivo hicimos talleres y generamos espacios en los que la comunidad propuso y escogió un proyecto que beneficia a Cúcuta.
- Con la política Gestión de la Información Estadística organizamos las bases de datos y la información geográfica del Municipio, para cumplir con nuestros pilares: Gobierno Abierto y Digital, transparencia en los procesos, acceso a la información y lucha contra la corrupción.

- Para simplificar procesos, disminuimos el tiempo de entrega del Certificado de Estratificación para estudiantes universitarios y del Certificado de Riesgos, pasando de 15 días hábiles a solo un día, y lo mejor, es que se puede realizar de manera virtual y sin intermediarios.
- Trabajamos en equipo con nuestros aliados estratégicos: GIZ y Gopa-INFRA, Sena, Veolia y EIS, con el fin de dignificar la labor de los recicladores de oficio, a través de capacitaciones, censos y entrega de dotación.
- Realizamos jornadas de sensibilización a más de 600 comerciantes del Centro y Caobos, para generar el hábito de separar los residuos y entregar el material aprovechable a los recicladores de oficio.
- Avanzamos en el proceso de legalización del asentamiento humano José Bernal. Al ser legalizado, podrán acceder a servicios públicos de calidad, planes de mejoramiento del entorno y de los inmuebles por parte del Ministerio de Vivienda, y obtención de títulos de terrenos.
- Con el apoyo de la Secretaría de Cultura elaboramos la cartilla 'Separemos' y la socializamos con cerca de 3 mil niños y jóvenes para generar cultura ciudadana. Separando el material en casa disminuimos la cantidad de residuos que llegan al relleno sanitario.
- Llegamos a más de 4 mil estudiantes con la campaña 'Botellitas con Amor', la cual promueve la cultura del reciclaje desde la época escolar. De esta manera, niños y jóvenes identifican el material aprovechable que les pueden entregar a los recicladores de oficio.
- Asesoramos a los habitantes de Agua Clara, Buena Esperanza y San Pedro en la creación de los Comités de Desarrollo y Control Social, para que hagan seguimiento y vigilancia a las empresas prestadoras de servicios públicos, con el fin de garantizar la calidad del servicio.
- Firmamos un convenio con Findeter para los estudios y diseños del proyecto de gasoducto que conectará a Cúcuta y el área metropolitana

con el Sistema Nacional de Transporte de Gas Natural, con el fin de garantizar el suministro de gas a más de un millón de habitantes.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENESTAR SOCIAL – DABS

- En cuanto a la divulgación para la promoción y prevención de los derechos de niños, niñas y adolescentes, se realizaron diez campañas:
 - Patrulla al rescate infantil /campañas de promoción de derechos de niños, niñas y adolescentes.
 - Operativos de búsqueda, localización, caracterización y atención de niños, niñas y adolescentes en trabajo infantil.
 - Estrategias de disminución del reclutamiento de NNA por grupos armados al margen de la Ley y los grupos delictivos organizados.
 - Estrategias para la atención de adolescentes que egresan del Sistema de Responsabilidad Penal -SRP.
 - Estrategias para mitigar y disminuir las cifras de violencia sexual y violencia intrafamiliar.
 - Cinco campañas de atención nutricional con entrega de paquetes alimentarios en apoyo a la política de seguridad alimentaria y nutricional de los NNA. Impacto: 3.973 NNA

- Se realizó la atención integral a más de 100 adultos mayores en condición de calle y abandono social.

- Brindamos servicios de educación informal a cuidadores de población vulnerable.

- Actualmente, se tiene un documento de política pública, que será llevado al proceso de decisiones políticas de gestión y radicación ante el Concejo Municipal.

- Hemos realizado la intervención en las diferentes calles de la ciudad para lograr la caracterización demográfica y socioeconómica de las personas habitantes de calle.

SECRETARÍA DE EQUIDAD DE GÉNERO

- Orientación en registro, solicitud de certificado y actualización de asociaciones a 487 personas.
- Fortalecimiento a emprendimientos de mujeres lideresas, presidentas y asociadas.
- Espacios de capacitación en niveles educativos técnicos, tecnólogos y cursos complementarios, a fin de fortalecer las capacidades de las mujeres hacia el empleo y el emprendimiento.
- En el marco del Acuerdo de Financiación entre la Secretaría de Equidad de Género y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD para la prevención y atención de las violencias basadas en género fortaleciendo el acceso a justicia de las mujeres urbanas y rurales del municipio de Cúcuta, se realizó la formulación del Protocolo de Atención de la Línea Violeta.
- Presentación de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género.
- Informes de las jornadas de participación ciudadana y diálogos de construcción de Política Pública.
- Informe Sobre Articulación y Transversalización con entidades de la Alcaldía de San José de Cúcuta para la protección de los derechos de las mujeres del municipio de Cúcuta 2022.
- Generación de informes consolidados por proyectos, informes de gestión, presentaciones, infografías, estadísticas y análisis de fuente primaria de la Secretaría de Equidad de Género. Adicionalmente, se realizó la coordinación de la publicación del boletín 2022 del Observatorio de Género del municipio de San José de Cúcuta.
- Durante la vigencia 2022, la oficina del Programa Familias en Acción del municipio de San José de Cúcuta atendió a un total de 31.433 beneficiarios, a través de canales de atención presencial, línea WhatsApp y correo electrónico.

- Se entregaron más de \$21 mil millones a cerca de 25 mil hogares en el municipio de Cúcuta, distribuidos en seis pagos.
- Realizamos la operación del Programa Jóvenes en Acción en Cúcuta para mejorar las capacidades y oportunidades de movilidad social y condiciones de bienestar de aquellos que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad, llegando a 2.346 jóvenes del municipio.
- Promoción de las estrategias municipales (Ruta x el Empleo y Aliados x el Empleo), para que más jóvenes conozcan y participen de esta oferta y mejoren sus habilidades en presentación de hoja de vida, entrevista de trabajo, pruebas técnicas, entre otras.
- Visibilización y fortalecimiento de las iniciativas empresariales de las mujeres.

SECRETARÍA DEL TESORO

- A inicios de la vigencia 2020, la dependencia no contaba con ningún tipo de información documentada en relación al proceso. La Secretaría del Tesoro inició la estructuración de la cadena de valor y documentación de orientaciones, formatos y mecanismos de seguimiento para mejorar en este aspecto. Hoy, la dependencia está lista para realizar el empalme, y entregar a la nueva administración una Secretaría completamente organizada, que le permitirá al nuevo secretario de despacho y a su equipo de trabajo dar continuidad a la operación de la dependencia apoyándose en la información documentada y todos los soportes que se anexan.

A la fecha, se cuenta con la siguiente estructura:

- Definición del organigrama y cadena de valor: se identificaron los procesos claves de la dependencia para realizar la documentación de las actividades críticas, y se hizo la documentación a través de la caracterización del proceso.

- Manual de actividades, roles y responsabilidades: se identificaron y documentaron las actividades, roles y responsabilidades del personal contratista y funcionarios. Esta información es compartida en el proceso de inducción de los nuevos servidores.
 - Documentación e implementación de procedimientos de trabajo asociados al proceso para todas las actividades de la cadena de valor de la Secretaría, teniendo a la fecha más de 21 procedimientos y 5 documentos anexos de apoyo, con orientaciones claras para la ejecución de actividades y como mecanismo de gestión del conocimiento de la Secretaría.
 - Diseño e implementación de formatos para la gestión, registro, seguimiento y medición de todas las actividades que realiza el despacho, lo que permite la estandarización del proceso, disponibilidad de información veraz y oportuna de todas las actividades que realizan. A la fecha, se tienen implementados más de 21 formatos relacionados a la gestión de PQRS, seguimiento a informes, ejecución de ingresos, gestión de pagos, entre otros.
 - Implementación de indicadores del proceso, el cual permite el seguimiento mensual de las actividades críticas como son gestión de PQRS, gestión de pagos, cumplimiento en traslados correspondientes al recaudo de estampillas, seguimiento al cumplimiento de presentación de informes a entes de control y los indicadores asociados al plan de acción de la secretaría.
- **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DE LA DEPENDENCIA.**

A inicios de la vigencia 2020, no se recibió ninguna información digital de la gestión realizada por contratistas de las vigencias anteriores, lo que implicó para la dependencia la reconstrucción de memoria del proceso, que era requerida para la continuidad de la gestión.

