

Primer semestre
2021

Informe de Seguimiento PISCC



**LA SEGURIDAD ES UNA
ESTRATEGIA DE TODOS**



Secretaría de Seguridad Ciudadana de
Cúcuta
Primer semestre 2021

**INFORME BIMESTRALES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE
LAS ESTRATEGIAS Y PROGRAMAS DEL PISCC.**



**INFORME DE IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN
INTEGRAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA DE SAN
JOSÉ DE CÚCUTA.**

JOSÉ ALEJANDRO MARTÍNEZ ORTÍZ

Contenido

Presentación	3
1. Implementación Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de San José de Cúcuta.....	3
2. Seguimiento y evaluación Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de San José de Cúcuta.....	29
Indicadores de Resultados	29
Entrevistas semiestructuradas	32
Reportes de Seguridad y Convivencia Ciudadana.....	33

Presentación

El presente documento da informe a las acciones ejecutadas por las diferentes instituciones adscritas al Plan Integral De Seguridad Y Convivencia Ciudadana De San José De Cúcuta (PISCC). La Secretaría de seguridad ciudadana como responsable de la coordinación del PISCC estructura este informe en tres secciones, la primera responde al resultado de implementación del portafolio de servicio de cada institución, seguido a esto se detalla las actividades que dirige la Secretaría de seguridad con fines de seguimiento y evaluación de impactos de las diferentes acciones enmarcadas en el PISCC que permiten la disrupción y prevención de delitos y por ultimo detalla la ejecución financiera de las actividades y proyectos de la Secretaría de seguridad ciudadana referentes en el PISCC.

La Secretaría De Seguridad Ciudadana a través de este informe a su vez responde a las actividades de seguimiento y evaluación de la gestión del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana mediante la publicación del mismo respondiendo a la evaluación de la gestión de las estrategias y programas del PISCC del año 2020 y consolida el primer semestre del año 2021.

1. Implementación Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de San José de Cúcuta.

Las diferentes secretarías de la Alcaldía de San José de Cúcuta como de las Instituciones del sector seguridad viene asumiendo responsabilidades en el Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de San José de Cúcuta, delimitando su accionar frente a las estrategias y programas planteados en el PISCC, todo enmarcado a los objetos misionales de cada Secretaría e Institución.

La Secretaría de Seguridad Ciudadana viene realizando diversas mesas de trabajo con los miembros del Comité Territorial de Orden Público, y diálogos de articulación con las demás secretarías de la Alcaldía con el fin de articular esfuerzos y hacer un ejercicio de integración local.

En cuanto a la responsabilidad en la implementación del PISCC, este informe dará cuenta de las diferentes acciones de los años correspondientes al 2020 y primer semestre del año 2021 frente a las estrategias y programas planteados en el PISCC de las siguientes Secretarías de la Alcaldía y de las Instituciones del sector seguridad:

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

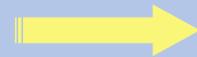
SECRETARÍAS DE LA ALCALDÍA

- Secretaría de Gobierno.
- Secretaría de Educación
- Secretaría de Equidad de Género.
- Secretaría de Seguridad Ciudadana.
- Departamento administrativo de bienestar social.

**INSTITUCIONES DEL SECTOR
SEGURIDAD**

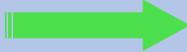
- Policía Nacional.
- Fiscalía General de la Nación.
- Unidad Nacional de Protección (UNP).
- Migración Colombia.
- Ejército Nacional.

Secretaría de Gobierno periodo Año 2020



Línea de Política	Sublínea de política	Programa	Producto	Indicador de producto	Meta año	2020	Reporte de las intervenciones
Política De Planeación Institucional	Índice De Desempeño Institucional	Ejecutar actividades pedagógicas en las zonas de alta complejidad para el fortalecimiento del tejido social y escenarios comunitarios protectores de derechos en el marco de la LEY 1801/2016	Actas de seguimiento de actividad pedagógica (actualmente se llevan a cabo 3 actas de actividades pedagógicas)	Actas de seguimiento de actividad pedagógica	9	3	33% de cumplimiento a la fecha

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

Secretaría de Equidad de Género periodo Año 2020 

Línea de Política	Sublínea de política	Programa	Producto	Indicador de producto	Meta 2020	Reporte de las intervenciones
Línea estratégica 1	Componente 4	Mujeres en derechos, participando e incidiendo por una ciudad libre de violencias	Servicio de Educación Informal en Derechos de las Mujeres y canales de exigibilidad	Personas Capacitadas	200	La ejecución del 251% de la meta correspondiente a 502 de 200 formaciones
			Servicio de información para orientar a las mujeres en el acceso a la justicia	mujeres orientadas	150	La ejecución de 285% de la meta correspondiente a 427 de 150 de orientaciones a mujeres en el acceso a la justicia.
			Servicio de asistencia técnica a la participación ciudadana y desarrollo de capacidades a las mujeres	mujeres asistidas	200	La ejecución de 203% correspondiente a 406 de 200 mujeres orientadas en técnicas para la participación ciudadana y desarrollo de sus capacidades.

Acciones por producto.

Servicio de Educación Informal en Derechos de las Mujeres y canales de exigibilidad

Acciones: 1. Estrategias pedagógicas para difundir los DDHH de las mujeres, como: Proyecto Sembrando Sexualidad Consciente (difusión de Derechos sexuales y reproductivos), talleres participativos en territorio en busca de la detección y reconocimiento de VBG junto con las rutas de atención, 2. Brigadas de salud dirigidas a NNA y mujeres gestantes y/o lactantes, junto con cooperación internacional ofertando los servicios de: médico general, nutrición, psicosocial, gestión de casos de VBG, exámenes prenatales, apoyo en respuesta humanitaria como: Kit de alimentos, kit de aseo dignidad para mujeres y NNA. 3. Brigadas de difusión de DDHH de las mujeres casa a casa, en la entrega masiva de respuestas humanitarias de la Alcaldía por contingencia de pandemia por Covid-19 4. Despliegue de oferta institucional SEG en diferentes corregimientos del área rural, junto con la garantía de derechos sexuales y reproductivos en cooperación con UNFPA e IMSALUD

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander

seguridad@cucuta.gov.co

para el acceso al implante subdérmico de planificación familiar, anudado a este, la entrega de soluciones alimentarias y Kit de aseo para mujeres y NNA.

5. Trabajo territorial desde el mecanismo institucional frente a jornadas TAC y Entornos Protectores

Servicio de información para orientar a las mujeres en el acceso a la justicia.

Acciones: 1. Protección de los derechos humanos de las mujeres a través de la prevención e identificación de las diferentes violencias en ámbitos privados y/o públicos, mediante la difusión de la Línea de Vida implementada para casos de VBG que afectan de manera sistemática a las mujeres. 2. Empoderamiento económico a través de escuchar, caracterizar y fortalecer a las mujeres en sus ideas y unidades productivas, como estrategia para cerrar los ciclos de VBG 3. Orientación Jurídica y psicosocial para la atención de VBG a mujeres, activación de ruta para la garantía de DDHH de las mujeres. 4. Articulación institucional con cooperantes para la garantía de DDHH de las mujeres, prestando servicios tales como: Kit dignidad, Kit de bioseguridad, refugio para mujeres en riesgo junto con NNA, Cash multipropósito, material pedagógico de identificación de VBG y rutas de acceso a la justicia.

