

Segundo
semestre año
2021

Informe de Seguimiento PISCC



Contratista Kelly Gómez

Secretaría de Seguridad Ciudadana de
Cúcuta

Segundo semestre año 2021

INFORME BIMESTRAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LAS ESTRATEGIAS Y PROGRAMAS DEL PISCC.



Contenido

Presentación	3
1. Implementación Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de San José de Cúcuta.....	3
Secretaría de Gobierno periodo Año 2021	4
Secretaría de Educación periodo Año 2021	0
Secretaría de Equidad de Género periodo Año 2021	¡Error! Marcador no definido.
Secretaría de Seguridad Ciudadana periodo Año 2021	0
Policía Nacional periodo Año 2021	3
Fiscalía General de la Nación periodo Año 2021.....	0
Unidad Nacional de Protección (UNP) periodo Año 2021	0
Migración Colombia periodo Año 2021	1
Ejercito Nacional Brigada 30- GMMZA "HERMOGENES MAZA" Año 2021	4
2. Seguimiento y evaluación Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de San José de Cúcuta.....	0
Indicadores de Resultados.....	0
Informe semestrales evaluación de la gestión de las estrategias y programas del PISCC y mesas (bimestrales) de trabajo socializar y discutir los reportes de seguridad y convivencia ciudadana con las secretarías	2
Mesas de trabajo con líderes y lideresas comunales de los territorios.....	3
Entrevistas semiestructuradas.....	3
Reportes de Seguridad y Convivencia Ciudadana	6

Presentación

La Secretaría de seguridad ciudadana como responsable de la coordinación de ejecución y seguimiento al PISCC consolida el presente documento, este da informe a las acciones ejecutadas por las diferentes instituciones adscritas al Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de San José de Cúcuta (PISCC). El informe se proyecta en dos secciones, la primera responde al resultado de implementación del portafolio de servicio de cada institución, este define las actividades realizadas por cada una de las instituciones según sus indicadores y metas de cumplimiento; seguido a esto se detalla las actividades que dirige la Secretaría de seguridad con fines de seguimiento y evaluación de impactos de las diferentes acciones enmarcadas en el PISCC que permiten la disrupción y prevención de delitos, en el seguimiento se hace revisión constante de indicadores, mesas de trabajo con líderes, entrevistas y encuestas y por último se consolidan y publican informes.

La Secretaría de Seguridad Ciudadana a través de este informe a su vez responde a las actividades de seguimiento y evaluación de la gestión del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana mediante la publicación de este respondiendo a la evaluación de la gestión de las estrategias y programas del PISCC del segundo semestre año 2021.

1. Implementación Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de San José de Cúcuta.

Las diferentes secretarías de la Alcaldía de San José de Cúcuta como de las Instituciones del sector seguridad viene asumiendo responsabilidades en el Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de San José de Cúcuta, delimitando su accionar frente a las estrategias y programas planteados en el PISCC, todo enmarcado a los objetos misionales de cada Secretaría e Institución.

La Secretaría de Seguridad Ciudadana viene realizando diversas mesas de trabajo con los miembros del Comité Territorial de Orden Público, y diálogos de articulación con las demás secretarías de la Alcaldía con el fin de articular esfuerzos y hacer un ejercicio de integración local.

En cuanto a la responsabilidad en la implementación del PISCC, este informe dará cuenta de las diferentes acciones frente a las estrategias y programas planteados en el PISCC de las siguientes Secretarías de la Alcaldía y de las Instituciones del sector seguridad:

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

**SECRETARÍAS DE LA ALCALDÍA
DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

- Secretaría de Gobierno.
- Secretaría de Educación
- Secretaría de Equidad de Género.
- Secretaría de Seguridad Ciudadana.
- Departamento administrativo de bienestar social.

**INSTITUCIONES DEL SECTOR
SEGURIDAD**

- Policía Nacional.
- Fiscalía General de la Nación.
- Unidad Nacional de Protección (UNP).
- Migración Colombia.
- Ejército Nacional.

Secretaría de Gobierno periodo Año 2021

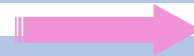
Línea de Política	Sub línea de política	Programa	Producto	Indicador de producto	Meta año	2021	Reporte de las intervenciones por comuna y zona rural
Política De Planeación Institucional	Índice De Desempeño Institucional	Ejecutar actividades pedagógicas en las zonas de alta complejidad para el fortalecimiento del tejido social y escenarios comunitarios protectores de derechos en el marco	Actas de seguimiento de actividad pedagógica (actualmente se llevan a cabo 3 actas de actividades pedagógicas)	Actas de seguimiento de actividad pedagógica	9	9	Durante la vigencia 2021 se realizaron 16 actividades pedagógicas colectivas y 10 personalizadas, en la cual se llevaron a cabo charlas en articulación con la policía nacional y recuperando espacios públicos importantes, como en el sector de los estoraques zona recuperada retirando la maleza, el parque

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

		de la LEY 1801/2016				Santander limpiando en varias ocasiones el monumento y zonas afectadas por las marchas, con el fin de conservar los sitios históricos, fueron reconvertido 257 infractores de la ley 1801/2016 plenamente certificados y enrutados a ser gestores de paz voceros de la alcaldía municipal.
--	--	------------------------	--	--	--	--

Secretaría de Educación periodo Año 2021



Línea de Política	Sublínea de política	Programa	Producto	Indicador de producto	Meta año	2021	Comuna y zona rural	Reporte de las intervenciones por comuna y zona rural	Responsable	Dificultades y Retos
7.3 Cultura de legalidad y valores democráticos	7.3.2 Educación para la legalidad y la convivencia	Juventud Participativa: Gestión del conocimiento e innovación social	Servicio de apoyo para la implementación de la estrategia educativa del sistema de responsabilidad penal para adolescentes	Entidades territoriales certificadas con asistencia técnica para el fortalecimiento de la estrategia educativa del sistema de responsabilidad penal para adolescentes	1	1	comuna 6	Se realizó la entrega al rector del Colegio Municipal María Concepción Loperena (I.E. donde estudian los jóvenes pertenecientes al SRPA) de 28 dispositivos tecnológicos bajo justificación "ADQUISICIÓN DE EQUIPOSTECNOLÓGICOS COMO APOYO PARA LA ATENCIÓN A ALUMNOS EN TEMAS DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE INFRACTORES DE LA LEY EN EL MUNICIPIO". También se realizaron encuentros de formación en los dos centros de atención a jóvenes en SRPA, sobre ley de juventud, elecciones al consejo municipal de juventud y, prevención de violencias basadas en género.	* Secretaría de Educación Municipal * Subsecretaría de Juventud de la Secretaría de Educación municipal	Se realizó la entrega de los equipos sin ninguna dificultad.
							comuna 3			



7.3 Cultura de legalidad y valores democráticos	7.3.2 Educación para la legalidad y la convivencia	Juventud Participativa: Gestión del conocimiento e innovación social	Servicio de apoyo para la implementación de la estrategia educativa del sistema de responsabilidad penal para adolescentes	Entidades territoriales con estrategias para la prevención de riesgos sociales en los entornos escolares implementadas	1	1	comuna 9	<p>En esta comunidad se trabajó el tema Derechos Humanos, este tema se desarrolló en un circuito de 6 talleres, cada una con una intensidad horaria de 4 horas, en donde se buscó capacitar a 20 jóvenes sobre el tema, motivando la promoción de espacios de vida sana, la toma de decisiones informadas y la creación de redes de apoyo para la transformación social desde y para la juventud. Durante el proceso de capacitación los jóvenes desarrollaron una segunda actividad que se llamó acción colectiva y se trataba de realizar un evento sobre el tema que estaban aprendiendo, esto con el fin de que las personas de la comunidad pudieran compartir un espacio amigable y de conocimiento.</p> <p>Esta comunidad decidió desarrollar para la acción colectiva una galería de fotos, por consiguiente, para poder realizar esto, a los jóvenes se les enseñó a gestionar recursos, se les dictó un taller de fotografía básica (con el celular) para que por medio de cada dispositivo personal puedan tomar sus propias fotos. Se les acompañó en toda la creación del espacio, logrando una integración como grupo y dejando redes de apoyo entre ellos mismos.</p>	Subsecretaría de Juventud de la Secretaría de Educación municipal	Esta comunidad no presentó dificultades, la única observación a realizar es la falta de puntualidad, debido a que eran jóvenes que se encontraban estudiando. Adicional, ellos poseen gran conocimiento del tema dictado, se realizó entre otras cosas, aclaración de dudas que pudieran presentar. Fue una comunidad siempre colaboró y se prestó para que fuera un espacio agradable y de mucho desarrollo para el conocimiento y para el aprendizaje de habilidades.
--	---	--	--	--	---	---	----------	--	---	---