Para el fortalecimiento de la política de la gestión del conocimiento del modelo integrado de gestión y asegurar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, actualmente la Secretaría del Tesoro mantiene en la nube del drive del correo institucional todos los

documentos del proceso mencionados anteriormente y toda la información, registros y evidencias que se producen como resultados de la gestión realizada por sus funcionarios y contratistas. Esto asegura la disponibilidad de información en tiempo real, acceso a todos los colaboradores cuando sea requerida y asegura la confidencialidad de la misma, ya que se mantienen actualizados parámetros de acceso y edición de documentos.

Este avance asegura la gestión de conocimiento de la dependencia permitiendo que información de valor de la gestión de la vigencia esté disponible para los futuros colaboradores que lleguen a la Secretaría del Tesoro, eliminando la burocracia en procesos de empalme de funcionarios y contratistas y asegurando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

SECRETARÍA DE VALORIZACIÓN Y PLUSVALÍA

- \$28.414.701.381 recaudados por concepto de la Contribución de Valorización, durante la vigencia 2022, presentando un buen comportamiento de pago por parte de los contribuyentes, con un superávit en términos de recaudo por valor de \$4.914.701.381.
- \$2.943.526.474,16 recaudados por concepto de la Participación en Plusvalía durante la vigencia 2022, superando la expectativa de recaudo para dicha vigencia.
- \$1.534.081.191,00 que equivalen a seis (6) acuerdos de pago en efectivo, suscritos con los contribuyentes, por concepto de pago de la Participación en la Plusvalía y dos (2) otrosí en efectivo por valor de \$309.263.911,6.
- \$400.000.000 recaudados por concepto de la Participación en Plusvalía durante la vigencia 2022, fueron trasladados a la Secretaría de Vivienda, con el fin de cofinanciar el Proyecto de Mejoramiento Integral de Barrios, que permitirá la Construcción del Centro de Emprendimiento ubicado en el barrio Brisa de Los Andes, beneficiando a 9.400 habitantes.

- Se cumplió con la proyección propuesta de la etapa precontractual y a corte de 30 de diciembre de 2022 se culminó con la adjudicación del proceso para realizar los estudios requeridos en la elaboración de los diseños del proyecto urbanístico canal Bogotá y la interventoría técnica, administrativa, financiera e integral del proyecto.
- Se cumplió con el 100% de las metas trazadas en el Plan de Acción de la Secretaría de Valorización y Plusvalía durante la vigencia 2022.
- Durante la vigencia 2022, a través del Decreto Municipal No. 0288 del 13 de octubre de 2022, “Por medio del cual se establecen los procedimientos, las actividades y las competencias para hacer efectivas las formas de pago de la participación en Plusvalía, señaladas en los numerales 1,2,3 y 5 del artículo 109 del Acuerdo Municipal 025 de 2018 en el Municipio de San José de Cúcuta”, la Secretaría de Valorización y Plusvalía logró reglamentar las diferentes formas de pago de la Participación en Plusvalía en cuanto a pago en obras y en terrenos, viendo la necesidad de poder dar respuesta a las diferentes solicitudes de los contribuyentes y en cumplimiento de la Ley 388 de 1997.

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA

- La Alcaldía de Cúcuta ejecutó proyectos de mejoramiento, adecuación, remodelación y mantenimiento en nueve (9) equipamientos de servicios institucionales. Entre estos, la Casa de Justicia, el Centro de Convivencia Ciudadana, el Centro Regional de Atención a Víctimas, el Hogar de Paso y dependencias del Palacio Municipal, al igual que las sedes de la Contraloría, Procuraduría, Personería y Concejo Municipal. Las obras mejoraron significativamente la prestación de servicios a la comunidad y el cumplimiento de las metas de gestión y calidad.
- Quince (15) parques de la ciudad recibieron obras de adecuación, mejoramiento y mantenimiento bajo el plan de renovación urbana impulsado por la Alcaldía de Cúcuta. La intervención y renovación del espacio público ha permitido mejorar la integración comunitaria, la puesta en práctica de hábitos de vida saludable y la percepción de seguridad en entornos que antes permanecían olvidados y deteriorados.

- La renovación urbana tuvo impacto en sectores estratégicos de la ciudad gracias a la construcción del Parque Lineal Sevilla, la renovación de la avenida Kennedy y la construcción del parque glorieta San Mateo. Estos, se convierten en nuevos escenarios de interés comunitario, lo cual aporta a la apropiación del territorio desde una perceptiva de identidad urbana.
- La Alcaldía de Cúcuta avanzó en la formulación de las políticas públicas de calidad del aire y control a la contaminación por ruido. El factor salud es uno de los mayores beneficiados, ya que la creación de políticas públicas ambientales aporta a la prevención de enfermedades o patologías relacionadas con los excesivos niveles de contaminación auditiva o contaminación del aire.
- El municipio podrá contar con una planta de aprovechamiento de residuos de construcción y demolición gracias al estudio de prefactibilidad técnico y financiero con el cual se priorizarán los recursos para su construcción.
- Cúcuta apuesta por la preservación del recurso hídrico a través de la adquisición de áreas protegidas. El municipio adquirió el predio El Mortiño (253 Ha), ubicado en área rural de Arboledas, NDS, con el fin de convertirlo en zona de preservación del para garantizar la seguridad hídrica del territorio.
- Gracias a la campaña ‘Lo juro, un voto, un árbol’, la Alcaldía de Cúcuta ha establecido más de 108 mil árboles nativos y plantas ornamentales a lo largo y ancho del municipio. De esta manera, Cúcuta se consolida como la ciudad verde de Colombia al ser un territorio de preservación y cuidado ambiental.
- Los proyectos de infraestructura vial en Cúcuta han permitió recuperar más de 60 kilómetros de vías urbanas. Ante el evidente deterioro de la malla vial, se han desarrollado obras de mantenimiento y rehabilitación a través de las rutas del concreto y el asfalto. Las obras han impactados a las 10 comunas a través de priorizaciones hechas junto con la comunidad.
- La Alcaldía de Cúcuta mejoró la conexión campo – ciudad a través de obras en vías rurales. Con el fin de potenciar el desarrollo del campo se

han intervenido más de 110 kilómetros de vías terciarias con obras de mantenimiento y atención a puntos críticos. También, se construyeron 520 metros lineales de palcas huellas. Las obras generaron beneficios para 6 corregimientos.

- Con el fin de garantizar la seguridad hídrica en la zona rural, la Alcaldía de Cúcuta construyó y/o optimizó los acueductos de los centros poblados Buenas Esperanza y San Pedro.
- También, se lograron avances en la realización de estudios y diseños para la construcción de sistemas de acueducto y alcantarillado en 18 centros poblados. De esta manera, el municipio podrá gestionar los recursos que permitan garantizar el acceso a agua potable y saneamiento básico para la comunidad rural.
- La optimización de alcantarillados pluviales en la urbanización Heliópolis y el barrio Chapinero permitió la mitigación de riesgos de inundaciones o afectaciones a la salud e integridad de estas comunidades.
- De igual manera, la limpieza de sumideros y optimización de puntos críticos de alcantarillado pluvial en la ciudad ha representado la mitigación de riesgos durante las temporadas invernales.