Servicio de asistencia técnica a la participación ciudadana y desarrollo de capacidades a las mujeres

Acciones: 1. Formación y asistencia técnica para mujeres en liderazgo y participación 2. Consultorio jurídico dirigidos a las mujeres y población diversa que requieran asesoría para tramitar procesos jurídicos de su interés personal y/o comunitario. 3. participación de mujeres en la construcción del PDM 2020-2023, en las diferentes mesas de diálogo ciudadano en la fase de formulación. 4. Acompañar e incentivar a través de diálogos pedagógicos con las mujeres para su participación y manifestación en las diferentes fechas conmemorativas que dignifican a las mujeres como: 8M, 25N, etc. además del reconocimiento de la diversidad cultural presente en el territorio colombiano, conmemorando así las fechas como: Día de la mujer afrocolombiana, día de la mujer rural, día de la Etnicidad y raza.

Dificultades y retos

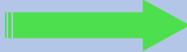
Dentro de los hallazgos y descubrimientos encontrados por la Secretaría de Equidad de Género que representaron retos y dificultades en su accionar sobre la población femenina y diversa del municipio y en su incidencia para logra una Cúcuta libre de violencias, cabe resaltar:

- La existencia de un sub-registro de casos de Violencias Basadas en Género, Violencia Intrafamiliar y Violencia Sexual debido a la no denuncia de la víctima, esto siendo exacerbado por el confinamiento estricto por COVID-19, ya que, las mujeres al estar confinadas con sus victimarios no denunciaban los casos por miedo a un

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

amiento en la agresión, así como que, se sentían limitadas y observadas para acceder a las rutas de atención y violencia de VBG.

- La Secretaría de Equidad de Género en su misionalidad de prevenir la VBG, en marzo de 2020 activó su línea violeta 3507505351 para la orientación jurídica y psicosocial a mujeres y población diversa en riesgo, sobrevivientes o víctimas de VBG, y el sistema de mensajería de la línea de vida a través de la aplicación WhatsApp. Representó un reto la promoción de la línea dentro de la población dado la novedad de la misma y la existencia de otras líneas de atención de la cooperación internacional. Actualmente este reto fue superado.
- Las asimetrías de género, las brechas sociales existentes entre hombres y mujeres y el sistema patriarcal se establecen como problemas estructurales en el municipio de San José de Cúcuta. La Secretaría de Equidad de Género en respuesta a estas realidades problematizadoras que afectan la calidad de vida de las mujeres se realizaron las siguientes acciones: Formación informal de la población femenina en temas de Derechos Humanos, roles de género, pedagogía sobre las VBG, la VIF y la Violencia Sexual, así como, en la recepción, acompañamiento y re direccionamientos de VBG. Actualmente, este tema sigue siendo el mayor reto que la SEG afronta y que a través de su actuar busca en el corto plazo aminorar y en largo erradicar.
- Se encontró que los funcionarios relacionados con acciones orientadas por la ley 1257 no están sensibilizados acerca del enfoque de género y diferencial, en un porcentaje sobresaliente. Esto representa una dificultad dado que la población vulnerable a la hora realizar la denuncia de casos de VBG o la orientación de los mismos, pueden caer en revictimizaciones.
- La Secretaría de Equidad en el 2020 no recibió una línea de base o diagnóstico situacional de la situación de los Derechos de las Mujeres y la Equidad de Género, por parte de la administración saliente, por ende tuvo que recorrer a fuentes de información estadística sobre VBG, VIF y VS como SIVIGE, SIVIGILA, FORENSIS Y SIEDCO para dibujar la situación municipal ante los temas mencionados, develando así, una dificultad, y era, la no existencia de un sistema de información municipal sobre la VBG, la situación de la equidad y la equidad de género.
- La Secretaría de Equidad de Género observó y encontró, que una vez hechos los redireccionamientos de los casos de VBG, VIF Y VS a las entidades de atención y denuncia, se generan dilataciones que alargan los procesos y no permiten dar una solución pronta a los hechos de victimización.

Secretaría de Equidad de Género periodo Año 2021 

Sublínea de política	Programa	Producto	Indicador de producto	Meta 2021	Reporte de las intervenciones
Componente 4	Mujeres plenas en derechos, participando e incidiendo por una ciudad libre de violencias	Servicio de Educación Informal en Derechos de las Mujeres y canales de exigibilidad	Personas Capacitadas	940	La ejecución del 54,5% de la meta correspondiente a 513 de 940 formaciones informales sobre derechos y canales de exigibilidad.
		Servicio de información para orientar a las mujeres en el acceso a la justicia.	mujeres orientadas	940	La ejecución del 36,3% de la meta correspondiente a 342 de 940 de orientaciones a mujeres en el acceso a la justicia.
		Servicio de asistencia técnica a la participación ciudadana y desarrollo de capacidades a las mujeres	mujeres asistidas	290	La ejecución de 112% correspondiente a 327 de 290 mujeres orientadas en técnicas para la participación ciudadana y desarrollo de sus capacidades.

Acciones por producto

Servicio de Educación Informal en Derechos de las Mujeres y canales de exigibilidad

Acciones: 1. Estrategias pedagógicas para difundir los DDHH de las mujeres, como: talleres territoriales para la difusión de Derechos sexuales y reproductivos y prevención de trata de personas, talleres participativos en territoriales en busca de la detección y reconocimiento de VBG junto con las rutas de atención 2. Brigadas de difusión de DDHH de las mujeres en área rural y urbana junto con la entrega de respuestas humanitarias por contingencia de pandemia por Covid-19 3. Despliegue de oferta institucional SEG en diferentes

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

corregimientos del área rural, junto con la garantía de derechos sexuales y reproductivos en cooperación con UNFPA e IMSALUD para el acceso al implante subdérmico de planificación familiar, anudado a este, la entrega de soluciones alimentarias y Kit de aseo para mujeres y NNA. 4. Trabajo territorial desde el mecanismo institucional frente a jornadas TAC y Entornos Protectores 5. Proyecto Mercedes Abrego, Estrategia de abordaje interinstitucional para restablecimiento de derechos a mujeres en situación de explotación sexual y revitalización del espacio a través de la implementación del ADN.