								<p>En esta comunidad se trabajó el tema de Género, su definición y el significado de la violencia basada en Género. Este tema se desarrolló en un circuito de 6 talleres, cada una con una intensidad horaria de 4 horas, en donde se buscó capacitar a 25 jóvenes del Colegio Jaime Prieto Amaya (Mega colegio), motivando a que estos mismos promuevan espacios de vida sana, la toma de decisiones informadas y la creación de redes de apoyo para la transformación social desde y para la juventud.</p> <p>Durante el proceso de capacitación los jóvenes desarrollaron una segunda actividad que se llamó acción colectiva la cual consistió en realizar un evento sobre el tema que estaban aprendiendo, esto con el fin de que las personas de la comunidad pudieran compartir un espacio amigable y de conocimiento. Esta comunidad decidió desarrollar para la acción colectiva una integración con la comunidad invitando a el alcalde y a su estrategia “Lo juro un voto un árbol” permitiendo que durante la actividad se presentara cada Secretaría del municipio con su oferta de servicios y también se contara con un espacio de Vacunación par la Covid-19, así mismo, se planeó desarrollar un mural institucional que representara lo aprendido durante los talles. Por consiguiente, para su desarrollo a los jóvenes se les enseñó a gestionar recursos, se les dicto un taller</p>	<p>Subsecretaría de Juventud de la Secretaría de Educación municipal</p>	<p>En esta comunidad no presentó inconvenientes en el desarrollo de la estrategia, ya que los jóvenes que participaron en el espacio pertenecen a un grupo ya formado en el colegio, el cual se llama PARTICIPAXIÓN; son jóvenes que tienen rutinas de estudios y que siempre están disponibles e interesados en los espacios que generen desarrollo de conocimientos y habilidades. La única observación para realizar fue la no realización del mural que se tenía proyectado, ya que los materiales llegaron cuando las clases habían terminado y la mayoría de los participantes de los talleres no se</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

							de muralismo básico y se acompañó durante todo el proceso de desarrollo y ejecución de la actividad, lo que permitió lograr una integración como grupo.		encontraban dentro de la ciudad.
						I. Educativas	Se desarrollaron 2 ciclos de capacitaciones, uno a estudiantes de las diferentes instituciones educativas del municipio de Cúcuta de manera presencial, participando en cada encuentro un total de 50 jóvenes y otro realizado a la planta administrativa (docentes, Psico orientadores, coordinadores y rectores) de forma virtual, contando con una participación máxima de 100 personas por cada encuentro. En estas capacitaciones se tocaron temas como: educación sexual y reproductiva, salud mental, prevención al suicidio y el regreso a clases presenciales. Para el desarrollo de esta actividad se gestionó por medio de oficios los permisos para que los jóvenes pudieran participar y solicitar espacios físicos para realizar las capacitaciones, estos espacios fueron articulados con la Secretaría de Salud.	Subsecretaría de Juventud de la Secretaría de Educación municipal	Se presentó dificultad en la búsqueda de los espacios donde se realizarían los encuentros de participación de los jóvenes y la planta administrativa de los colegios, ya que estos espacios se desarrollaron en horarios de clases y se requerían los debidos permisos y disponibilidad de los participantes para poder participar en los encuentros.



							Zona Rural	Se realizó acompañamiento en los corregimientos de Palmarito y Banco de Arena en procesos de formación juvenil, fortalecimiento de liderazgo y organización social, todo en articulación con el Servicio Jesuita para Refugiados - JRS.	Subsecretaría de Juventud de la Secretaría de Educación municipal	La agudización del conflicto armado desplazó lideresas de las organizaciones juveniles rurales y ello impactó en el grupo, afectando su cohesión y dinámica. Por las condiciones de violencia no se pudo continuar con el cooperante JRS quien financiaba el proceso.
	Colegios : territorios de paz, inclusión y cultura ciudadana	Servicio de gestión del riesgo en temas de consumo de sustancias psicoactivas	Campañas de gestión del riesgo en temas de consumo de sustancias psicoactivas implementadas	1	1	comuna 7		Se trabajó específicamente en el asentamiento humano Colombia 1 con el tema de consumo de sustancias psicoactivas, este tema se desarrolló en un circuito de 6 talleres, cada uno con una intensidad horaria de 4 horas, en donde se buscó capacitar a 25 jóvenes, motivando a que éstos promuevan espacios de vida sana, la toma de decisiones informadas y la creación de redes de apoyo para la transformación social desde y para la juventud. Durante el proceso de capacitación, los jóvenes tenían que desarrollar una segunda actividad que se llamó acción colectiva y consistió en realizar un evento sobre el tema que estaban aprendiendo, esto con el fin de que las personas de la comunidad pudieran compartir un espacio amigable y de conocimiento.	Subsecretaría de Juventud de la Secretaría de Educación municipal	En este espacio se presentaron dificultades con el líder que gestionó el espacio, ya que no contribuyó a la realización de los talleres y cada vez que se proponía una actividad para la acción colectiva no permitía que se ejecutara, así mismo, se dañaron y perdieron muchos de los arreglos que se hicieron en la zona, ya que en el espacio donde se guardaban los materiales era utilizados por más

								Esta comunidad decidió desarrollar para la acción colectiva un pesebre navideño hecho todo en materiales reciclables, actividad que fueron desarrollando los jóvenes en espacios que se les asignaba en cada taller. Por consiguiente, para realizar la actividad, a los jóvenes se les enseñó a gestionar recursos, se les dictó talleres de manualidades y se acompañó durante todo el proceso de desarrollo y ejecución de la actividad, lo que permitió lograr una integración como grupo y dejar redes de apoyo entre ellos mismo.		personas de la comunidad y el encargado de cuidarlos (el líder) no estuvo pendiente de los materiales. Esto genero mucho más trabajo y apoyo de nuestro equipo para poder cumplir con la acción colectiva y adicional, requirió más recursos económicos para conseguir nuevamente los materiales para realizar nuevamente los arreglos.
							comuna 8	Se trabajó específicamente en el asentamiento humano la Fortaleza con el tema de consumo de sustancias psicoactivas, este tema se desarrolló en un circuito de 6 talleres, cada una con una intensidad horaria de 4 horas, en donde se buscó capacitar a 25 jóvenes, motivando a que éstos mismos promuevan espacios de vida sana, la toma de decisiones informadas y la creación de redes de apoyo para la transformación social desde y para la juventud. Durante el proceso de capacitación, los jóvenes desarrollaron una segunda actividad que se llamó acción colectiva la cual consistió en la realización de un	Subsecretaría de Juventud de la Secretaría de Educación municipal	En este espacio no se presentaron mayores inconvenientes ya que la líder que nos permitió el espacio estuvo atenta a cualquier inquietud o necesidad, los jóvenes estuvieron un poco dispersos y escépticos al espacio, pero durante el desarrollo se logró motivar el interés por medio del aprendizaje a través