OFICINA TIC

- Se realizó el mantenimiento de 150 km de fibra óptica instalada a lo largo del municipio de San José de Cúcuta; así como la ampliación de 244 km más, extendidos hacia la zona rural del municipio y, la conexión de sedes de la Alcaldía, colegios públicos, bibliotecas y ludotecas de la ciudad.
- Implementación de 35 zonas wifi de acceso público gratuito distribuidas en las diez comunas de la ciudad y los diez corregimientos de la zona rural. Con estas zonas, los ciudadanos pueden acceder al servicio de internet gratuito contribuyendo en la mejora del acceso a servicios de educación, empleo, entretenimiento, la gestión y promoción de sus negocios digitales, entre otros. Desde su implementación se han registrado más de 590.000 sesiones y más de 490.000 usuarios únicos.

- Modernización de licencias para la operación institucional y adquisición de herramientas de analítica, las cuales tienen la finalidad de mejorar la eficiencia de los procesos, generando una mayor agilidad y rapidez en el desarrollo de las actividades.
- Se realizó el diseño y desarrollo de la nueva página web institucional mejorando la interacción del ciudadano con los servicios de la Alcaldía y el acceso rápido y efectivo de los trámites por parte del ciudadano.
- Se inició el proceso de migración al protocolo IPV6.
- Se implementó y actualizó el sistema de ventanilla única, gestión documental y de cuentas.
- Se implementó el sistema catastral del municipio de San José de Cúcuta.
- Fortalecimiento de laboratorios de producción de contenido digital en los Smart Place de la ciudad, los cuales se encuentran abiertos y disponibles a la ciudadanía para el acceso a servicios de multimedia y producción digital, así como la oferta de cursos relacionados. A la fecha se han beneficiado 15.753 personas.
- Educación en uso básico de las TIC y el servicio de educación para el trabajo en TIC, ha beneficiado a 2.733 personas, quienes han recibido cursos gratuitos de informática básica, ofimática, redes sociales, trámites y herramientas de colaboración en línea. Los cursos se han desarrollado en el último año en los Smart Place de la ciudad por lo que la ciudadanía puede acceder fácilmente a esta oferta de educación informal.
- Servicio de alfabetización digital con la participación de 101 personas certificadas durante el 2022. Este proceso se desarrolló en convenio interadministrativo con el Centro Tecnológico de Cúcuta (CTC).
- Fortalecimiento de capacidades institucionales para el fomento de vocación científica: con los recursos mencionados se estableció el club de ciencias por medio del cual se han capacitado a la fecha un total de 463 niños, niñas y adolescentes en desarrollo de videojuegos en 2D y programación electrónica con Arduino. Como consecuencia de este

proyecto, se dio inicio a la creación de dos semilleros en estas áreas y la inclusión de NNA en condición de discapacidad auditiva.

- Se realizó un proceso de asistencia técnica a diez empresas de base tecnológica registradas en el municipio de San José de Cúcuta. Este contó con profesionales en áreas administrativas, de mercadeo y de sistemas, con el fin de realizar un acompañamiento integral a los emprendimientos participantes.

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

- Con el Programa de la Ruta de Empleo, la articulación entre el sector económico y los cesantes, se logra las 3.382 vacantes ofertadas, con más de 200 enganches laborales reportados por las empresas.
- Realizamos dos maratones de ofertas laborales con 1.261 vacantes ofrecidas.
- 123 personas beneficiadas de Escuela Taller Calzado con 37 enganches laborales formales.
- 76 personas beneficiadas con la Escuela Taller Textil Coser con 28 enganches laborales formales.
- Se recuperó 4,6 puntos porcentuales en la tasa de desempleo (cifras DANE), con la generación de 25.000 empleos en la ciudad.
- En la edición número tres del Hallaca Fest apoyamos a 13 familias cucuteñas, quienes lograron vender 3.465 unidades de hallacas.
- 190 empresarios beneficiados con la iniciativa Cúcuta Nocturna.
- 17 compradores internacionales cerraron negocios con empresarios locales, durante el evento CÚMO 2022.
- 60 productores participaron y recibieron capacitación en la convocatoria del Ministerio de Agricultura 'Emprende Rural'. De ellos, 17 fueron seleccionados.

- Se realizó la quincuagésima séptima Feria Agropecuaria y Equina, que obtuvo un promedio de 8.000 asistentes y ventas que superaron los \$458.458.000.
- 17 productores rurales fortalecidos con transferencia de tecnología en transformación de cacao en el municipio de San Vicente de Chucurí.
- 12 productores beneficiados de los talleres de fortalecimientos en chocolatería fina con la orientación de Ricardo Trillos, especialista en el área y empresario de Cao Chocolates, en Miami.
- 14 versiones de mercado campesino “Frutos de mi tierra del campo a su mesa”, beneficiando a 40 productores de la zona rural y emprendedores del municipio.
- 6 asociaciones apoyadas y fortalecidas: se entrega equipos, maquinaria y capacitaciones.
- Desde la iniciativa Sembrando la Migración se contó con la participación de 31.511 personas atendidas y 72.742 servicios prestados en protección, salud, inclusión productiva y educación.
- El Primer Encuentro Internacional de Migraciones, contó con la participación de: 52 panelistas, 9 participantes miembros de la mesa principal, 82 participantes invitados, 967 asistentes.
- En el Cielo No hay Fronteras, contó con la participación de 120 NNA de seis sectores del municipio.
- 602 miembros de la sociedad civil fortalecieron sus competencias en liderazgo y resolución de conflictos.
- 125 organizaciones de Acción Comunal contaron con asistencia técnica y jurídica.
- Cinco veedurías fortalecidas en el taller de formación de multiplicadores en control social, en compañía de La Función Pública.

- Apoyo financiero en el XXIX Congreso Nacional Comunal “Donde Todo Comenzó”, con el alojamiento de 1.005 dignatarios del territorio nacional.
- Asistencia técnica y jurídica a las 15 Juntas Administradoras Locales (JAL) del municipio.
- 38 ediles apoyados para participar del XV Congreso Nacional de Ediles en la ciudad de Yopal.
- Seis foros de ciudad en temas de: Ruta del Empleo; Legalización de Asentamientos, el camino para el desarrollo; Cúcuta más comunal que nunca; El futuro de la Movilidad en Cúcuta y su área metropolitana; Caminos para la Construcción de Paz Total; y Economía Circular para un Desarrollo Sostenible.

SECRETARÍA DE POSCONFLICTO Y CULTURA DE PAZ

- Se ejecutó el primer piloto de Sustitución Voluntaria de Cultivos Ilícitos del país, fuera del Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos Ilícitos, en la Vereda el 25 – Corregimiento de Banco de Arena.
- Se logró la gestión y construcción del Salón Comunal de la Vereda el 25 – Corregimiento de Banco de Arena, evidenciando la transformación del territorio que se está viviendo en la zona rural de San José de Cúcuta.
- Se invirtieron más de \$655.000.000 en formación y entrega de activos tangibles a 150 víctimas del conflicto armado en líneas productivas alternativas que demanda la ciudad, como alisados permanentes, uñas esculpidas, inseminación porcina y maquinaria agrícola.
- Se fortalecieron 77 emprendimientos de víctimas del conflicto armado y/o personas en proceso de reincorporación y reintegración, con \$520.000.000 invertidos en formación y entrega de activos materiales indispensables para el efectivo fortalecimiento de la unidad productiva, con un acompañamiento para la instalación y manejo de los mismos.