Servicio de información para orientar a las mujeres en el acceso a la justicia

Acciones: 1. Protección de los derechos humanos de las mujeres a través de la prevención e identificación de las diferentes violencias en ámbitos privados y/o públicos, mediante la difusión de la Línea de Vida implementada para casos de VBG que afectan de manera sistemática a las mujeres. 2. Orientación Jurídica y psicosocial para la atención de VBG a mujeres, activación de ruta para la garantía de DDHH de las mujeres. 3. Articulación institucional con cooperantes para la garantía de DDHH de las mujeres, prestando servicios tales como: Kit dignidad, Kit de bioseguridad, refugio para mujeres en riesgo junto con NNA, Cash multipropósito, material pedagógico de identificación de VBG y rutas de acceso a la justicia. 4. la SEG realizó el convenio No. 2169 con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD, para trabajar en la eliminación de las barreras de acceso a la justicia que sufren las mujeres de Cúcuta víctimas de VBG. Fortaleciendo las capacidades institucionales en el sector justicia, respecto a los debidos procesos al momento de ejercer justicia en casos de violencia y/o vulneración de los derechos de las mujeres; así como, promover la identificación y la eliminación de los prejuicios, estereotipos y las violencias contra las mujeres a nivel institucional y comunitario

Servicio de asistencia técnica a la participación ciudadana y desarrollo de capacidades a las mujeres

Acciones: Formación y asistencia técnica para mujeres en liderazgo y participación, consultorio Jurídico con enfoque de género

Dificultades y retos

Dentro de los hallazgos y descubrimientos encontrados por la Secretaría de Equidad de Género que representaron retos y dificultades en su accionar sobre la población femenina y diversa del municipio y en su incidencia para logra una Cúcuta libre de violencias, cabe resaltar:

- La existencia de un sub-registro de casos de Violencias Basadas en Género, Violencia Intrafamiliar y Violencia Sexual debido a la no denuncia de la víctima, sigue siendo un objetivo de la SEG fomentar las denuncias sobre hechos de VBG, VIF y VS.

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

- Se descubrió que en los sectores barriales con precariedad económica no son efectivos los servicios que tiene un canal virtual de atención, debido a que hay dificultades en el acceso a internet, generando así, una brecha en el acceso al servicio institucional en general.
- Las asimetrías de género, las brechas sociales existentes entre hombres y mujeres y el sistema patriarcal se establecen como problemas estructurales en el municipio de San José de Cúcuta. La Secretaría de Equidad de Género en respuesta a estas realidades problematizadoras que afectan la calidad de vida de las mujeres se realizaron las siguientes acciones: Formación informal de la población femenina en temas de Derechos Humanos, roles de género, pedagogía sobre las VBG, la VIF y la Violencia Sexual, así como, en la recepción, acompañamiento y re direccionamientos de VBG. Actualmente, este tema sigue siendo el mayor reto que la SEG afronta y que a través de su actuar busca en el corto plazo aminorar y en largo erradicar.
- Se encontró que los funcionarios relacionados con acciones orientadas por la ley 1257 no están sensibilizados acerca del enfoque de género y diferencial, en un porcentaje sobresaliente. Esto representa una dificultad dado que la población vulnerable a la hora realizar la denuncia de casos de VBG o la orientación de los mismos, pueden caer en revictimizaciones. Ante esto, en el 2021 como respuesta a esto la SEG realizó “la estrategia Generación” en el marco de la alianza con PNUD, donde, los funcionarios de diferentes dependencias de la administración como población civil interesada fueron sensibilizados sobre asuntos de género y los tipos de VBG a través de rebinar
- La Secretaría de Equidad de Género observo y encontró, que una vez hechos los redireccionamientos de los casos de VBG, VIF Y VS a las entidades de atención y denuncia, se generan dilataciones que alargan los procesos y no permiten dar una solución pronta a los hechos de victimización.
- La confluencia de dinámicas delictivas en un sector específico de la ciudad, junto a la realidad de corredor migratorio del municipio, en la que se puede observar el amplio porcentaje de migrantes sin un estatus migratorio regulado, y a esto sumado, la carencia de oportunidades laborales y medios de vida, que afecta en mayor proporción a las mujeres, genera que esta población sea más vulnerable a ser víctima de redes de trata de personas y ejercer el sexo por supervivencia. Unas zonas que por su localización convergen estas situaciones, es el polígono del parque Mercedes Abrego, el cual, se denomina como un territorio de alta complejidad TAC, siendo necesaria su intervención y revitalización.

Secretaría de Seguridad Ciudadana periodo Año 2020 

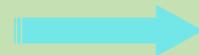
Línea de Política	Sublínea de política	Programa	Producto	Indicador de producto	Meta cuatrienio	Reportado 2021	%
7.20 Nueva arquitectura institucional para la convivencia y la seguridad	Instancias territoriales de convivencia y seguridad ciudadana	Capacidades para la convivencia y la seguridad ciudadana	Documentos de planeación	Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PISCC) formulado y socializado	1	1	100%
7.4 Transformación de entornos	7.4.2 Intervención transformadora en zonas de miedo e impunidad	Capacidades para la convivencia y la seguridad ciudadana	Documentos de planeación	Planes de intervención en Territorios de Alta Complejidad (TAC) urbanos elaborados y socializados	9	3	33%
7.4 Transformación de entornos	7.4.2 Intervención transformadora en zonas de miedo e impunidad	Capacidades para la convivencia y la seguridad ciudadana	Servicio de intervención en territorios de alta complejidad	Intervenciones en Territorios de Alta Complejidad (TAC) urbanos realizadas	8	3	25%
7.8 Más recurso humano para el control de las calles	7.8.3 Gestores de Convivencia	Capacidades para la convivencia y la seguridad ciudadana	Servicio de asistencia técnica en fortalecimiento de capacidades para la convivencia y la seguridad ciudadana	Grupo de Promotores de Seguridad y Ciudadanía en las comunas capacitado e implementado	40	10	50%

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

7.5 Participación cívica	7.5.3 Participación y acción colectiva	Capacidades para la convivencia y la seguridad ciudadana	Servicio de apoyo financiero para el fortalecimiento o de capacidades para la convivencia y la seguridad ciudadana	Proyectos de fortalecimiento o de capacidades para la convivencia y seguridad ciudadana cofinanciados	12	4	40%
7.6 Salud mental para la convivencia	7.6.4 Salud mental para la erradicación de todas las formas de violencia intrafamiliar	Todos prevenimos la violencia y el delito	Documento de planeación	Sistema municipal para la prevención de la violencia y el delito formulado y creado	1	0,4	40%
7.14 Seguridad ciudadana para poblaciones con mayor riesgo	7.14.1 Protección de niños, niñas y adolescentes	Todos prevenimos la violencia y el delito	Servicio de asistencia técnica en prevención de la violencia y el delito	Proyectos para la prevención de la violencia y el delito realizados	20	7	25%

Policía Nacional periodo Año 2020



Línea de Política	Sublínea de política	Programa	Producto	Indicador de producto	Meta Cuatrienio	Reportado 2020	Reporte de las intervenciones
Prevención	Prevención	Campañas de Prevención	Realización Charlas, entrega de volantes informativos	Número de campañas de prevención realizadas	500	1200	240%
		Frentes de Seguridad	Fortalecimiento o frentes de seguridad, puerta a puerta	No Acciones de Fortalecimiento	130	130	100%
		Abre tus Ojos	Realización Charlas, NNA	No Charlas prevención	70	300	429%