								<p>evento sobre el tema que estaban aprendiendo, esto con el fin de que las personas de la comunidad pudieran compartir un espacio amigable y de conocimiento. Esta comunidad decidió desarrollar para la acción colectiva eventos deportivos y una feria de servicios donde participaron instituciones como la Secretaría de salud con vacunación para covid-19 y para mascotas, la oficina del Sisbén, la Secretaría de Genero con toda su oferta institucional y se gestionó con el comedor social que es liderado por hermanas misioneras de la caridad un espacio para las personas de la tercera edad y los niños que se encontraban en el espacio. Por consiguiente, para su desarrollo a los jóvenes se les enseñó a gestionar recursos, se les dictó talleres de manualidades y se acompañó durante todo el proceso de desarrollo y ejecución de la actividad, lo que permitió lograr una integración como grupo y dejar redes de apoyo entre ellos mismo.</p>	<p>del deporte. Fue una comunidad difícil y ese fue el mayor reto, motivar la participación de los jóvenes en la actividad colectiva.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---

Secretaría de Equidad de género periodo Año 2021



Línea de Política	Sublínea de política	Programa	Producto	Indicador de producto	Meta 2021	Comuna y zona rural	Reporte de las intervenciones por comuna y zona rural
Línea estratégica 1	Componente 4	Mujeres plenas en derechos, participando e incidiendo por una ciudad libre de violencias	Servicio de Educación Informal en Derechos de las Mujeres y canales de exigibilidad	Personas Capacitadas	940	Las acciones de la Secretaría de Equidad de Género en la oferta de su primer programa y sus servicios para el año 2021 fue transversal en las diferentes comunas del municipio en zona urbana y rural. Comunas 6, 7 y 8 30% Demás comunas 65% Zona rural 5%	La ejecución del 176% de la meta correspondiente a 1655 de 940 formaciones informales sobre derechos y canales de exigibilidad Acciones: 1. Estrategias pedagógicas para difundir los DDHH de las mujeres, como: talleres territoriales para la difusión de Derechos sexuales y reproductivos y prevención de trata de personas, talleres participativos en territoriales en busca de la detección y reconocimiento de VBG junto con las rutas de atención 2. Brigadas de difusión de DDHH de las mujeres en área rural y urbana junto con la entrega de respuestas humanitarias por contingencia de pandemia por Covid-19 3. Despliegue de oferta institucional SEG en diferentes corregimientos del área rural, junto con la garantía de derechos sexuales y reproductivos en cooperación con UNFPA e IMSALUD para el acceso al implante subdérmico de planificación familiar, anudado a este, la entrega de soluciones alimentarias y Kit de aseo para mujeres y NNA. 4. Trabajo territorial desde el mecanismo institucional frente a jornadas TAC y Entornos Protectores 5. Proyecto Mercedes Abrego, Estrategia de abordaje interinstitucional para restablecimiento de derechos a mujeres en situación de explotación sexual y revitalización del espacio a través de la implementación del ADN.
			Servicio de información para orientar a las mujeres	mujeres orientadas	940	Las acciones de la Secretaría de Equidad de Género en la oferta de su	La ejecución del 112.12% de la meta correspondiente a 1054 de 940 de orientaciones a mujeres en el acceso a la justicia Acciones: Acciones: 1. Protección de los derechos humanos de las mujeres a través de la prevención e identificación de las diferentes violencias en

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander seguridad@cucuta.gov.co

			en el acceso a la justicia			<p>primer programa y sus servicios para el año 2021 fue transversal en las diferentes comunas del municipio en zona urbana y rural.</p> <p>Comunas 6, 7 y 8 30%</p> <p>Demás comunas 65%</p> <p>Zona rural 5%</p>	<p>ámbitos privados y/o públicos, mediante la difusión de la Línea de Vida implementada para casos de VBG que afectan de manera sistemática a las mujeres. 2. Orientación Jurídica y psicosocial para la atención de VBG a mujeres, activación de ruta para la garantía de DDHH de las mujeres. 3. Articulación institucional con cooperantes para la garantía de DDHH de las mujeres, prestando servicios tales como: Kit dignidad, Kit de bioseguridad, refugio para mujeres en riesgo junto con NNA, Cash multipropósito, material pedagógico de identificación de VBG y rutas de acceso a la justicia. 4. la SEG realizó el convenio No. 2169 con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD, para trabajar en la eliminación de las barreras de acceso a la justicia que sufren las mujeres de Cúcuta víctimas de VBG. Fortaleciendo las capacidades institucionales en el sector justicia, respecto a los debidos procesos al momento de ejercer justicia en casos de violencia y/o vulneración de los derechos de las mujeres; así como, promover la identificación y la eliminación de los prejuicios, estereotipos y las violencias contra las mujeres a nivel institucional y comunitario</p>
			Servicio de asistencia técnica a la participación ciudadana y desarrollo de capacidades a las mujeres	mujeres asistidas	290	<p>Las acciones de la Secretaría de Equidad de Género en la oferta de su primer programa y sus servicios para el año 2021 fue transversal en las diferentes comunas del municipio en zona urbana y rural.</p>	<p>La ejecución de 311.3% correspondiente a 903 de 290 mujeres orientadas en técnicas para la participación ciudadana y desarrollo de sus capacidades. Acciones: Formación y asistencia técnica para mujeres en liderazgo y participación, consultorio Jurídico con enfoque de género</p>



**ALCALDÍA
DE SAN JOSÉ DE
CÚCUTA**

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA



Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander seguridad@cucuta.gov.co

Dificultades y retos

Dentro de los hallazgos y descubrimientos encontrados por la Secretaría de Equidad de Género que representaron retos y dificultades en su accionar sobre la población femenina y diversa del municipio y en su incidencia para logra una Cúcuta libre de violencias, cabe resaltar:

(1) La existencia de un sub-registro de casos de Violencias Basadas en Género, Violencia Intrafamiliar y Violencia Sexual debido a la no denuncia de la víctima, sigue siendo un objetivo de la SEG fomentar las denuncias sobre hechos de VBG, VIF y VS.

(2) Se descubrió que en los sectores barriales con precariedad económica no son efectivos los servicios que tiene un canal virtual de atención, debido a que hay dificultades en el acceso a internet, generando así, una brecha en el acceso al servicio institucional en general.

(3) las asimetrías de género, las brechas sociales existentes entre hombres y mujeres y el sistema patriarcal se establecen como problemas estructurales en el municipio de San José de Cúcuta. La Secretaría de Equidad de Género en respuesta a estas realidades problematizadoras que afectan la calidad de vida de las mujeres se realizaron las siguientes acciones: Formación informal de la población femenina en temas de Derechos Humanos, roles de género, pedagogía sobre las VBG, la VIF y la Violencia Sexual, así como, en la recepción, acompañamiento y redireccionamientos de VBG. Actualmente, este tema sigue siendo el mayor reto que la SEG afronta y que a través de su actuar busca en el corto plazo aminorar y en largo erradicar.

(4) Se encontró que los funcionarios relacionados con acciones orientadas por la ley 1257 no están sensibilizados acerca del enfoque de género y diferencial, en un porcentaje sobresaliente. Esto representa una dificultad dado que la población vulnerable a la hora realizar la denuncia de casos de VBG o la orientación de los mismos, pueden caer en revictimizaciones. Ante esto, en el 2021 como respuesta a esto la SEG realizó “la estrategia Genereaccion” en el marco de la alianza con PNUD, donde, los funcionarios de diferentes dependencias de la administración como población civil interesada fueron sensibilizados sobre asuntos de género y los tipos de VBG a través de rebinar

(5) La secretaria de Equidad de Género observo y encontró, que una vez hechos los redireccionamientos de los casos de VBG, VIF Y VS a las entidades de atención y denuncia, se generan dilataciones que alargan los procesos y no permiten dar una solución pronta a los hechos de victimización.

(6) La confluencia de dinámicas delictivas en un sector específico de la ciudad, junto a la realidad de corredor migratorio del municipio, en la que se puede observar el amplio porcentaje de migrantes sin un estatus migratorio regulado, y a esto sumado, la carencia de oportunidades laborales y medios de vida, que afecta en mayor proporción a las mujeres, genera que esta población sea más vulnerable a ser víctima de redes de trata de personas y ejercer el sexo por supervivencia. Unas zonas que por su localización convergen estas situaciones, es el polígono del parque mercedes Abrego, el cual, se denomina como un territorio de alta complejidad TAC, siendo necesaria su intervención y revitalización.