- Se brindó asistencia técnica, jurídica y en marketing digital a ocho asociaciones rurales, aportando al mejoramiento de la calidad de vida de más de 900 ciudadanos en condición de vulnerabilidad.
- A través de la estrategia “Entornos Protectores”, la cual lleva oferta institucional a diferentes territorios de alta complejidad, se brindó atención y orientación a 2.170 ciudadanos, logrando el trámite de 4.338 solicitudes.
- Se construyó la propuesta literaria “Cúcuta en una Rayuela”, la cual rinde un homenaje a la memoria de las más de 90.000 víctimas del conflicto armado que actualmente habitan el territorio cucuteño, a la propuesta se vincularon 325 ciudadanos en procesos pedagógicos que aportan a la construcción de paz.
- Se implementaron tres estrategias de educación informal en temas de verdad y memoria histórica, logrando la participación y pedagogía de 3.870 Niños, Niñas y Adolescentes.
- Se realizó una propuesta de intervención comunitaria llamada “Rodeando Comunidades” la cual implementó 18 jornadas continuas en el barrio Ciudad Rodeo, con la participación de diferentes instituciones y dependencias de la Alcaldía Municipal, logrando el acompañamiento y transformación del territorio con la participación de 3.280 personas.
- La apertura del Centro Regional de Atención a Víctimas (CRAV) permitió la atención y orientación de más de 33.361 ciudadanos y la prestación de servicios de más de 15 instituciones de manera continua.
- El 100% de las sentencias de restitución de tierras, que a la fecha son 74, han sido acatadas, gestionadas y han logrado el beneficio de seis víctimas del conflicto armado.
- Se brindó Ayuda Humanitaria Inmediata a 5.250 víctimas del conflicto armado, el mayor número en los últimos siete años.
- Se brindó garantías de participación a la Mesa de Víctimas para el cumplimiento de su Plan Operativo de Actividades.

SECRETARÍA DE PRENSA Y COMUNICACIONES

- Veintiséis (26) profesionales contratados.
- Generación de 2 mil contenidos audiovisuales.
- Diseño de 3 mil piezas gráficas.
- Una plataforma funcionando <https://cucutaaldia.com/>.
- Plan de medios para la visualización de la gestión de la administración municipal.
- Formación de 480 comunicadores populares en comunicación y formulación de proyectos.
- Convenios con instituciones públicas en educación superior.
- Caja de herramientas del Laboratorio de Comunicación Participativa.
- Caracterización de los comunicadores populares.

SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL

- Con el fin de identificar fallas en la prestación de servicios de salud por parte de las IPS o de las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) que operan en el municipio de San José de Cúcuta, se desarrollaron 1.973 encuestas dirigidas por los enlaces comunitarios a los usuarios de las EAPB.
- Se logró realizar el pago de la liquidación mensual de afiliados al régimen subsidiado del municipio de San José de Cúcuta.
- 35 IPS reportadas ante el IDS operando en la jurisdicción del municipio de San José de Cúcuta sin Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS), de 99 visitadas en búsqueda activa.

- Se realizaron 57 jornadas de afiliación beneficiando a 15.014 personas.
- Se realizó control larvario en 3.705 viviendas encontradas con criaderos de Aedes.
- 94.484 animales de compañía vacunados contra la rabia, clasificados en 49.578 caninos y 44.906 felinos.
- Se realizaron 15 jornadas de información dirigidas a estudiantes de las instituciones educativas y 45 jornadas de información dirigidas a la población de las diferentes comunas sobre: derechos sexuales y reproductivos, prevención de las infecciones de transmisión sexual, prevención del embarazo en adolescentes, sensibilización y uso del condón.
- Se realizó el 100% de las investigaciones de campo y/o seguimiento de: muerte perinatal y neonatal tardía, defecto congénito reportados al SIVIGILA, según protocolos y lineamientos nacionales, asignados por VPS Cúcuta.
- Capacitamos a 539 integrantes de equipos de salud de IPS públicas y privadas de nivel I, II y III de complejidad en el diagnóstico, manejo clínico y atención integral de la tuberculosis.
- 21 profesionales de la salud certificados en consejería en lactancia materna.
- En la conmemoración de la semana mundial de lactancia materna, participaron 282 mujeres, entre madres comunitarias, usuarias de los programas del ICFB, mujeres gestantes y madres lactantes.
- Se realizaron 716 seguimientos a mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional.
- Se efectuaron 501 visitas domiciliarias identificando 163 niños con bajo peso al nacer y 338 niños con desnutrición aguda moderada y severa.

- 4.924 niños de 1 a 4 años, desparasitados con MEBENDAZOL oral de 500 mg única dosis.
- 13.429 niños de 5 a 14 años, desparasitados con ALBENDAZOL de 400 mg única dosis.
- 11.713 niños y niñas escolarizados desparasitados con ALBENDAZOL de 400 mg única dosis.
- Se realizó el respectivo seguimiento al funcionamiento del Programa de Alimentación Escolar (PAE) en 200 instituciones educativas del municipio.
- Se mantuvo activa la línea telefónica, atendiendo 1.000 llamadas que permitieron brindar orientación en salud mental y activación de rutas de atención.
- Se gestionaron 1.111 acciones en salud a la comunidad yukpa, a través de jornadas de atención enfocadas en la promoción y prevención.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL

- Implementación de estrategias para la prevención de riesgos sociales en los entornos escolares del municipio de Cúcuta: se realizó un proceso de sensibilización y orientación que benefició a cerca de 1.105 jóvenes de la ciudad, sobre el reconocimiento de riesgos sociales y factores de protección frente a estos, incidiendo ello en el proceso de prevención ante los riesgos sociales presentes en temas de derechos humanos (trata de personas, reclutamiento forzado), violencia basada en género, consumo de sustancias psicoactivas y salud mental.
- Se logró beneficiar a los 111 estudiantes del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente matriculados en la Institución Educativa María Concepción Loperena.
- Se formuló la política pública de juventud, la cual después de su aprobación lograría beneficiar a las personas entre los 14 y 28 años del municipio de Cúcuta que son aproximadamente 199.014.

- Dimos continuidad a estudiantes antiguos y vinculación de estudiantes nuevos, además, logramos beneficiar a 558 estudiantes.
- Se formuló la política pública de educación superior, la cual después de su aprobación lograría beneficiar la población que desee acceder y permanecer en el sistema educativo superior.
- Se logró garantizar el acceso y permanencia al sistema educativo oficial a 115.320 estudiantes.
- Entre los logros más destacados se encuentra la prestación del servicio de aseo y cafetería en 56 Instituciones Educativas (I.E.), servicio de vigilancia en 93 sedes educativas, la ejecución del programa de bienestar laboral, inicio del servicio educativo para jóvenes y adultos, promoción del bienestar animal en las E.E y la ejecución de la fase de alistamiento de la implementación de MEF en cuatro (4) I.E, este último con recursos de cooperación.
- En la vigencia 2022 se beneficiaron 78.020 estudiantes con la entrega de 8.368.112 raciones durante la vigencia. Por ser acumulativa la meta, se tendría un total acumulado de 27.863.168 raciones entregadas.
- Durante el año 2022 se beneficiaron 4.744 estudiantes: 2.778 estudiantes de la zona rural y 1.966 estudiantes de la zona urbana del programa transporte escolar en el municipio de Cúcuta.
- Se apoyó en el pago de Riesgos Laborales a estudiantes de media técnica en el municipio de Cúcuta generando la oportunidad de desarrollar las prácticas con el fin de fortalecer los conocimientos y habilidades.
- Se realizó el tránsito armónico de los 3.931 niños y niñas reportados por los líderes de educación inicial del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).
- Se realizó acercamiento a 103 estudiantes pertenecientes a tres etnias en tres instituciones: Colegio Integrado Simón Bolívar - sede San Martín, con 81 estudiantes matriculados de la comunidad Yukpa; la Institución

Educativa Sagrado Corazón de Jesús con 15 estudiantes Kichwa, y la Institución Educativa Colegio Camilo Daza, con 7 estudiantes focalizados de la comunidad Inga.