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

			y comunidad en general				
Efectividad del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana	Efectividad del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana	Efectividad del CNSCC	Aplicación de Medios de Policía y medidas correctiva.	Número de armas incautadas	4.200,00	4.340,00	103%
			Aplicación medidas correctivas. Actividad Pedagógica	Número de personas certificadas	48.000,00	29.109,00	61%
			Adecuación salas de mediación.	Número de aplicación del medio de policía	10.000,00	1.889,00	19%
Ciudadanos Ciberseguros	Prevención de los delitos en el ciberespacio	Red de Participación Cívica	Campañas frentes seguridad empresarial.	Número de campañas prevención	120	40	33%
	Persecución contra el ciberdelincuente	No Interactúes con extraños en la red	Campañas Colegios	Número de campañas prevención	108	181	168%
	Articulación institucional contra el ciberdelito	Estudios de Informática Forense	Análisis de elementos probatorios y evidencia física en el esclarecimiento de los delitos	Ordenes de Trabajo Fiscalía	320	5	2%
Desarme General	Las armas no son un derecho	Desármate	Disrupción delito (Homicidio, Hurto)	Número de campañas prevención	60	61	102%
	Persecución del porte y tenencia ilegal de armas		Disrupción delito (Homicidio, Hurto)	Números Registro antecedentes	108000	550.626D 1	382.220D 2
	Control efectivo de armas con permiso		Disrupción delito (Homicidio, Hurto)	Números Registro antecedentes		548.739D 1	332.578D 2

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Inteligencia e investigación criminal para la convivencia y la seguridad ciudadana	Articulación de inteligencia y contrainteligencia para la seguridad ciudadana	Estrategia Nacional Administración Fuentes Humanas	Campañas	Elaboración Proyección de productos terminados de inteligencia	96	30	31%
			Operaciones		44	28	64%
	Fortalecimiento de la investigación criminal	Fortalecimiento al sistema y capacidades de Investigación Criminal SIC	Operaciones	Esclarecimiento de los delitos y la Reducción de los mismos	80	25	31%
Articulación de investigación criminal							
Cultura de la legalidad y valores democráticos	Familias fuertes	Escuela de Padres	Realización charlas escuela padres	No Charlas prevención	320	418	131%
	Educación para la legalidad y la convivencia	Espacios Pedagógicos	Formación como promotores de convivencia	No Espacios Pedagógicos realizados	33	5	15%
	Articulación institucional para la cultura de legalidad y valores democráticos	Abre tus Ojos	Fomentar la prevención y dar conocer la corresponsabilidad	No Charlas prevención	180	532	296%
Participación cívica	Red de participación activa	Red de Participación cívica	Alianzas estratégicas diferentes gremios y comunidad	No personas vinculadas	1200	330	28%
	Diálogo ciudadano para la convivencia y la seguridad	Encuentros Comunitarios	Vinculación a la comunidad, instituciones en la solución de problemas de convivencia	No reuniones realizadas	64	89	139%

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

	Participación y acción colectiva	Grupos Cívica infantil y juvenil	Buscar la participación de los NNA, permitan afianzamiento de valores y principios éticos	No acciones desarrolladas	400	264	66%
Salud mental para la convivencia	Política Nacional de Salud Mental	Campañas de Prevención	Sensibilización NNA y comunidad en general	No Charlas prevención	130	100	77%
	Prevención del consumo de sustancias estupefacientes	Plan Integral Antidrogas	Sensibilización NNA y comunidad en general	No Charlas prevención	400	100	25%
	Prevención del consumo del alcohol en niños, niñas y adolescentes	Campañas de Prevención	Fomentar la prevención y dar conocer la corresponsabilidad	No Charlas prevención	400	925	231%
	Salud mental para la erradicación de todas las formas de violencia intrafamiliar	Abre tus Ojos	Sensibilización NNA y comunidad en general	No Charlas prevención	320	146	46%
	Cuidado para el desempeño profesional del personal uniformado de la Policía Nacional	Fomento calidad relaciones familiares	Mejoramiento de la convivencia familiar	No talleres realizados	48	15	31%
	Transformación de entornos	Espacio público ordenado y seguro	Parques seguros	Recuperación de espacios deportivos y públicos	No jornadas comunitarias	160	52

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

	Intervención transformadora en zonas de miedo e impunidad	Gestión comunitaria	Recuperación de espacios deportivos y públicos	No jornadas prevención	160	52	33%
	Ambiente sano y seguro	Amigos de la Naturaleza	Mejoramiento de entornos sociales	No campañas prevención	160	40	25%
Seguridad ciudadana en el campo	Sistema Integrado de Seguridad Rural	Fortalecimiento de la seguridad en el campo (Mujeres sin Miedo - Semilleros de Paz - Asesoría Productivos - Grupo Carabineritos)	Campañas preventivas, utilizando medios logísticos	Número Campañas preventivas.	4	4	100%
Seguridad ciudadana para población con mayor riesgo	Protección de niños, niñas y adolescentes	Fortalecimiento de la seguridad ciudadana para poblaciones con mayor riesgo	Número de interlocuciones y campañas para el Fortalecimiento de la seguridad ciudadana para poblaciones con mayor riesgo	Número Campañas	87		0%
	Protección de mujeres ante la violencia						
	Protección de líderes sociales						
	Protección de personas en condición de discapacidad						
	Garantía de los derechos de la comunidad LGBTI para una convivencia pacífica						

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Modelos étnicos de convivencia	Programas étnicos de formación policial	Modelos étnicos de convivencia en la MECUC	Capacitar personal Policial	numero capacitaciones	13		0%
Más recurso humano para el control de las calles	Gestión del conocimiento para la seguridad ciudadana	proyecto para el fortalecimiento de la policía para la gente y una policía que se transforma	Capacitaciones	Número Campañas preventivas, utilizando medios logísticos	75	20	27%
Concentración en los delitos de mayor impacto	Reducción sostenida e irreversible del homicidio	Por la Convivencia somos más igual a menos delitos	Planes	Número de planes	-23%	29%	
	Negar espacios al tráfico urbano y al consumo de estupefacientes, Derrotar el hurto en todas sus modalidades	TAC,BAC,SAC disrupción delitos,	Intervenciones	Número de Intervenciones	1200	524D1 493D2	
	Fortalecer la persecución y sanción severa de delitos contra la libertad	YO NO PAGO, YO DENUNCIO " LINEA165)	Alianzas estratégicas diferentes gremios y comunidad	Número de alianzas	18	8	44%
Nuevo modelo de vigilancia y control para distritos, municipios y veredas seguras	Énfasis en seguridad ciudadana	Fortalecimiento A la Implementación y Articulación del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes existente en la unidad	Aumento Numero de cuadrantes en servicio	Numero cuadrante por cada 100.000 habitantes	10	0	0%
	Profesionalizar el servicio de vigilancia policial						
	Vigilancia y control efectivo en distritos, municipios y veredas						