Secretaría de Seguridad Ciudadana periodo Año 2021



Línea de Política	Sublínea de política	Programa	Producto	Indicador de producto	Meta	Reportado 2021	Descripción
7.20 Nueva arquitectura institucional para la convivencia y la seguridad	7.20.3 Instancias territoriales de convivencia y seguridad ciudadana	Capacidades para la convivencia y la seguridad ciudadana	Documentos de planeación	Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PISCC) formulado y socializado	1	Documento reportado en el año 2020	El documento se encuentra en un 100% formulado. El documento expone la metodología y el diagnóstico de seguridad y convivencia de la ciudad de San José de Cúcuta. La formulación estratégica contiene las estrategias y programas planteados para atender las problemáticas priorizadas en el diagnóstico, posteriormente se documenta la planeación financiera, y como último la implementación, el seguimiento y evaluación.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

7.4 Transformación de entornos	7.4.2 Intervención transformadora en zonas de miedo e impunidad	Capacidades para la convivencia y la seguridad ciudadana	Documentos de planeación	Planes de intervención en Territorios de Alta Complejidad (TAC) urbanos elaborados y socializados	9	3	La estrategia Territorios de Oportunidad tiene el propósito de priorizar la oferta institucional en los territorios catalogados de “alta complejidad” en Cúcuta debido a las condiciones de convivencia y seguridad que los rodean. En el año 2020 en la formulación del PISCC se estableció el Parque Lineal como el primer TAC, en el año 2021 Parque Antonia Santos, Barrio Motilones y barrio Aeropuerto. En el año 2022 los Barrios Antonia Santos, Trigal del Norte y Sevilla. TAC Parque Lineal TAC Parque Antonia Santos TAC Barrio Motilones TAC Barrio Antonia Santos TAC Barrio Trigal Del Norte TAC Barrio Sevilla
7.20 Nueva arquitectura institucional para la convivencia y la seguridad	7.20.4 Secretarías de seguridad	Capacidades para la convivencia y la seguridad ciudadana	Servicio de Información sobre delitos	Grupo de Análisis de Información sobre Delitos	1	La meta de este programa esta para el 2023	Se conformará dentro de la Secretaría de Seguridad Ciudadana una oficina para el análisis de información sobre los delitos que tienen lugar en la ciudad, cuyos productos (boletines, reportes, documentos de política pública, investigaciones) permitirán la definición de estrategias y la toma de decisiones en tiempo real sobre los fenómenos de que afectan la seguridad en la ciudad.

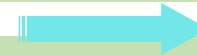
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

7.4 Transformación de entornos	7.4.2 Intervención transformadora en zonas de miedo e impunidad	Capacidades para la convivencia y la seguridad ciudadana	Servicio de intervención en territorios de alta complejidad	Intervenciones en Territorios de Alta Complejidad (TAC) urbanos realizadas	8	1	Para el año 2022 se cuenta con la intervención del TAC Barrios Antonia Santos. En el Barrio Antonia Santos se atendieron zonas de mayor conflictividad. Parque entrada Antonia Santos 24 Cancha Burritos González Cancha la Silver Cancha de la 19
7.8 Más recurso humano para el control de las calles	7.8.3 Gestores de Convivencia	Capacidades para la convivencia y la seguridad ciudadana	Servicio de asistencia técnica en fortalecimiento de capacidades para la convivencia y la seguridad ciudadana	Grupo de Promotores de Seguridad y Ciudadanía en las comunas capacitado e implementado	40	10	En el año 2022 se conformaron 10 promotores capacitados y formalizados.
7.5 Participación cívica	7.5.3 Participación y acción colectiva	Capacidades para la convivencia y la seguridad ciudadana	Servicio de apoyo financiero para el fortalecimiento de capacidades para la convivencia y la seguridad ciudadana	Proyectos de fortalecimiento de capacidades para la convivencia y seguridad ciudadana cofinanciados	12	4	

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

7.6 Salud mental para la convivencia	7.6.4 Salud mental para la erradicación de todas las formas de violencia intrafamiliar	Todos prevenimos la violencia y el delito	Documento de planeación	Sistema municipal para la prevención de la violencia y el delito formulado y creado	1	0,4	
7.14 Seguridad ciudadana para poblaciones con mayor riesgo	7.14.1 Protección de niños, niñas y adolescentes	Todos prevenimos la violencia y el delito	Servicio de asistencia técnica en prevención de la violencia y el delito	Proyectos para la prevención de la violencia y el delito realizados	20	7	Este proyecto va dirigido en particular a la prevención de la violencia mediante proyectos, es decir, que podrá respaldar múltiples estrategias que surjan de los planes TAC en pro de la seguridad y la convivencia ciudadana, como también desarrollar intervenciones coyunturales.

Policía Nacional periodo Año 2021



Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander seguridad@cucuta.gov.co

Línea de Política	Sublínea de política	Programa	Producto	Indicador de producto	Meta Cuatrienio	Reportado 2020	Reporte de las intervenciones por comuna y zona Rural Reporte
Prevención	Prevención	Campañas de Prevención	Realización Charlas, entrega de volantes informativos	No campañas de prevención realizadas	500	1200	240%
		Frentes de Seguridad	Fortalecimiento frentes de seguridad, puerta a puerta	No Acciones de Fortalecimiento	130	130	100%
		Abre tus Ojos	Realización Charlas, NNA y comunidad en general	No Charlas prevención	70	300	429%

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander seguridad@cucuta.gov.co

Efectividad del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana	Efectividad del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana	Efectividad del CNSCC	Aplicación de Medios de Policía y medidas correctiva.	Número de armas incautadas	4.200,00	4.340,00	103%
			Aplicación medidas correctivas. Actividad Pedagógica	Número de personas certificadas	48.000,00	29.109,00	61%
			Adecuación salas de mediación.	Número de aplicación del medio de policía	10.000,00	1.889,00	19%
Ciudadanos Ciberseguros	Prevención de los delitos en el ciberespacio	Red de Participación Cívica	Campañas frentes seguridad empresarial.	Número de campañas prevención	120	40	33%
	Persecución contra el ciberdelincuente	No Interactúes con extraños en la red	Campañas Colegios	Número de campañas prevención	108	181	168%

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander seguridad@cucuta.gov.co

	Articulación institucional contra el ciberdelito	Estudios de Informática Forense	Análisis de elementos materiales probatorios y evidencia física en el esclarecimiento de los delitos	Ordenes de Trabajo Fiscalía	320	5	2%
Desarme General	Las armas no son un derecho	Desármate	Disrupción delito (Homicidio, Hurto)	Número de campañas prevención	60	61	102%
	Persecución del porte y tenencia ilegal de armas		Disrupción delito (Homicidio, Hurto)	Números Registro antecedentes	108000	550.626D1 382.220D2 548.739D1 332.578D2	
	Control efectivo de armas con permiso		Disrupción delito (Homicidio, Hurto)	Números Registro antecedentes			
Inteligencia e investigación criminal para la convivencia y la seguridad ciudadana	Articulación de inteligencia y contrainteligencia para la seguridad ciudadana	Estrategia Nacional Administración Fuentes Humanas	Campañas	Elaboración Proyección de productos terminados de inteligencia	96	30	31%
			Operaciones		44	28	64%



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

	Fortalecimiento de la investigación criminal	Fortalecimiento al sistema y capacidades de Investigación Criminal SIC	Operaciones	Esclarecimiento de los delitos y la Reducción de los mismos	80	25	31%
	Articulación de investigación criminal						
Cultura de la legalidad y valores democráticos	Familias fuertes	Escuela de Padres	Realización charlas escuela padres	No Charlas prevención	320	418	131%
	Educación para la legalidad y la convivencia	Espacios Pedagógicos	Formación como promotores de convivencia	No Espacios Pedagógicos realizados	33	5	15%
	Articulación institucional para la cultura de legalidad y valores democráticos	Abre tus Ojos	Fomentar la prevención y dar conocer la corresponsabilidad	No Charlas prevención	180	532	296%
Participación cívica	Red de participación activa	Red de Participación cívica	Alianzas estratégicas diferentes gremios y comunidad	No personas vinculadas	1200	330	28%