- Se logró generar la planimetría y capacidad instalada de 40 Instituciones Educativas e inventario de 160 aulas en 55 Instituciones Educativas para la implementación de las aulas híbridas.
- Se dotaron 53 Instituciones Educativas con aulas híbridas (que constan de cámaras, portátiles, televisor y sonido) y 94 comedores escolares oficiales con menaje y equipos de cocina.
- Se realizó la mejora, adecuación y mantenimiento de seis sedes educativas en la zona rural.
- Se mejoraron 13 sedes educativas en la zona urbana.
- Se atendieron en el sistema educativo 1.603 estudiantes con discapacidad y 265 con capacidades y/o talentos excepcionales
- Se aseguró el acceso y permanencia en el servicio público de la educación a 13.769 estudiantes pertenecientes a la población víctima. Es de resaltar que la población estudiantil caracterizada como víctima se encuentra priorizada para acceder al PAE.
- Se logró promover competencias socioemocionales en los orientadores escolares y en los docentes de los establecimientos escolares de educación media de la ciudad, de tal forma que, cerca de 5.566 estudiantes cuenten con docentes motivadores para afianzar sus proyectos de vida y para garantizar trayectorias completas educativas.
- Se elaboraron y actualizaron 19 planes escolares para la gestión del riesgo, generados en el marco del acompañamiento realizado a los establecimientos educativos.
- Se consolidaron las cuatro líneas de acción que se perfilaron en la primera fase en el diagnóstico inicial. Adicionalmente, se fortalecieron las capacidades de 25 docentes y directivos en el desarrollo de habilidades y

competencias ciudadanas con sentido crítico que aporten soluciones innovadoras tanto a los problemas de enseñanza como aprendizaje en los entornos educativos.

- Se realizó el Foro Educativo Municipal 2022 “Una experiencia de todos”, que benefició aproximadamente a 180 personas.
- Se capacitaron 125 docentes de las Instituciones Educativas rurales de Cúcuta, para formar estudiantes de básica primaria altamente competentes en ciencias naturales, ciencias sociales, matemáticas y lenguaje.
- Se entregó dotación (calzado y vestido de labor) a 61 docentes y administrativos del municipio de San José de Cúcuta
- Se fortalecieron y acompañaron, mediante reuniones, a 50 instituciones educativas I.E en temas de PRAE e implementación de 28 proyectos ambientales en las Instituciones Educativas.
- Se dotaron 20 Instituciones Educativas con ambientes escolares de bilingüismo.
- Se entregaron Instituciones Educativas con 100% de fibra óptica urbana, 100% de enrutamiento de fibra, adecuaciones internas y 36% de entrega de servicio.

SECRETARÍA GENERAL

- Durante la vigencia 2022, se realizó el nombramiento en periodo de prueba de 37 servidores públicos de las listas de elegibles resultante de la Convocatoria Territorial Norte N°826 de 2018 – CNSC.
- En el marco del Plan Institucional de Capacitación - PIC se desarrollaron 63 actividades de formación propias y en alianza con diferentes organizaciones que permitieron generar espacios de aprendizaje para los servidores públicos de la entidad.

- En el transcurso del 2022, se realizaron alrededor de 36 actividades en el marco del plan de bienestar TAPIS, en relación con los ejes de transformación digital, actividad física, proyecto de vida, interacciones sociales y salud mental. Estas actividades fueron lideradas desde la Subsecretaría de Administración de Talento Humano, con el apoyo de aliados estratégicos, como la Caja de Compensación Familiar, la aseguradora de riesgos laborales y empresas prestadoras de salud y financieras.
- En el transcurso del 2022, se ejecutaron las once (11) actividades del plan de acción de la política GETH teniendo un cumplimiento del 100%.
- Al inicio del 2022, se analizaron y respondieron el 100% de las preguntas de la Política de Integridad relacionadas en el formulario de Índice de Medición de Desempeño Institucional para la vigencia de 2021, aportando la totalidad de las evidencias solicitadas, lo que permitió obtener una calificación del 73,2, teniendo un crecimiento 3 respecto al año inmediatamente anterior.
- Durante la vigencia 2022, se fortalecieron las estrategias de comunicación interna logrando mayor difusión de las diferentes actividades y eventos ejecutados en la entidad, generando 301 piezas de comunicación.
- En el transcurso del año, se realizaron diferentes estrategias en referencia al Sistema de Información y Gestión del Empleo Público, logrando la vinculación del 88% de los servidores públicos de la entidad al SIGEP, haciendo revisión del 95% de las hojas de vida de los servidores públicos, alcanzando la validación y aprobación del 47% de estas. Así mismo, se realizó la gestión consiguiendo que el 77% de los servidores públicos realizaran la declaración de bienes y rentas.
- Durante la vigencia del año 2022, se realizaron tamizajes de riesgo cardiovascular para los funcionarios públicos y contratistas, donde se ha cubierto el 92% de las secretarías, en las cuales se realizó control de peso, talla, índice de masa muscular (IMC), perímetro abdominal y control de tensión arterial.

- Compra de insumos requeridos para la atención básica en el área de primeros auxilios de enfermería del palacio municipal y dotación de insumos para su posterior funcionamiento de las enfermerías de las sedes del edificio Tonchalá y el Centro Regional de Atención a Víctimas (CRAV).
- Un gran logro es haber respondido en término el 99,41% de los PQRSDF recibidos en la vigencia 2022.

SECRETARÍA DE GOBIERNO

- Niñas, niños, jóvenes y adolescentes fueron fortalecidos en innovación social y territorio en el sector del Asentamiento Humano La Fortaleza, anillo vial occidental de la comuna 8 de la ciudad de Cúcuta.
- Se generaron alianzas estratégicas con universidades de la región para fortalecer la oferta institucional de la Secretaría de Gobierno y generar acciones conjuntas alrededor de los derechos humanos, atención a migrantes, sobrevivientes de violencia de género, acceso a la justicia y fortalecimiento institucional.
- Sectores del municipio de San José de Cúcuta empoderados en mediación y rutas de acceso a la justicia, con el fin de formar mediadores comunales.
- Acciones de fortalecimiento en la creación de entornos de seguimiento comunitario y organizativo con las comunidades: Sector 23 de enero, Alto Viento, Colombia Uno, Urimaco, Sector Arrayanes, Peracos, Palmarito, población PPL, JAC comuna 8, LGTBIQ+, mesa de víctimas y adulto mayor.
- Campañas pedagógicas en sectores con alto índice de maltrato animal.
- Se avanzó en el diseño de estrategias para el fortalecimiento de la cultura ciudadana en Cúcuta, capacitando a la población inmigrante sobre los derechos y deberes establecidos en la Ley 1801 de 2016.

- Se recepcionaron y atendieron solicitudes y denuncias por maltrato animal, verificando el estado físico, emocional y ambiental de los seres sintientes.
- Se desarrollaron operativos de control en uno de los puntos más estratégicos de la ciudad, ejerciendo labores de organización y descongestionar andenes, calles y parques que han sido invadidos por vendedores informales.
- Jornadas pedagógicas a infractores de la Ley 1801/2016, mediante la estrategia de tejido y actividades lúdicas, generando un mensaje de buen comportamiento y convivencia, con el objetivo de promover gestores de paz para la comunidad.
- Se promovió el espacio de participación ciudadana enfocada en el respeto por los derechos de los niños y niñas sensibilizando sobre una vida libre de violencias.
- Espacios de promoción y diálogo con la implementación de jornadas de Conciliación Nacional en el Centro de Convivencia ubicado en la comuna 7 y Casa de Justicia en la comuna 3.
- Política Pública del Sector religioso formulada.
- Ciudadanos de la comuna 3 y 7 que acceden a los servicios de justicia con la implementación de las jornadas 'Por mi Barrio'.