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Tecnología para la convivencia y la seguridad ciudadana	Cámaras para mejorar la vigilancia y el control	fortalecimiento al componente tecnológico del municipio de San José de Cúcuta	Alianzas estratégicas diferentes gremios y comunidad	Número de alianzas	200		0%
	Aeronaves remotamente tripuladas (RPAS) "Drones" para vigilancia de distritos, municipios y veredas		Fomentar la prevención y resultados operacionales	Intervenciones	40		0%
	Tecnología para prevenir y dar respuesta más rápida y eficaz (biométricos, radios,		Fomentar la prevención y resultados operacionales	Intervenciones	100	524	524%
Fortalecer la Justicia y La convivencia	Centros integrados de justicia	fortalecimiento integral de la mediación y conciliación	Convivencia ciudadana	Número de mediaciones y conciliaciones efectuadas	2000	643 conciliaciones 170 mediaciones total 813	
Derecho a la protesta y control de disturbios	Derecho a la protesta y control de disturbios	Cartilla pedagógica ESMAD	Campañas	Números de campañas	48	12	25%
Nueva arquitectura institucional para la convivencia y la seguridad	Responsabilidad institucional en materia de convivencia y seguridad ciudadana	Gestión Territorial Municipio de Cúcuta	Capacitaciones	Número de capacitaciones	20	30	150%

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

Dificultades y retos

Durante la vigencia 2020 se logró cumplir y superar la meta proyectada en las campañas de prevención ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, y se ha reducido el índice de delitos como el hurto en todas sus modalidades. GS-2021-034997-MECUC

Durante la vigencia 2020 se logró cumplir la meta proyectada en las actividades con los frentes de seguridad ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, y se ha reducido el índice de delitos como el hurto a residencias. Se propone aumentar la meta 2021 teniendo en cuenta que se ha fortalecido el trabajo con la comunidad para el mejoramiento de la convivencia y seguridad ciudadana. GS-2021-034997-MECUC

En cuanto al diagnóstico de los resultados obtenidos durante el desarrollo de cada una de las actividades, enfocadas al cumplimiento de los objetivos 2,3,5,7 , se evidencio que estas no se ajustan actualmente a las necesidades del entorno social, por tal razón y con el fin de aportar de forma efectiva a la convivencia y seguridad ciudadana. soporte GS-2021-04783-MECUC.

"Las anteriores armas blancas fueron motivo de aplicación de la medida correctiva establecida en el artículo 192 de la Ley 1801 de 2016 en el mes de enero de 2021 y entregados a la empresa VEOLIA para su destrucción segura. y las armas neumáticas con el procedimiento de la Dirección Administrativa y Financiera ""DIRAF-PONAL. Guía actuaciones policiales. Se logra que con las medidas correctivas se reduzca el porte de armas cortopunzantes y se desestime para las armas traumáticas."

En la aplicación de la medida correctiva se cumplió en 29.109 medidas correctivas aplicadas por la Policía Nacional. Es de tener que el art.175 ley 1801 esta será organizada por la administración municipal. Se debe plantear el indicador del PISCC por cuanto la certificación es efectuada por la administración. Se debe replantear el indicador por Numero de Medidas Aplicadas. El número de personas certificadas es de resorte de la administración. GS-2021-034755-MECUC

"Realizado el análisis de la aplicación de este medio de policía, se requiere generar una reducción en la meta prevista para el cuatrienio de 10.000 mediaciones, ya que por la contingencia entorno al control sanitario por la pandemia del COVID-19, se dio prevalencia al control de las medidas sanitarias emanadas por el gobierno nacional, departamental y municipal en especial el cumplimiento a los protocolos de bioseguridad. GS-2021-034755-MECUC"

Se logro aumentar la meta en un 133% por cuanto eran 30 campañas en el año logrando así el trabajo inteligencia con los frentes de seguridad empresarial fortaleciendo con ello la prevención de los delitos en el ciberespacio y en todas sus modalidades. GS-2021-037599-MECUC

**Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer
piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co**

El grupo de infancia y adolescencia, con protección de infancia y su aula interactiva en plataformas virtuales con el programa abre tus ojos " Tu Policía en casa se capacitaron las instituciones en la prevención de ciberdelitos como el sexting, sextorsión, Ciberbullying, Grooming etc. Logrando 13.246 beneficiados. "Fuente Infancia Adolescencia" Aula virtual.

"Solo asignaron 5 órdenes de policía judicial para que se investigaran hechos relacionados con las diferentes modalidades de hurto informáticos; y para lo que va del año 2021, no se ha recibido alguna orden de policía judicial por parte de la fiscalía 15 local ente encargado de investigar estos hechos, solo se lleva una operación para dar resultados en este año que es la desarticulación de la banda los cazadores dedicados al hurto y fraude por entidades financieras mediante medios informáticos GS-2021-037599-MECUC"

La meta se superó en un 101%. GS-2021-035164-MECUCD1. GS-2021-035323-MECUCD2. Se logro la verificación de los registros y antecedentes en los diferentes operativos, puestos de control, y actividades de la vigilancia logrando un total de 1.099.365 registros Distrito Uno.

Durante la vigencia del año 2020 se dio cumplimiento tanto a las campañas de la difusión de la Estrategia Nacional Administración Fuentes Humanas (meta 24 campañas) ya que se efectuaron 30 campañas en la metropolitana de Cúcuta logrando un 125%. GS-2021-037481-MECUC "desarrollo de las operaciones propuestas (meta 11) donde se desarrollaron 28 operaciones de inteligencia, también superando en un 255% la meta proyectada, de esta manera se evidencia el aporte por parte de esta seccional a la reducido el índice de delitos como el homicidio, Hurto en todas sus modalidades, bandas criminales, narcotráfico, terrorismo y crimen organizado, asimismo, en el sistema integrado de información de inferencia SI3, así como en los informes de actividades que son remitidos a la regional de inteligencia policial No. 5. GS-2021-037481-MECUC."

Se efectuaron 25 Operaciones logrando superar en el 125% de operaciones de la Matriz Operacional Reducción de Delitos "MORED" De los delitos de mayor impacto. Se efectuaron 141 esclarecimientos de 348 homicidios logrando el esclarecimiento del 40%. GS-2021-037599-MECUC

En cuanto al diagnóstico de los resultados obtenidos durante el desarrollo de cada una de las actividades, enfocadas al cumplimiento de los objetivos 2,3,5,7 se evidencio que estas no se ajustan actualmente a las necesidades del entorno social, por tal razón y con el fin de aportar de forma efectiva a la convivencia y seguridad ciudadana. soporte GS-2021-04783-MECUC.

se logró cumplir con 05 Espacios Pedagógicos ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, aportando a la reducción de la violencia intrafamiliar, así mismo; se deja como evidencia en los comunicados oficiales, informes y plataformas de la Policía Nacional. GS-2021-034997-MECUC

**Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer
piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co**

En cuanto al diagnóstico de los resultados obtenidos durante el desarrollo de cada una de las actividades, enfocadas al cumplimiento de los objetivos 2,3,5,7, se evidenció que estas no se ajustan actualmente a las necesidades del entorno social, por tal razón y con el fin de aportar de forma efectiva a la convivencia y seguridad ciudadana. soporte GS-2021-04783-MECUC.

se logró cumplir con la vinculación de 330 personas a la Red de Participación Cívica ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, generando alianzas con la comunidad donde se ha logrado aportar información positiva en la reducción de los diferentes delitos que afectan la convivencia y seguridad ciudadana

se logró cumplir y superar la meta en la realización de los encuentros comunitarios ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, donde se han generado compromisos de seguridad con la comunidad y las instituciones para la solución de problemas de convivencia y seguridad,

se logró cumplir con la realización de 264 actividades con los grupos cívicos en el Municipio de Cúcuta, donde se ha fortalecido los valores cívicos con los NNA en las diferentes comunas, para la ocupación del tiempo libre de estos jóvenes.