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander seguridad@cucuta.gov.co

	Diálogo ciudadano para la convivencia y la seguridad	Encuentros Comunitarios	Vinculación a la comunidad, instituciones en la solución de problemas de convivencia	No reuniones realizadas	64	89	139%
	Participación y acción colectiva	Grupos Cívica infantil y juvenil	Buscar la participación de los NNA, permitan afianzamiento de valores y principios éticos	No acciones desarrolladas	400	264	66%
Salud mental para la convivencia	Política Nacional de Salud Mental	Campañas de Prevención	Sensibilización NNA y comunidad en general	No Charlas prevención	130	100	77%
	Prevención del consumo de sustancias estupefacientes	Plan Integral Antidrogas	Sensibilización NNA y comunidad en general	No Charlas prevención	400	100	25%
	Prevención del consumo del alcohol en niños,	Campañas de Prevención	Fomentar la prevención y dar conocer la	No Charlas prevención	400	925	231%

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander seguridad@cucuta.gov.co

	niñas y adolescentes		corresponsabilidad				
	Salud mental para la erradicación de todas las formas de violencia intrafamiliar	Abre tus Ojos	Sensibilización NNA y comunidad en general	No Charlas prevención	320	146	46%
	Cuidado para el desempeño profesional del personal uniformado de la Policía Nacional	Fomento calidad relaciones familiares	Mejoramiento de la convivencia familiar	No talleres realizados	48	15	31%
Transformación de entornos	Espacio público ordenado y seguro	Parques seguros	Recuperación de espacios deportivos y públicos	No jornadas comunitarias	160	52	33%
	Intervención transformadora en zonas de miedo e impunidad	Gestión comunitaria	Recuperación de espacios deportivos y públicos	No jornadas prevención	160	52	33%
	Ambiente sano y seguro	Amigos de la Naturaleza	Mejoramiento de entornos sociales	No campañas prevención	160	40	25%

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Seguridad ciudadana en el campo	Sistema Integrado de Seguridad Rural	Fortalecimiento de la seguridad en el campo (Mujeres sin Miedo - Semilleros de Paz - Asesoría Proyectos Productivos- Grupo Carabineritos)	Campañas preventivas, utilizando medios logísticos	Número Campañas preventivas.	4	4	100%
Seguridad ciudadana para población con mayor riesgo	Protección de niños, niñas y adolescentes	Fortalecimiento de la seguridad ciudadana para poblaciones con mayor riesgo	Número de interlocuciones y campañas para el Fortalecimiento de la seguridad ciudadana para poblaciones con mayor riesgo	Número Campañas	87		0%
	Protección de mujeres ante la violencia						
	Protección de líderes sociales						
	Protección de personas en condición de discapacidad						

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

	Garantía de los derechos de la comunidad LGBTI para una convivencia pacífica						
Modelos étnicos de convivencia	Programas étnicos de formación policial	Modelos étnicos de convivencia en la MECUC	Capacitar personal Policial	numero capacitaciones	13		0%
Más recurso humano para el control de las calles	Gestión del conocimiento para la seguridad ciudadana	proyecto para el fortalecimiento de la policía para la gente y una policía que se transforma	Capacitaciones	Número Campañas preventivas, utilizando medios logísticos	75	20	27%
Concentración en los delitos de mayor impacto	Reducción sostenida e irreversible del homicidio	Por la Convivencia somos más igual a menos delitos	Planes	Número de planes	-23%	29%	
			Intervenciones		1200		

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

	Negar espacios al tráfico urbano y al consumo de estupefacientes, Derrotar el hurto en todas sus modalidades	TAC,BAC,SAC disrupción delitos,		Número de Intervenciones		524D1 493D2	
	Fortalecer la persecución y sanción severa de delitos contra la libertad	YO NO PAGO, YO DENUNCIO" LINEA165)	Alianzas estratégicas diferentes gremios y comunidad	Número de alianzas	18	8	44%
Nuevo modelo de vigilancia y control para distritos, municipios y veredas seguras	Énfasis en seguridad ciudadana	Fortalecimiento A la Implementación y Articulación del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes existente en la unidad	Aumento Numero de cuadrantes en servicio	Numero cuadrante por cada 100.000 habitantes	10	0	0%
	Profesionalizar el servicio de vigilancia policial						

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

	Vigilancia y control efectivo en distritos, municipios y veredas						
Tecnología para la convivencia y la seguridad ciudadana	Cámaras para mejorar la vigilancia y el control	fortalecimiento al componente tecnológico del municipio de San José de Cúcuta	Alianzas estratégicas diferentes gremios y comunidad	Número de alianzas	200		0%
	Aeronaves remotamente tripuladas (RPAS) "Drones" para vigilancia de distritos, municipios y veredas		Fomentar la prevención y resultados operacionales	Intervenciones	40		0%
	Tecnología para prevenir y dar respuesta más rápida y eficaz (biométricos, radios,		Fomentar la prevención y resultados operacionales	Intervenciones	100	524	524%
Fortalecer la Justicia y La convivencia	Centros integrados de justicia	fortalecimiento integral de la mediación y conciliación	Convivencia ciudadana	Número de mediaciones y conciliaciones efectuadas	2000	643 conciliaciones 170 mediaciones total 813	

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Derecho a la protesta y control de disturbios	Derecho a la protesta y control de disturbios	Cartilla pedagógica ESMAD	Campañas	Números de campañas	48	12	25%
Nueva arquitectura institucional para la convivencia y la seguridad	Responsabilidad institucional en materia de convivencia y seguridad ciudadana	Gestión Territorial Municipio de Cúcuta	Capacitaciones	Número de capacitaciones	20	30	150%

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander seguridad@cucuta.gov.co

DIFICULTADES Y RETOS

Durante la vigencia 2020 se logró cumplir y superar la meta proyectada en las campañas de prevención ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, y se ha reducido el índice de delitos como el hurto en todas sus modalidades. GS-2021-034997-MECUC

Durante la vigencia 2020 se logró cumplir la meta proyectada en las actividades con los frentes de seguridad ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, y se ha reducido el índice de delitos como el hurto a residencias. Se propone aumentar la meta 2021 teniendo en cuenta que se ha fortalecido el trabajo con la comunidad para el mejoramiento de la convivencia y seguridad ciudadana. GS-2021-034997-MECUC

En cuanto al diagnóstico de los resultados obtenidos durante el desarrollo de cada una de las actividades, enfocadas al cumplimiento de los objetivos 2,3,5,7 , se evidencio que estas no se ajustan actualmente a las necesidades del entorno social, por tal razón y con el fin de aportar de forma efectiva a la convivencia y seguridad ciudadana. soporte GS-2021-04783-MECUC.

"Las anteriores armas blancas fueron motivo de aplicación de la medida correctiva establecida en el artículo 192 de la Ley 1801 de 2016 en el mes de enero de 2021 y entregados a la empresa VEOLIA para su destrucción segura. y las armas neumáticas con el procedimiento de la Dirección Administrativa y Financiera ""DIRAF-PONAL. Guía actuaciones policiales. Se logra que con las medidas correctivas se reduzca el porte de armas cortopunzantes y se desestime para las armas traumáticas."

En la aplicación de la medida correctiva se cumplió en 29.109 medidas correctivas aplicadas por la Policía Nacional. Es de tener que el art.175 ley 1801 esta será organizada por la administración municipal. Se debe plantear el indicador del PISCC por cuanto la certificación es efectuada por la administración. Se debe replantear el indicador por Numero de Medidas Aplicadas. El número de personas certificadas es de resorte de la administración. GS-2021-034755-MECUC

"Realizado el análisis de la aplicación de este medio de policía, se requiere generar una reducción en la meta prevista para el cuatrienio de 10.000 mediaciones, ya que por la contingencia entorno al control sanitario por la pandemia del COVID-19, se dio prevalencia al control de las medidas sanitarias emanadas por el gobierno nacional, departamental y municipal en especial el cumplimiento a los protocolos de bioseguridad. GS-2021-034755-MECUC"

Se logro aumentar la meta en un 133% por cuanto eran 30 campañas en el año logrando así el trabajo inteligencia con los frentes de seguridad empresarial fortaleciendo con ello la prevención de los delitos en el ciberespacio y en todas sus modalidades. GS-2021-037599-MECUC

El grupo de infancia y adolescencia, con protección de infancia y su aula interactiva en plataformas virtuales con el programa abre tus ojos " Tu Policía en casa se capacitaron las instituciones en la prevención de cibercrimitos como el sexting, sextorsión, Ciberbullying, Grooming etc. Logrando 13.246 beneficiados. "Fuente Infancia Adolescencia" Aula virtual.