SECRETARÍA DE HACIENDA

- Del impuesto predial se logró recaudar \$84.986 mil millones, un 92% de lo proyectado; de industria y comercio es el máximo histórico de recaudo del municipio con un valor de \$105.494 mil millones equivalente a un 143% del recaudo proyectado, y de avisos y tableros se recaudaron \$16.092 mil millones logrando superar lo proyectado en un 121%.
- En lo relacionado con la recuperación de cartera en la vigencia de 2022, se logró recaudar en impuesto predial \$30.557 mil millones equivalentes a un 36%, de industria y comercio se recuperaron \$4.959 mil millones

equivalentes a un 4,7% de lo recaudado, el sector empresarial tiene una excelente cultura de pago de industria y comercio, y, de avisos y tableros se recuperaron \$252 millones equivalentes a un 1,6% de lo recaudado.

- En lo referente al impuesto de industria y comercio (ICA), se lograron 900 nuevas inscripciones de empresas constituidas en Cúcuta, 486 realizaron cese de actividades y 1.234 novedades relacionadas con el cambio de nombre del propietario, cambio de dirección, cambio de actividad, cambio de razón social, entre otras.
- La subsecretaría de Catastro Multipropósito logró la vinculación a la base de datos Catastral, la incorporación de 754 nuevos predios que en forma directa son nuevos contribuyentes.

SECRETARÍA DE GESTIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES

- En el marco de la atención a la emergencia generada por la temporada de lluvias se han beneficiado cerca de 158 hogares, que equivalen a 632 personas damnificadas y/o afectadas con AHE (Asistencia Humanitaria de Emergencia).
- 110 familias damnificadas por la temporada de lluvias 2022 recibieron subsidios de arriendos de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.
- Más de 35.000 personas beneficiadas directamente con obras de prevención y mitigación de desastres.
- 2.500 personas de los corregimientos de Banco de Arena – Vereda Puerto León y Corregimiento San Faustino – sector Los Negros, beneficiadas con obras de mitigación y reducción del riesgo de desastres en fuentes hídricas, drenajes naturales y puntos críticos.
- 500 personas de los Corregimiento Buena Esperanza, Vereda Las Vacas y V, La Javilla, Corregimiento Puerto Villamizar, fueron beneficiadas con obras de protección y mitigación para controlar el retroceso acelerado de puntos críticos en los ríos Zulia y Pamplonita.

- 1.500 personas del Asentamiento Humano Manuela Beltrán de la Comuna 9 fueron beneficiadas con la construcción de una nueva estructura en concreto de tipo box culvert, con la capacidad hidráulica adecuada para el manejo de aguas.
- 600 personas del Barrio San Miguel parte Alta de la Comuna 9, fueron beneficiados con obras disipadores de energía y rampas en concreto para el adecuado manejo de aguas lluvias.
- 15 investigadores de las Universidades de Pamplona, UFPS y UDES, beneficiados con los dos encuentros sobre procesos de gestión del riesgo.
- 1.430 familias beneficiadas con el proceso de inventarios de asentamientos de alto riesgo y caracterización de viviendas y hogares.
- 1.484 personas beneficiadas con procesos de conocimiento de riesgo de desastres en monitoreo y sistemas de alertas tempranas y evaluación de riesgos.
- 305 reportes de afectación por la temporada de lluvias 2022.
- 7.466 niños y 168 docentes de instituciones educativas, beneficiados con procesos de educación a través del proyecto de agenda pública en gestión del riesgo.
- 18.000 personas de la zona urbana del municipio fueron beneficiadas con obras de control de erosión.

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

- Durante el control operativo al incumplimiento de las normas de tránsito, realizado en el Municipio de San José de Cúcuta, se identificaron 27.085 conductores sin portar seguro y 24.756 conductores sin realizar la revisión técnico-mecánica.
- 2.338 estudiantes de diferentes colegios de Cúcuta fueron sensibilizados a través de las campañas de Seguridad Vial y Movilidad Sostenible, como

actores viales en torno a temas de seguridad, prevención y consciencia vial en San José de Cúcuta.

- Se realizó la entrega del Plan de Movilidad Sostenible y Segura del Área Metropolitana de Cúcuta, que favorecerá la intermodalidad, permitirá llevar tecnología a la movilidad, fomentará la movilidad activa y el transporte público como eje central y facilitará el aprovechamiento de los espacios.
- Se atendieron 320 requerimientos de señalización, demarcación vial, instalación de reductores, dentro de los cuales se realizaron 178 diseños con sus respectivos registros fotográficos de las visitas.
- Base de datos semaforización (134 semáforos): 33 puntos nuevos, 101 remodelados, actualización de tabla de atributos compuesta por códigos, comunas, barrios y direcciones.
- Base de datos intervención de colegios: 53 puntos con sus nombres correspondientes, compuesto por proceso, entidad, valor, número de intersecciones y área de intervención.
- Demarcación vial (polígono pico y placa): Etapa 1 (verificación de 801 segmento vial incluyendo las vías perimetrales del polígono, un total de 93.795 metros lineales; 1.533 señales, 885 de tipo horizontal y 684 vertical, las cuales 475 se encuentran en buen estado, 315 en regular estado y 743 en mal estado; se encuentran en el polígono de intervención 235 intersecciones junto con las vías principales de la ciudad, de las cuales 105 están semaforizadas, generando 780 pasos peatonales y 260 cebras).
- 5.126 señales caracterizadas en las primeras cinco comunas de la ciudad: 2.590 tipo vertical y 2.536 horizontal, de las cuales 2.116 se encuentran en buen estado, 1.224 en regular estado y 1.786 en mal estado.
- Se generó la verificación de 736 segmentos viales clasificados por material, número de carriles y su ubicación para verificación.

SECRETARÍA DE VIVIENDA

- Caracterización de 9.000 predios fiscales urbanos propiedad del municipio, actualizando la base del banco de tierras del municipio durante la vigencia 2022, logrando un avance del 100% frente a la meta del Plan de Desarrollo.
- 206 bienes fiscales titulados y entregados, beneficiando con ello a 782 personas de estas familias, quienes podrán disfrutar de la propiedad de su terreno y los beneficios que esto conlleva, ubicados en los barrios: Belisario, Carlos Ramírez Paris, Doña Ceci, La Coralina y Nuevo Horizonte.
- 605 predios fiscales caracterizados, en apoyo al proyecto piloto financiado por AC- NUR y operado por OPCIÓN LEGAL para la titulación de predios, de los barrios Brisa de los Andes y Manuela Beltrán.
- Elaboración de estudios y diseños para la construcción del equipamiento social del Centro de Emprendimiento comunitario del Barrio Brisas de Los Andes, así como también la elaboración de los estudios y diseños requeridos para la construcción del Parque Las Delicias.
- Elaboración del diseño arquitectónico y urbano del Centro de Emprendimiento y el Parque Las Delicias, a través del taller del espacio público, con trabajo social realizado con participación de la comunidad y las agencias internacionales en la Comuna 9 del municipio de San José de Cúcuta.
- Elaboración de los diseños arquitectónicos requeridos para las adecuaciones de los espacios públicos y equipamientos como: La Biblioteca de Manuela Beltrán, espacio público Nuevo Comienzo de Brisas de Los Andes, y el salón comunal del barrio Las Delicias; adecuaciones financiadas por la agencia internacional OIM y Ayuda en Acción, beneficiando a 5.300 personas.
- Finalizó la etapa de formulación y estructuración, para la ejecución del proyecto que pretende beneficiar a 64 familias de los barrios Nuevo Horizonte, La Coralina, El Tunal, Jerónimo Uribe, Juana Rangel, Siete de Agosto, Loma de Bolívar y Valles del Rodeo de la comuna 8 y 9 del municipio de San José de Cúcuta, con la construcción de 64

mejoramientos de viviendas de baño o cocina, beneficiando un total de 222 personas.