Durante la vigencia 2020 se logró cumplir con la realización de 100 charlas a la comunidad estudiantil ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, reduciendo así el consumo y venta de estupefacientes en las comunas de la ciudad, así mismo; se deja como evidencia en los comunicados oficiales, informes.GS-2021-034997-MECUC

se logró cumplir con la realización de 100 charlas a la comunidad estudiantil ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, reduciendo así el consumo y venta de estupefacientes en las comunas de la ciudad. GS-2021-035601-MECUC

En cuanto al diagnóstico de los resultados obtenidos durante el desarrollo de cada una de las actividades, enfocadas al cumplimiento de los objetivos 2,3,5,7, se evidenció que estas no se ajustan actualmente a las necesidades del entorno social, por tal razón y con el fin de aportar de forma efectiva a la convivencia y seguridad ciudadana. soporte GS-2021-04783-MECUC.

En cuanto al diagnóstico de los resultados obtenidos durante el desarrollo de cada una de las actividades, enfocadas al cumplimiento de los objetivos 2,3,5,7, se evidenció que estas no se ajustan actualmente a las necesidades del entorno social, por tal razón y con el fin de aportar de forma efectiva a la convivencia y seguridad ciudadana. soporte GS-2021-04783-MECUC.

Durante la meta del 2020 se logró superar la meta, brindando estrategias para el mejoramiento de las condiciones psicosociales de los funcionarios y sus familias basado en la prevención a través de programas que reduzcan los riesgos psicosociales y el

**Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer
piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co**

fortalecimiento de factores protectores que contribuyan afianzar la calidad de vida. GS-2021-037646-MECUC

Se logró cumplir con la realización de 52 jornadas comunitarias en los parques ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, en la recuperación de estos espacios deportivos y reduciendo el índice del hurto y consumo de estupefacientes, así mismo; se deja como evidencia en los comunicados oficiales, informes. GS-2021-034997-MECUC

Se logró cumplir con la realización de 52 jornadas comunitarias en los parques ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, en la recuperación de estos espacios deportivos y reduciendo el índice del hurto y consumo de estupefacientes, así mismo; se deja como evidencia en los comunicados oficiales, informes. GS-2021-034997-MECUC

En cuanto al diagnóstico de los resultados obtenidos durante el desarrollo de cada una de las actividades, enfocadas al cumplimiento de los objetivos 2,3,5,7 , se evidencio que estas no se ajustan actualmente a las necesidades del entorno social, por tal razón y con el fin de aportar de forma efectiva a la convivencia y seguridad ciudadana. soporte GS-2021-04783-MECUC.

Durante la vigencia 2020 se logró cumplir con la realización de 4 campañas de prevención a la ciudadanía de los corregimientos de San Pedro y El Pórtico, reduciendo así los delitos de mayor impacto en la jurisdicción asimismo lograr acercamiento a la comunidad cambiando la percepción de la Policía Nacional.GS-2021-038179-MECUC

se realizó socialización de la línea 155, mediante espacio radial por medio de la emisora de la policía nacional 88.7 Fm, la cual brinda cuidado a mujeres víctimas de violencia en forma eficaz y oportuna, para contribuir a garantizar la protección de sus derechos y la orientación para lograr atención jurídica y en salud frente a las distintas formas de violencia.GS-2021-034774-MECUC

El 21/05/2020, la policía metropolitana de Cúcuta a fin de conmemorar el “día nacional de la afrocolombianidad”, ante la imposibilidad deGS-2021-034774-MECUC

Se lograron actividades de capacitación de diplomados en derechos humanos, servicio de policía, seminario integral policía polivalente, actualización CNSCC, seminario de atención al ciudadano, seminario de mediación policial, seminario el control de multitudes, poder realizar actos presenciales en virtud de la pandemia generada por el coronavirus – covid-19; desde la oficina de derechos humanos se realizaron video llamadas a comunidades afrodescendientes en virtud del reconocimiento y respeto a los derechos y libertades de nuestras comunidades afro. así mismo por redes sociales y por medio de los correos institucionales se difundió mensaje en conmemoración a esta fechaGS-2021-037646-MECUC

**Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer
piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co**

En el año 2019 se presentaron 200 homicidios y en el 2020 sucedieron 258 homicidios aumentando en un 29% la tasa de homicidios. Se efectuaron 4.531 planes D1. y 3.223 Planes D2
GS-2021-035601-MECUCD1, GS-2021-035323-MECUCD2

"Se logró superar la meta en un %339 las intervenciones realizadas se pueden constatar a través del aplicativo SIVICC II en las minutas de apoyo realizadas en cada una de las estaciones de policía que conforman el Distrito Uno y Dos de Policía, donde se refleja el apoyo de las unidades disponibles de cada estación y las especialidades participantes en las intervenciones.
GS-2021-035601-MECUC"

"Teniendo en cuenta la sublínea política "Fortalecer la persecución y sanción severa de delitos contra la libertad" y bajo el despliegue de corresponsabilidad en iniciativas conjuntas entre la policía y otras organizaciones, informo que esta unidad ha generado compromisos y estrategias para el logro de un propósito común de seguridad, donde se realizaron 08 alianzas estratégicas en la lucha contra el Secuestro y la Extorsión por parte del GAULA Norte de Santander en la vigencia 2020, dichas actividades fueron ejecutadas en las comunas 1 y 2 con un porcentaje de 140%, en otras comunas con un 50%, y zona rural 10% GS-2021-035164-MECUC"

"Se realizó solicitud mediante comunicado oficial No. S-2020-077199/MECUC-MNVCC del 26 -09-2020 para el rediseño y redistribución geográfica de los cuadrantes asignados al municipio de Cúcuta de acuerdo a los sectores priorizados según la problemática delictiva, comportamientos contrarios a la convivencia en los lugares identificados y afectados como territorios de alta complejidad por los diferentes delitos (homicidio, hurtos, lesiones personales y demás delitos de impacto) con el fin de contrarrestar la comisión de hechos punibles en la jurisdicción. De igual manera en aras de mejorar la prestación del servicio de policía la Metropolitana de Cúcuta para el tercer trimestre del año en curso dará inicio en las Estaciones de Policía Ospina Pérez, Libertad y Patios el plan piloto de la transformación del servicio de cuadrantes implementando los siguientes tipos de cuadrantes, Cuadrante Dinámico Reacción - Cuadrante Dinámico Vecindario- Cuadrante Dinámico de Atención. GS-2021-035292-MECUC"