"Solo asignaron 5 órdenes de policía judicial para que se investigaran hechos relacionados con las diferentes modalidades de hurto informáticos; y para lo que va del año 2021, no se

ha recibido alguna orden de policía judicial por parte de la fiscalía 15 local ente encargado de investigar estos hechos, solo se lleva una operación para dar resultados en este año que es la desarticulación de la banda los cazadores dedicados al hurto y fraude por entidades financieras mediante medios informáticos GS-2021-037599-MECUC"

La meta se superó en un 101%. GS-2021-035164-MECUCD1. GS-2021-035323-MECUCD2. Se logro la verificación de los registros y antecedentes en los diferentes operativos, puestos de control, y actividades de la vigilancia logrando un total de 1.099.365 registros Distrito Uno.

Durante la vigencia del año 2020 se dio cumplimiento tanto a las campañas de la difusión de la Estrategia Nacional Administración Fuentes Humanas (meta 24 campañas) ya que se efectuaron 30 campañas en la metropolitana de Cúcuta logrando un 125%. GS-2021-037481-MECUC "desarrollo de las operaciones propuestas (meta 11) donde se desarrollaron 28 operaciones de inteligencia, también superando en un 255% la meta proyectada, de esta manera se evidencia el aporte por parte de esta seccional a la reducido el índice de delitos como el homicidio, Hurto en todas sus modalidades, bandas criminales, narcotráfico, terrorismo y crimen organizado, asimismo, en el sistema integrado de información de inferencia SI3, así como en los informes de actividades que son remitidos a la regional de inteligencia policial No. 5. GS-2021-037481-MECUC."

Se efectuaron 25 Operaciones logrando superar en el 125% de operaciones de la Matriz Operacional Reducción de Delitos "MORED" De los delitos de mayor impacto. Se efectuaron 141 esclarecimientos de 348 homicidios logrando el esclarecimiento del 40%. GS-2021-037599-MECUC

En cuanto al diagnóstico de los resultados obtenidos durante el desarrollo de cada una de las actividades, enfocadas al cumplimiento de los objetivos 2,3,5,7 se evidencio que estas no se ajustan actualmente a las necesidades del entorno social, por tal razón y con el fin de aportar de forma efectiva a la convivencia y seguridad ciudadana. soporte GS-2021-04783-MECUC.

se logró cumplir con 05 Espacios Pedagógicos ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, aportando a la reducción de la violencia intrafamiliar, así mismo; se deja como evidencia en los comunicados oficiales, informes y plataformas de la Policía Nacional. GS-2021-034997-MECUC

En cuanto al diagnóstico de los resultados obtenidos durante el desarrollo de cada una de las actividades, enfocadas al cumplimiento de los objetivos 2,3,5,7, se evidencio que estas no se ajustan actualmente a las necesidades del entorno social, por tal razón y con el fin de aportar de forma efectiva a la convivencia y seguridad ciudadana. soporte GS-2021-04783-MECUC.

**Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer
piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co**

se logró cumplir con la vinculación de 330 personas a la Red de Participación Cívica ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, generando alianzas con la comunidad donde se ha logrado aportar información positiva en la reducción de los diferentes delitos que afectan la convivencia y seguridad ciudadana

se logró cumplir y superar la meta en la realización de los encuentros comunitarios ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, donde se han generado compromisos de seguridad con la comunidad y las instituciones para la solución de problemas de convivencia y seguridad,

se logró cumplir con la realización de 264 actividades con los grupos cívicos en el Municipio de Cúcuta, donde se ha fortalecido los valores cívicos con los NNA en las diferentes comunas, para la ocupación del tiempo libre de estos jóvenes.

Durante la vigencia 2020 se logró cumplir con la realización de 100 charlas a la comunidad estudiantil ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, reduciendo así el consumo y venta de estupefacientes en las comunas de la ciudad, así mismo; se deja como evidencia en los comunicados oficiales, informes.GS-2021-034997-MECUC

se logró cumplir con la realización de 100 charlas a la comunidad estudiantil ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, reduciendo así el consumo y venta de estupefacientes en las comunas de la ciudad. GS-2021-035601-MECUC

En cuanto al diagnóstico de los resultados obtenidos durante el desarrollo de cada una de las actividades, enfocadas al cumplimiento de los objetivos 2,3,5,7, se evidencio que estas no se ajustan actualmente a las necesidades del entorno social, por tal razón y con el fin de aportar de forma efectiva a la convivencia y seguridad ciudadana. soporte GS-2021-04783-MECUC.

En cuanto al diagnóstico de los resultados obtenidos durante el desarrollo de cada una de las actividades, enfocadas al cumplimiento de los objetivos 2,3,5,7 , se evidencio que estas no se ajustan actualmente a las necesidades del entorno social, por tal razón y con el fin de aportar de forma efectiva a la convivencia y seguridad ciudadana. soporte GS-2021-04783-MECUC.

Durante la meta del 2020 se logró superar la meta, brindando estrategias para el mejoramiento de las condiciones psicosociales de los funcionarios y sus familias basado en la prevención a través de programas que reduzcan los riesgos psicosociales y el fortalecimiento de factores protectores que contribuyan afianzar la calidad de vida. GS-2021-037646-MECUC

Se logró cumplir con la realización de 52 jornadas comunitarias en los parques ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, en la recuperación de estos espacios deportivos y reduciendo el

**Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer
piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co**

índice del hurto y consumo de estupefacientes, así mismo; se deja como evidencia en los comunicados oficiales, informes. GS-2021-034997-MECUC

Se logró cumplir con la realización de 52 jornadas comunitarias en los parques ejecutadas en el Municipio de Cúcuta, en la recuperación de estos espacios deportivos y reduciendo el índice del hurto y consumo de estupefacientes, así mismo; se deja como evidencia en los comunicados oficiales, informes. GS-2021-034997-MECUC

En cuanto al diagnóstico de los resultados obtenidos durante el desarrollo de cada una de las actividades, enfocadas al cumplimiento de los objetivos 2,3,5,7, se evidencio que estas no se ajustan actualmente a las necesidades del entorno social, por tal razón y con el fin de aportar de forma efectiva a la convivencia y seguridad ciudadana. soporte GS-2021-04783-MECUC.