- Se realizó la entrega de 37 resoluciones de adjudicación del subsidio a las familias beneficiarias del proyecto para la construcción de 37 mejoramientos, beneficiando en total a 130 personas.
- Se firmó el convenio interadministrativo No. 011 de 2022 entre el municipio de San José de Cúcuta con FONVIVIENDA, para el programa Mi Casa Cambia, el cual busca beneficiar a 230 familias de escasos recursos y con carencias habitacionales. Mediante la implementación del subsidio de mejoramiento de vivienda en la modalidad de reparaciones locativas, mejorando las condiciones físicas de las mismas mediante la habilitación de baños, cocinas, pisos, acabados, mantenimiento de cubiertas y fachadas, entre otros; lo cual beneficiará un total de 1.610 personas.
- Se realizó la prepostulación de 230 personas en diferentes veredas de los Corregimientos de Agua Clara y Buena Esperanza, para acceder al beneficio del programa Vivienda Resiliente e Incluyente en Colombia - Subsidio Familiar de Vivienda Rural - Modalidad de Mejoramiento de Vivienda, realizada por el Ministerio de Vivienda.
- Se realizó la Implantación Arquitectónica de Vivienda de Interés Social que consta de 9 torres de 12 pisos cada una, 4 apartamentos por piso, para un total de 432 unidades de viviendas VIS, donde se proyecta beneficiar 1.641 personas.
- Se realizó el anteproyecto de la Implantación Arquitectónica de Vivienda de Interés Prioritario que consta de 3 torres de 5 pisos cada una donde se proyecta beneficiar a 304 personas.
- Se realizaron los estudios detallados de amenaza vulnerabilidad y riesgo (ambiental, geotécnico, hidrológico y estructural) como insumo para estructurar un proyecto de vivienda (vis - vip), ubicado en el barrio Torcoroma III de la comuna 4 en el municipio de San José de Cúcuta, donde se proyecta beneficiar a 1.641 personas.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

- Renovación del parque automotor de la Policía Nacional con la entrega de 189 motocicletas, en un proyecto cofinanciado con el Ministerio del Interior.
- Bajo el liderazgo de la Policía Metropolitana de Cúcuta, con nuestro acompañamiento, se inauguraron 25 frentes de seguridad, en los cuales se forman organizaciones comunitarias entre los vecinos para informar cualquier hecho que afecte la convivencia y seguridad ciudadana.
- Se conformaron los diez Grupos de Promotores de Seguridad y Ciudadanía en las comunas, capacitados e implementados para con ellos tener un canal de comunicación directa con la administración municipal y personas listas para servir a la comunidad en todo lo requerido y que aporte a la seguridad de su comuna.
- En el comparativo 2021 - 2022 se analiza la ocurrencia y el comportamiento delictual en la zona urbana y rural del municipio de San José de Cúcuta de lo cual se evidencia una reducción a nivel general en los delitos y que, al finalizar el año, 7 de 9 delitos registran reducción en comparación con el año anterior, especialmente:
 - Hurto a vehículos con -31%
 - Hurto a motocicletas con -28%
 - Violencia intrafamiliar con -16%
 - Hurto a comercio -11%
 - Lesiones personales -8%
 - Homicidio -7%
 - Delitos sexuales -3%.
- Se realizaron 3.378 actividades, en las cuales se tuvieron acciones como intervenciones en territorio en todas las comunas y zona rural, acompañamiento institucional, mesas de seguridad comunitaria, puestos de mando unificado, comités de orden público, Consejo de Seguridad, entre otras.

- Se instalaron diez alarmas de seguridad en diferentes barrios de la ciudad dependiendo del mapa de calor de los delitos.
- Realizamos diferentes campañas de prevención del delito en todo el terreno:
 - Póngase Pilas, la seguridad es asunto de todos, denuncie.
 - Prevención de delitos bancarios.
 - Por su seguridad pare.
 - Somos Seguridad y Convivencia.
 - Migración humanizada.
 - Intervención en Territorios de Alta Complejidad Tac.
 - Regreso a Clases Seguro.
 - Plan semáforos.
 - Yo No Pago, Yo Denuncio.
 - Recuperación de Entornos y Zonas de Miedo.
 - Intervención y prevención del delito “Somos Seguridad y Convivencia Ciudadana”.
 - Marcación de Motocicletas.
 - Prevenir es asunto de todos.

OFICINA DE CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA – SISBÉN

- Entre los grandes logros alcanzados por la Oficina de Caracterización Socioeconómica – SISBÉN, a corte de 31 de diciembre de 2022, se encuentra: descentralizar la atención a los usuarios mediante los siete puntos de atención distribuidos estratégicamente en la ciudad de San José de Cúcuta, seis en la zona urbana y uno en la zona rural; que le permite al SISBÉN estar más cerca a los usuarios, disminuir desplazamientos y brindar una atención más personalizada, así mismo descongestionar los requerimientos agilizando los procesos de recepción.
- En el año 2022, se recibieron 80.099 solicitudes de usuarios referente a la nueva metodología Sisbén IV en los siete puntos de atención descentralizados que tiene la ciudad de San José de Cúcuta, siendo el punto del Colegio INEM el más concurrido, con el 50% de participación en la atención de usuarios.

- El 76,5% de las personas sisbenizadas, es decir, 422.076 se encuentran en el nivel uno que corresponden aquellos usuarios caracterizados en los grupos A y B, lo cual es un buen indicador de que se está focalizando la población más vulnerable para que puedan recibir subsidios del Estado y logren suplir de alguna manera las necesidades básicas.
- La población migrante sisbenizada en la ciudad de Cúcuta con la nueva metodología Sisbén IV a corte del 31 de diciembre de 2022 asciende a 31.355 personas, las cuales pueden optar a programas sociales del Gobierno Nacional y recibir ayudas de acuerdo a las condiciones socioeconómicas y al grupo otorgado por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), luego de cruzar bases de datos.

IMSALUD

- Se ejecutó lo establecido en el programa de Infraestructura Incluyente, que abarca el proyecto de implementación de una señalización que facilite la accesibilidad a la red de servicios para personas en condición de discapacidad visual.
- Comprometidos con la sostenibilidad y la modernización de nuestra tecnología, contamos con la primera IPS de la red pública con alimentación eléctrica de paneles solares, fomentando nuevas alternativas de consumo de energías limpias y responsables con el medio ambiente. Esto nos ayuda a generar un ahorro del 70% mensual del gasto de energía, retornando la inversión en aproximadamente 5 años.
- Implementación de plataformas y herramientas virtuales que han permitido mejorar la comunicación interna y el despliegue documental.
- De acuerdo con el resultado del FURAG, somos la ESE de primer nivel del municipio de San José de Cúcuta y obtuvimos el primer lugar de todas las ESE del departamento y de las entidades públicas adscritas a la Alcaldía Municipal, en la medición del Índice de Desempeño Institucional.