Fortalecimiento tecnológico depende de los proyectos aprobados para tecnología los cuales se presentaron en el banco de proyectos y PISCC del 2020 no fueron aprobados quedan pendientes para consecución de recursos

Se supero la meta del cuatrienio en el 524%

Se supero la meta en un 162%. Un trabajo que se resaltan en las comunas 3,4,7 y 8 y aunado se da un valor agregado con los programas móviles de conciliación y mediación que se efectúan en las comunas llegando a la comunidad.,GS-2021-044258-DIRAN

**Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer
piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co**

"Es de informar, debido a la problemática de salud pública a nivel mundial por la pandemia del virus COVID-19 y los lineamientos del gobierno nacional y municipal frente a la mitigación de la propagación del virus, no se realizaron campañas sobre la cartilla pedagógica ESMAD; por lo anterior es pertinente informar que se llevaron a cabo 12 actividades de acercamiento a la comunidad. GS-2021-035119-MECUC"

"Es de informar que se efectuaron varios acompañamientos y asesorías superando la meta de la vigencia 2020 donde se presentaron treinta (30) capacitaciones; debiéndose efectuar cinco (5) por año, se aumentó por cuanto era la construcción de los Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana "PISCC" de un 100 % a un 600%, se hacían necesarias las continuas capacitaciones y asesorías en las diferentes entidades territoriales y mesas de trabajo participativas en la construcción de los PISCC en cada municipio. GS-2021-034992-MECUC."

Fiscalía General de la Nación periodo Año 2020

Programa	Producto	Indicador de producto	Meta año	Comuna y zona rural	Reporte de las intervenciones	%
Investigación Criminal	Registro, seguimiento y abordaje de las Iniciativas investigativas realizadas	Número de registros y seguimientos de las Iniciativas investigativas realizadas	Por Demanda	No Aplica	368	100%
	Registro Denuncias - Alertas Tempranas	Número de Registros Denuncias - Alertas Tempranas	Por Demanda	No Aplica	4486	100%
Actos Urgentes - URI	Atención inmediata de los hechos delictivos presentados en la Ciudad (Homicidios, Flagrancia, Hurtos)	Número de hechos atendidos	Por Demanda	No Aplica	623	100%
		Número de hechos atendidos	Por Demanda	No Aplica	4405	100%

Dificultades y retos

Trabajo de campo y la recepción de denuncia presencial en la situación de pandemia, la calidad de la información recibida cuando es realizada la denuncia de manera virtual.

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

Unidad Nacional de Protección (UNP) periodo Año 2020


Línea de Política	Sublínea de política	Programa	Producto	Indicador de producto	Meta año	2020	Reporte de las intervenciones
7.1 Prevención	Planes de Prevención, Protección y Garantías de no repetición	Socialización de Ruta de protección individual y colectiva con enfoque diferencial	Personas capacitadas	Número de Personas capacitadas	Por demanda	200	100%
7.14.3 Protección de líderes sociales		Estudios de Nivel de Riesgo con enfoque diferencial	Personas Entrevistadas y Asignación de Medidas de Protección (Blandas y Duras)	Número de Personas Entrevistadas	Por demanda	116	100%
				Número de Medidas de Protección (Blandas y Duras) asignadas		87	100%
7.14.5 Garantía de los derechos de la comunidad LGBTI para una convivencia pacífica		Capacitación en Autoprotección y autoseguridad	Personas capacitadas	Número de Personas capacitadas	Por demanda	5	100%
7.16.1 Reconocimiento de modelos para la convivencia y la seguridad de los pueblos indígenas						0	0%

Dificultades y retos

Se realizó socialización ruta de Protección y seminario de Autoprotección y Auto seguridad.

Por parte de los Analistas realizaron Estudios de Nivel de Riesgo.

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

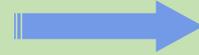
GUPR Cúcuta, se asignaron las medidas de Protección recomendadas por el CERREM.

Se realizó socialización ruta de Protección y seminario de Autoprotección y Auto seguridad.

Unidad Nacional de Protección (UNP) periodo Año 2021 

Línea de Política	Sublínea de política	Programa	Producto	Indicador de producto	Meta año	2020	Reporte de las intervenciones
7.1 Prevención	Planes de Prevención, Protección y Garantías de no repetición	Socialización de Ruta de protección individual y colectiva con enfoque diferencial.	Personas capacitadas	Número de Personas capacitadas	Por Demanda	150	100%
7.14.3 Protección de líderes sociales		Estudios de Nivel de Riesgo con enfoque diferencial	Personas Entrevistadas y Asignación de Medidas de Protección (Blandas y Duras)	Número de Personas Entrevistadas	Por demanda	116	100%
				Número de Medidas de Protección (Blandas y Duras) asignadas		68	100%
7.14.3 Protección de líderes sociales		Capacitación en autoprotección y auto seguridad	Personas capacitadas	Número de Personas capacitadas	Por demanda	45	100%
7.14.5 Garantía de los derechos de la comunidad LGBTI para una convivencia pacífica						10	100%

Migración Colombia periodo Año 2020



Línea de Política	Sublínea de política	Programa	Producto	Indicador de producto	Meta año	2020	Reporte de las intervenciones
SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Construir y mantener las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y las libertades públicas, el respeto a la dignidad humana, la vigencia del Estado social de derecho, en un ambiente de convivencia democrática, paz y de armonía con la naturaleza.	Control Migratorio	Control de ingreso y salida de personas	Número de personas registradas (# salidas y entradas colombianas y extranjeros =	Por demanda	125.164	100%
SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Construir y mantener las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y las libertades públicas, el respeto a la dignidad humana, la vigencia del Estado social de derecho, en un ambiente de convivencia democrática, paz y de armonía con la naturaleza.	Verificaciones migratorias	Patrullajes de verificación	Número de patrullajes realizados	Por demanda	870	100%
SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Construir y mantener las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y las libertades públicas, el respeto a la dignidad humana, la vigencia del Estado social de derecho, en un	Extranjería	Expediciones de movimientos migratorios	Número de expediciones de movimientos migratorio	Por demanda	275	100%
			Visas registradas	Número de Visas registradas	Por demanda	488	100%

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

ambiente de convivencia democrática, paz y armonía con la naturaleza.	Cedulas de extranjería entregadas	Número de Cedulas de extranjería entregadas	Por demanda	528	100%
	Permisos Especiales de Permanencia entregados	Número de Permisos Especiales de Permanencia	Por demanda	100	100%

Dificultades y retos

Cierre de la frontera, pasos irregulares, violencia, pandemia y falta de mayor apoyo policial. Falta de combustible para el traslado de las patrullas, falta de mayor apoyo policial y surgimiento de la pandemia. Surgimiento de la pandemia, incremento en la solicitud de los servicios.