- En el año 2022, presentamos el autodiagnóstico para el índice de transparencia y acceso a la información ante la Procuraduría General de la Nación, quien nos otorgó un puntaje de 96% en el 2022, demostrando que la ESE IMSALUD es una entidad que facilita a los usuarios toda la información financiera, contractual, operativa para que todas las personas puedan consultar libremente cualquier indagación, probando que somos una entidad de puertas abiertas con transparencia total en nuestra gestión.
- Somos más fuertes financieramente, avanzamos con disciplina, constancia, dedicación y trabajo consolidando la solidez financiera de nuestra empresa en la última vigencia, al pasar de (A-) pasamos a (A) en la calificación de riesgo financiero, evaluación realizada por una calificadora de capacidad de pago de nivel internacional.
- Elaboración y/o actualización de más de 1.400 documentos asociados a los diferentes macro procesos de la ESE, entre ellos, caracterizadores de proceso, procedimientos, formatos, guías, instructivos, protocolos y demás.
- Se logró la certificación en cumplimiento de estándares de habilitación de la IPS El Rodeo, primera IPS certificada de la red de servicios en más de 20 años.

INSTITUTO MUNICIPAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE – IMRD

Durante la vigencia 2022, el Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte de Cúcuta, encaminó todos sus esfuerzos en promover la práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre en la ciudad, así como, en realizar acciones de adecuación, mantenimiento y/o construcción de escenarios recreativos y deportivos, ofreciendo espacios en óptimas condiciones para la práctica recreodeportiva, desarrollando programas y proyectos en el cumplimiento de sus objetivos y metas institucionales, destacando los siguientes logros alcanzados por la entidad:

- Impactar por primera vez por medio del programa Escuelas de Formación Deportiva, las sedes de las instituciones educativas públicas de básica primaria del municipio que no cuentan con docente de

educación física, fomentando la actividad física en niños y niñas de los grados primero a quinto de primaria de 31 sedes ubicadas en las comunas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9.

- Alcanzar la cifra más alta del cuatrienio de niños, niñas y adolescentes impactados en una sola vigencia por el programa Escuelas de Formación Deportiva y Fomento, logrando beneficiar a 5.472 niños, niñas y adolescentes en el 2022, a través del servicio ofrecido en las escuelas de formación deportiva en los barrios y en las escuelas públicas de básica primaria. Un total de 5.472 niños, niñas y adolescentes vulnerables, de escasos recursos y población migrante de las comunas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10 y el corregimiento Carmen de Tonchalá.
- Apoyar financieramente a un número importante de 310 deportistas; 253 deportistas convencionales y 57 deportistas con discapacidad y beneficiar de manera conjunta a 27 organismos deportivos. Estos apoyos se realizaron con el objetivo de que los deportistas pudieran participar en competencias de alto nivel; nacionales e internacionales y especialmente en eventos deportivos preparatorios y clasificatorios a Juegos Nacionales y Paranales, los cuales son considerados el máximo evento deportivo en el país.
- El incremento de la participación de deportistas en eventos realizados por el programa Clubes Deportivos, a través del Festival de Clubes en su versión 2022, en el que participaron un total de 63 clubes deportivos convencionales de las disciplinas de fútbol en categoría sub 15, baloncesto categoría sub 15 (rama masculina y femenina) y voleibol categoría sub 17 (rama masculina y femenina) para un total de 972 deportistas participantes del evento.
- El aumento de la participación de los adultos mayores en eventos realizados por el programa Adulto Mayor, tal como sucedió con el evento Intra-asociaciones en el que participaron 500 adultos mayores, evento realizado desde el 27 de abril hasta el 20 de mayo que obtuvo una representación del 100% de las asociaciones atendidas a la fecha por el programa y que sirvió como mecanismo de selección de los adultos mayores a participar en la fase municipal de las Olimpiadas Nuevo Comienzo Otro Motivo para Vivir del Ministerio del Deporte.

- Obtener la cifra más alta del cuatrienio de personas con discapacidad beneficiadas por el programa Discapacidad, con 753 personas con discapacidad focalizadas en clubes deportivos, instituciones educativas, asociaciones y grupos de discapacidad, de las comunas 1,2,3,4,5,6,7,8,9 y 10, resaltando de manera simultánea para la vigencia 2022 la realización de distintos festivales; como el festival de Boccia, de Pool y Billar y de Para- arquería.
- Aumento en la atención recreodeportiva de población en condición de vulnerabilidad por parte del programa Deporte Social Comunitario; 1.117 personas en distinta condición de vulnerabilidad, entre población de los corregimientos, campesinos, mujer rural, víctimas del conflicto armado, población migrante, etnias, población LGTBIQ+. Con este programa se impactaron 8 corregimientos: Agua Clara, Guaramito, Palmarito, Carmen de Tonchalá, San Faustino, Puerto Villamizar, San Pedro y Buena Esperanza, las comunas 1,2,3,4,6,7,8 y 9 y cuatro barrios sujetos de reparación colectiva: Los Olivos, Brisas del Mirador, Sabana Verde y La Primavera.
- La gestión para lograr la participación e inscripción más alta del cuatrienio en los Juegos Intercolegiados: 13.632 niños, niñas y adolescentes de 173 instituciones educativas del municipio inscritos para participar en 30 disciplinas deportivas. La fiesta deportiva escolar más importante del país, en donde estudiantes de las categorías pre juvenil y juvenil intentan mostrar su más alto rendimiento deportivo en los deportes individuales y de conjunto.
- El impacto poblacional más grande obtenido hasta el momento de personas de todo el ciclo vital asistentes a Eventos Ciudad, superando las cifras alcanzadas en las vigencias 2020 y 2021, con 11.586 participantes activos en seis eventos representativos masivos y de carácter deportivo o recreativo: Carrera atlética Batalla de Cúcuta, Torneo Interbarrios, Carrera de Colores, Expo-clubes, Corre por Cúcuta 5k 10k y Novenas Mágicas.
- La construcción de un escenario recreodeportivo único en la ciudad y legado del IMRD y de la Alcaldía de San José de Cúcuta en su periodo 2020-2023, como lo es Parque Playa; ubicado en el barrio Niza (Comuna

5) es un escenario recreodeportivo al aire libre, que cuenta con un lago con muelles, urbanismo, zonas verdes, canchas de fútbol playa y voleibol playa, centros de yoga, senderos peatonales, pump track (circuito para ciclistas y aficionados al MTB), amoblamiento urbano, zonas infantiles, restauración de monumento a víctimas, circuito canino, iluminación e instalaciones eléctricas, instalaciones hidrosanitarias, oficinas, vigilancia privada, locales comerciales y plazoleta de comidas. El cual posicionará a Cúcuta como una ciudad amigable con el ambiente, protegiendo zonas verdes para el sano esparcimiento y recreación de las familias cucuteñas.

- Los grandes avances en la construcción del polideportivo del barrio Niña Ceci (Comuna 8), otra de las grandes apuestas del IMRD y la Alcaldía de San José de Cúcuta, que contiene una cancha sintética para la práctica de fútbol y rugby, iluminación de la misma y zonas comunes, además de una zona infantil, zona de calistenia, zona de cafetería, graderías, camerinos y administración para el disfrute de la práctica deportiva y recreativa, en beneficio de los habitantes de la zona y de toda la ciudad.
- Durante el período 2022, se destaca la intervención en otros escenarios recreativos y deportivos, como el mantenimiento a la cancha multifuncional en concreto Coliseo Salatiel Martínez en el barrio Tucunaré parte baja (Comuna 7), la adecuación e instalación del parque infantil y juegos biosaludables en el Corregimiento de Puerto Villamizar y la adecuación y mantenimiento de la cancha multifuncional sector Virgen de Fátima Barrio San Miguel (Comuna 9).