Migración Colombia periodo Año 2021



Línea de Política	Sublínea de política	Programa	Producto	Indicador de producto	Meta año	2021	Reporte de las intervenciones
SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Construir y mantener las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y las libertades públicas, el respeto a la dignidad humana, la vigencia del Estado social de derecho, en un ambiente de convivencia democrática, paz y de armonía con la naturaleza.	Control Migratorio	Control de ingreso y salida de personas	Número de personas registradas (# salidas y entradas colombianos y extranjeros=	Por demanda	296.011	100%

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Construir y mantener las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y las libertades públicas, el respeto a la dignidad humana, la vigencia del Estado social de derecho, en un ambiente de convivencia democrática, paz y de armonía con la naturaleza.	Verificaciones migratorias	Patrullajes de verificación	Número de patrullajes realizados	Por demanda	440	100%
SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Construir y mantener las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y las libertades públicas, el respeto a la dignidad humana, la vigencia del Estado social de derecho, en un ambiente de convivencia democrática, paz y de armonía con la naturaleza.	Extranjería	Expediciones de movimientos migratorios	Número de expediciones de movimientos migratorio	Por demanda	298	100%
			Visas registradas	Número de Visas registradas	Por demanda	572	100%
			Cedulas de extranjería entregadas	Número de Cedulas de extranjería entregadas	Por demanda	582	100%
			Permisos Especiales de Permanencia entregados	Número de Permisos Especiales de Permanencia	Por demanda	149	100%

2. Seguimiento y evaluación Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de San José de Cúcuta.

El rol de la Secretaría de Seguridad Ciudadana como coordinadora del PISCC implica el desarrollo de las siguientes actividades:

Indicadores de Resultados

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

La secretaría de seguridad ciudadana a través de herramientas ofimáticas ha registrado y realizado el seguimiento a los indicadores de resultados reseñados en la formulación estratégica como la gestión de las estrategias y programas propuestos articulados con la línea estratégica 4 “Entornos protectores para un territorio en Paz” del Plan Municipal de Desarrollo.

Se diseñó un tablero de control el cual indica el estado de cumplimiento de los indicadores delictivos permitiendo la respuesta inmediata a través de estrategias a desarrollar en las diferentes comunas y área rural de la ciudad de Cúcuta.

La tabla 1. Matriz de seguimiento de los indicadores de resultado del PISCC para el año 2020 evidencia que la tasa de homicidios con 33,1 aumento respecto a su línea base con 29,2 no permitiendo el cumplimiento de esta meta para el año 2020, a diferencia de este delito la tasa de Lesiones personales, delitos sexuales, hurto a personas y violencia intrafamiliar se tiene una notable disminución en el año 2020 cumpliendo la meta propuesta.

Tabla 1. Matriz de seguimiento de los indicadores de resultado del PISCC 2020.

Indicador	Línea Base	Meta 2020	Fuente	Estado de avance	Cumplimiento
Tasa de homicidios	29,2	29,2	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL, Proyecciones Poblacionales DANE.	33,1	87%
Tasa de lesiones personales	208,8	198	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL	168,6	115%
Tasa de delitos sexuales	54,7	53,8	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL	50,2	107%

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Tasa de hurto a personas	482	479,1	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL	336,4	130%
Tasa de violencia intrafamiliar	245,4	242,9	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL	226,9	107%
Percepción de seguridad	36,00%	36,00%	Encuesta de Percepción Ciudadana "Cucuta Como Vamos"	22.2%	36%

En el año 2021 a corte del mes julio se puede observar en la tabla 2. Una disminución importante en la tasa de los diferentes delitos, la tasa de homicidios se encuentra por debajo de la meta 2021 la cual es de 27,9 actualmente presenta un 17,9 visto este cumplimiento con un 136% a la fecha. Los delitos Lesiones personales, delitos sexuales, hurto a personas y violencia intrafamiliar presenta un gran avance en el cumplimiento del año 2021 viéndose disminuida la tasa de estos delitos.

Tabla 2. Matriz de seguimiento de los indicadores de resultado del PISCC 2021.

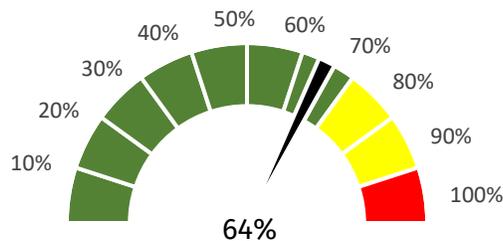
Indicador	Línea Base	Meta 2021	Fuente	Estado de avance	Cumplimiento
Tasa de homicidios	29,2	27,9	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL, Proyecciones Poblacionales DANE.	17,9	136%
Tasa de lesiones personales	208,8	203,3	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL	101,4	150%

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Tasa de delitos sexuales	54,7	52,8	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL	30,3	143%
Tasa de hurto a personas	482	476	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL	222,9	153%
Tasa de violencia intrafamiliar	245,4	240,2	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL	143,7	140%
Percepción de seguridad	36,00%	38,00%	Encuesta de Percepción Ciudadana "Cucuta Como Vamos"	0%	0%

Tablero de Control



Indicador Tasa de Homicidio por 100 mil habitantes

Entrevistas semiestructuradas

La formulación del PISCC contempla 4 informes trimestrales resultados del instrumento (entrevista semiestructurada) co-creado e implementado con los líderes comunales de los diferentes territorios de Cúcuta.

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

Actualmente se contempla el informe de resultados de la creación y la implementación de una entrevista semiestructurada con resultados. De acuerdo el alcance del trabajo propuesto por el grupo de análisis de la Secretaría de Seguridad Ciudadana y el requerimiento de monitoreo de la situación de seguridad en su ámbito de percepción que complementa la información cuantitativa sobre la dinámica y comportamiento de los principales delitos presentados en el contexto urbano y rural de Cúcuta a partir de lo previsto en el Plan Integral de Seguridad Ciudadana PISCC se ha previsto y adelantado un ejercicio de investigación social soportado en grupos focales formalmente desarrollado por comunas con la participación de informantes clave que para el caso del periodo abril y mayo de 2021 corresponde a líderes de las organizaciones de la acción comunal del primer nivel.

El ejercicio propuso generar dos insumos claves para la identificación estado de percepción de seguridad ciudadana del municipio de Cúcuta en cuanto a las categorías perceptuales de “sensación de seguridad” “victimización” e “imagen institucional” y la cartografía social básica sobre las zonas de cada comuna que puedan ser consideradas de acuerdo a las opciones de hurtos, homicidios, violencia intrafamiliar, delitos sexuales, lesiones personales como territorios de alta complejidad. Dicho estudio se soportó en entrevistas semiestructuradas a líderes comunales como se menciona anteriormente dando cumplimiento a un (1) informe.

Reportes de Seguridad y Convivencia Ciudadana

La formulación del PISCC contempla 12 informes mensuales de la evolución de los indicadores de resultado que abordan las problemáticas de seguridad y convivencia ciudadana priorizadas en la Ciudad. Actualmente se han publicado 8 informes correspondientes a los meses enero al mes de agosto. Cada reporte relaciona los indicadores delictivos (Homicidios, Lesiones Personales, Delitos sexuales, Violencia Intrafamiliar y Hurtos) con el comparativo año 2020 y 2021.

Proyecto: Kelly Gómez – Contratista SSC
Revisó: Francia Alejandra Montañez – Contratista SSC
Revisó: Ángel María Álvarez

**Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchala, primer
piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co**