Durante la vigencia 2020 se logró cumplir con la realización de 4 campañas de prevención a la ciudadanía de los corregimientos de San Pedro y El Pórtico, reduciendo así los delitos de mayor impacto en la jurisdicción asimismo lograr acercamiento a la comunidad cambiando la percepción de la Policía Nacional. GS-2021-038179-MECUC

se realizó socialización de la línea 155, mediante espacio radial por medio de la emisora de la policía nacional 88.7 Fm, la cual brinda cuidado a mujeres víctimas de violencia en forma eficaz y oportuna, para contribuir a garantizar la protección de sus derechos y la orientación para lograr atención jurídica y en salud frente a las distintas formas de violencia. GS-2021-034774-MECUC

El 21/05/2020, la policía metropolitana de Cúcuta a fin de conmemorar el “día nacional de la afrocolombianidad”, ante la imposibilidad de GS-2021-034774-MECUC

Se lograron actividades de capacitación de diplomados en derechos humanos, servicio de policía, seminario integral policía polivalente, actualización CNSCC, seminario de atención al ciudadano, seminario de mediación policial, seminario el control de multitudes, poder realizar actos presenciales en virtud de la pandemia generada por el coronavirus – covid-19; desde la oficina de derechos humanos se realizaron video llamadas a comunidades afrodescendientes en virtud del reconocimiento y respeto a los derechos y libertades de nuestras comunidades afro. así mismo por redes sociales y por medio de los correos institucionales se difundió mensaje en conmemoración a esta fecha GS-2021-037646-MECUC

En el año 2019 se presentaron 200 homicidios y en el 2020 sucedieron 258 homicidios aumentando en un 29% la tasa de homicidios. Se efectuaron 4.531 planes D1. y 3.223 Planes D2 GS-2021-035601-MECUC D1, GS-2021-035323-MECUC D2

**Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer
piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co**

"Se logro superar la meta en un %339 las intervenciones realizadas se pueden constatar a través del aplicativo SIVICC II en las minutas de apoyo realizadas en cada una de las estaciones de policía que conforman el Distrito Uno y Dos de Policía, donde se refleja el apoyo de las unidades disponibles de cada estación y las especialidades participantes en las intervenciones.
GS-2021-035601-MECUC"

"Teniendo en cuenta la sublínea política "Fortalecer la persecución y sanción severa de delitos contra la libertad" y bajo el despliegue de corresponsabilidad en iniciativas conjuntas entre la policía y otras organizaciones, informo que esta unidad ha generado compromisos y estrategias para el logro de un propósito común de seguridad, donde se realizaron 08 alianzas estratégicas en la lucha contra el Secuestro y la Extorsión por parte del GAULA Norte de Santander en la vigencia 2020, dichas actividades fueron ejecutadas en las comunas 1 y 2 con un porcentaje de 140%, en otras comunas con un 50%, y zona rural 10% GS-2021-035164-MECUC"

"Se realizó solicitud mediante comunicado oficial No. S-2020-077199/MECUC-MNVCC del 26 -09-2020 para el rediseño y redistribución geográfica de los cuadrantes asignados al municipio de Cúcuta de acuerdo a los sectores priorizados según la problemática delictiva, comportamientos contrarios a la convivencia en los lugares identificados y afectados como territorios de alta complejidad por los diferentes delitos (homicidio, hurtos, lesiones personales y demás delitos de impacto) con el fin de contrarrestar la comisión de hechos punibles en la jurisdicción. De igual manera en aras de mejorar la prestación del servicio de policía la Metropolitana de Cúcuta para el tercer trimestre del año en curso dará inicio en las Estaciones de Policía Ospina Pérez, Libertad y Patios el plan piloto de la transformación del servicio de cuadrantes implementando los siguientes tipos de cuadrantes, Cuadrante Dinámico Reacción - Cuadrante Dinámico Vecindario- Cuadrante Dinámico de Atención. GS-2021-035292-MECUC"

Fortalecimiento tecnológico depende de los proyectos aprobados para tecnología los cuales se presentaron en el banco de proyectos y PISCC del 2020 no fueron aprobados quedan pendientes para consecución de recursos

Se supero la meta del cuatrienio en el 524%

Se supero la meta en un 162%. Un trabajo que se resaltan en las comunas 3,4,7 y 8 y aunado se da un valor agregado con los programas móviles de conciliación y mediación que se efectúan en las comunas llegando a la comunidad.,GS-2021-044258-DIRAN

"Es de informar, debido a la problemática de salud pública a nivel mundial por la pandemia del virus COVID-19 y los lineamientos del gobierno nacional y municipal frente a la mitigación de la propagación del virus, no se realizaron campañas sobre la cartilla pedagógica ESMAD; por lo anterior es pertinente informar que se llevaron a cabo 12 actividades de acercamiento a la comunidad. GS-2021-035119-MECUC"

**Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer
piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co**

"Es de informar que se efectuaron varios acompañamientos y asesorías superando la meta de la vigencia 2020 donde se presentaron treinta (30) capacitaciones; debiéndose efectuar cinco (5) por año, se aumentó por cuanto era la construcción de los Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana "PISCC" de un 100 % a un 600%, se hacían necesarias las continuas capacitaciones y asesorías en las diferentes entidades territoriales y mesas de trabajo participativas en la construcción de los PISCC en cada municipio. GS-2021-034992-MECUC."

**Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer
piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co**

Fiscalía General de la Nación periodo Año 2021

Línea de Política	Sublínea de política	Programa	Producto	Indicador de producto	Meta año	Comuna y zona rural	Reporte de las intervenciones por comuna y zona rural 2021	%
7.9 Inteligencia e investigación criminal para anticipación y disrupción del delito	7.9.2 Fortalecimiento de la investigación criminal	Investigación Criminal	Registro, seguimiento y abordaje de las Iniciativas investigativas realizadas	Número de registros y seguimientos de las Iniciativas investigativas realizadas	POR DEMANDA	NO APLICA	308	100%
			Registro Denuncias - Alertas Tempranas	Número de Registros Denuncias - Alertas Tempranas	POR DEMANDA	NO APLICA	2691	100%
7.13 Concentración de los delitos de mayor impacto	7.13.1 Reducción sostenida e irreversible del homicidio	Actos Urgentes - URI	Atención inmediata de los hechos delictivos presentados en la Ciudad (Homicidios, Flagrancia, Hurtos)	Número de hechos atendidos Hurto	POR DEMANDA	NO APLICA	452	100%
	Número de hechos atendidos Homicidio			POR DEMANDA	NO APLICA	168	100%	
	7.13.3 Derrotar el hurto en todas sus modalidades							

DIFICULTADES Y RETOS

Trabajo de campo y la recepción de denuncia presencial en la situación de pandemia, la calidad de la información recibida cuando es realizada la denuncia de manera virtual.

Unidad Nacional de Protección (UNP) periodo Año 2021

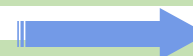


Línea de Política	Sublínea de política	Programa	Producto	Indicador de producto	Meta año	2021	Reporte de las intervenciones por comuna y zona rural %
7.1 Prevención	Planes de Prevención, Protección y Garantías de no repetición	Socialización de Ruta de protección individual y colectiva con enfoque diferencial	Personas capacitadas	Número de Personas capacitadas	Por Demanda	210	100%
		Estudios de Nivel de Riesgo con enfoque diferencial	Personas Entrevistadas y Asignación de Medidas de Protección (Blandas y Duras)	Número de Personas Entrevistadas		576	100%
7.14.3 Protección de líderes sociales				Número de Medidas de Protección (Blandas y Duras) asignadas			120

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

7.14.5 Garantía de los derechos de la comunidad LGBTI para una convivencia pacífica						50	100%
7.16.1 Reconocimiento de modelos para la convivencia y la seguridad de los pueblos indígenas		Capacitación en Autoprotección y autoseguridad	Personas capacitadas	Número de Personas capacitadas		10	100%

Migración Colombia periodo Año 2021



Línea de Política	Sublínea de política	Programa	Producto	Indicador de producto	Meta año	2021	Reporte de las intervenciones por comuna y zona rural
-------------------	----------------------	----------	----------	-----------------------	----------	------	---

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander seguridad@cucuta.gov.co

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANÍA	Construir y mantener las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y las libertades públicas, el respeto a la dignidad humana, la vigencia del Estado social de derecho, en un ambiente de convivencia democrática, paz y de armonía con la naturaleza.	Control Migratorio	Control de ingreso y salida de personas	Número de personas registradas (# salidas y entradas colombianos y extranjeros=	Por demanda	3.241.456	100%
SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANÍA	Construir y mantener las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y las libertades públicas, el respeto a la dignidad humana, la vigencia del Estado social de derecho, en un ambiente de convivencia democrática, paz y de armonía con la naturaleza.	Verificaciones migratorias	Patrullajes de verificación	Número de patrullajes realizados	Por demanda	692	100%

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander seguridad@cucuta.gov.co

SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANÍA	Construir y mantener las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y las libertades públicas, el respeto a la dignidad humana, la vigencia del Estado social de derecho, en un ambiente de convivencia democrática, paz y de armonía con la naturaleza.	Extranjería	Expediciones de movimientos migratorios	Número de expediciones de movimientos migratorio	Por demanda	463	100%
			Visas registradas	Número de Visas registradas	Por demanda	1003	100%
			Cedulas de extranjería entregadas	Número de Cedulas de extranjería entregadas	Por demanda	985	100%
			Permisos Especiales de Permanencia entregados	Número de Permisos Especiales de Permanencia	Por demanda	149	100%

Ejército Nacional Brigada 30- GMMZA "HERMOGENES MAZA" Año 2021 

Línea de Política	Sublínea de política	Programa	Producto o resultado	Indicador de producto	Meta cuatrienio	Focalización de Comuna y zona rural	Año 2021	Reporte de las intervenciones por comuna y zona rural
7.13 Concentración de los delitos de mayor impacto	7.13.1 Reducción sostenida e irreversible del homicidio	Plan de Operaciones SAMAN	Aumento de la percepción de seguridad	Número de Patrullas 832 - año 2021.	95,10%	Zona rural	56,20%	La Zona Rural y las comunas 6,7,8 Son las que se le focalizarán operaciones continuas
						Comunas 6, 7 y 8		
						Demás comunas	43,80%	
7.13 Concentración de los delitos de mayor impacto	7.13.1 Reducción sostenida e irreversible del homicidio	Plan de Operaciones BICENTENARIO HEROES DE LA LIBERTAD 2022	Aumento de la percepción de seguridad	Número de Patrullas 205 - con fecha 23 de marzo del año 2022.	95,10%	Zona rural	56,20%	La Zona Rural y las comunas 6,7,8 Son las que se le focalizarán operaciones continuas
						Comunas 6, 7 y 8		
						Demás comunas	43,80%	

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander seguridad@cucuta.gov.co

2. Seguimiento y evaluación Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de San José de Cúcuta.

El rol de la Secretaría de Seguridad Ciudadana como coordinadora del PISCC implica el desarrollo de las siguientes actividades:

a. Seguimiento a Indicadores de Resultados

La secretaría de seguridad ciudadana a través de herramientas ofimáticas ha registrado y realizado el seguimiento a los indicadores de resultados reseñados en la formulación estratégica como la gestión de las estrategias y programas propuestos articulados con la línea estratégica 4 “Entornos protectores para un territorio en Paz” del Plan Municipal de Desarrollo.

Se diseño un tablero de control el cual indica el estado de cumplimiento de los indicadores delictivos permitiendo la respuesta inmediata a través de estrategias a desarrollar en las diferentes comunas y área rural de la ciudad de Cúcuta.

Tablero de Control



La tabla 1. Matriz de seguimiento de los indicadores de resultado del PISCC para el año 2021 evidencia que la tasa de homicidios con 32,6 aumento respecto a su línea base con 29,2 no permitiendo el cumplimiento de esta meta para el año 2021, a diferencia de este delito la tasa de Lesiones personales, delitos sexuales, hurto a personas y violencia intrafamiliar se tiene una notable disminución en el año 2021 cumpliendo la meta propuesta.

Tabla 1. Matriz de seguimiento de los indicadores de resultado del PISCC 2021.

En el año 2021 a corte del mes de mayo se puede observar en la tabla 2. la tasa de

Indicador	Línea Base	Meta Cuatrienio	Fuente	Estado de avance
Tasa de homicidios	29,2	27,9	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL, Proyecciones Poblacionales DANE.	32,6
Tasa de lesiones personales	208,8	203,3	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL	160,6
Tasa de delitos sexuales	54,7	52,8	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL	44,0
Tasa de hurto a personas	482	476	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL	373,5
Tasa de violencia intrafamiliar	245,4	240,2	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL	231,8
Percepción de seguridad	36,00%	38,00%	Encuesta de Percepción Ciudadana "Cúcuta Como Vamos"	16%

homicidios con 12,4 hasta el mes de mayo. Los delitos Lesiones personales, delitos sexuales, hurto a personas y violencia intrafamiliar presenta un gran avance en el cumplimiento del año 2022 viéndose disminuida la tasa de estos delitos.

Tabla 2. Matriz de seguimiento de los indicadores de resultado del PISCC 2022.

Indicador	Línea Base	Meta Cuatrienio	Fuente	Estado de avance
-----------	------------	-----------------	--------	------------------

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

Tasa de homicidios	29,2	26,2	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL, Proyecciones Poblacionales DANE.	12,4
Tasa de lesiones personales	208,8	198	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL	53,9
Tasa de delitos sexuales	54,7	51	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL	16,0
Tasa de hurto a personas	482	470	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL	126,5
Tasa de violencia intrafamiliar	245,4	235	Policía Nacional de Colombia - Sistema de Información Estadístico Delincuencial y Contravencional (SIEDCO) – PONAL	81,6
Percepción de seguridad	36,00%	38,00%	Encuesta de Percepción Ciudadana "Cucuta Como Vamos"	16%

b. Informe semestrales evaluación de la gestión de las estrategias y programas del PISCC y mesas (bimestrales) de trabajo socializar y discutir los reportes de seguridad y convivencia ciudadana con las secretarías

En el año 2021 se realizó 3 mesas (bimestrales) de trabajo para socializar y discutir los reportes de seguridad y convivencia ciudadana con las secretarías y las diferentes instituciones de seguridad, en el año 2022 se ha realizado una mesa de trabajo, a continuación, se reportan dichas actividades:

Mesa bimestrales segundo semestre año 2021	Fecha
Socialización de indicadores en mesas de trabajo con las diferentes secretarías e instituciones de la Alcaldía de San José de Cúcuta.	09 septiembre de 2021

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

Socialización de la formulación estratégica, Seguimiento y evaluación de la gestión del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana a las secretarías de la Alcaldía de San José de Cúcuta e instituciones de seguridad.	20 agosto de 2021
Socialización de la formulación estratégica, Seguimiento y evaluación de la gestión del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana a las secretarías de la Alcaldía de San José de Cúcuta e instituciones de seguridad.	22 de marzo 2021

c. Mesas de trabajo con líderes y lideresas comunales de los territorios

En la formulación del plan integral de seguridad y convivencia ciudadana se contempla Trabajos trimestrales con líderes y lideresas comunales de los territorios para socializar los diversos informes de seguridad y convivencia e Implementar el instrumento co-creado (entrevista semiestructurada).

En el año 2021 se realizaron 10 mesas de trabajo con líderes de las diferentes comunas de la ciudad de Cúcuta. Estas mesas con el fin de identificar el estado de percepción de seguridad y dar a conocer los indicadores delictivos. En el año 2022 con corte a al mes de junio se ha aplicado un instrumento de percepción de seguridad a los líderes de las diferentes comunas de la ciudad de Cúcuta.

Mesa de trabajo con líderes segundo semestre año 2021	Fecha
Socialización Resultados Percepción de seguridad con informantes claves y socialización de indicadores delictivos periodo enero a agosto del año 2021.	09 de septiembre de 2021
Socialización Resultados Percepción de seguridad con informantes claves y socialización de indicadores delictivos periodo enero a agosto del año 2021 a las 10 comunas de San José de Cúcuta.	Enero- agosto 2021

d. Entrevistas semiestructuradas

Se diseño el instrumento (entrevista semiestructurada) co-creado e implementado con los líderes comunales de los diferentes territorios de Cúcuta.

Se diseño el instrumento co-creado contempla el informe de resultados de la creación y la implementación de una entrevista semiestructurada con resultados. De acuerdo el alcance del trabajo propuesto por el grupo de análisis de la Secretaría de Seguridad Ciudadana y el requerimiento de monitoreo de la situación de seguridad en su ámbito de percepción que complementa la información cuantitativa sobre la dinámica y comportamiento de los principales delitos presentados en el contexto urbano y rural de Cúcuta a partir de lo previsto

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

en el Plan Integral de Seguridad Ciudadana PISCC se ha previsto y adelantado un ejercicio de investigación social soportado en grupos focales formalmente desarrollado por comunas con la participación de informantes clave corresponde a líderes de las organizaciones de la acción comunal del primer nivel.

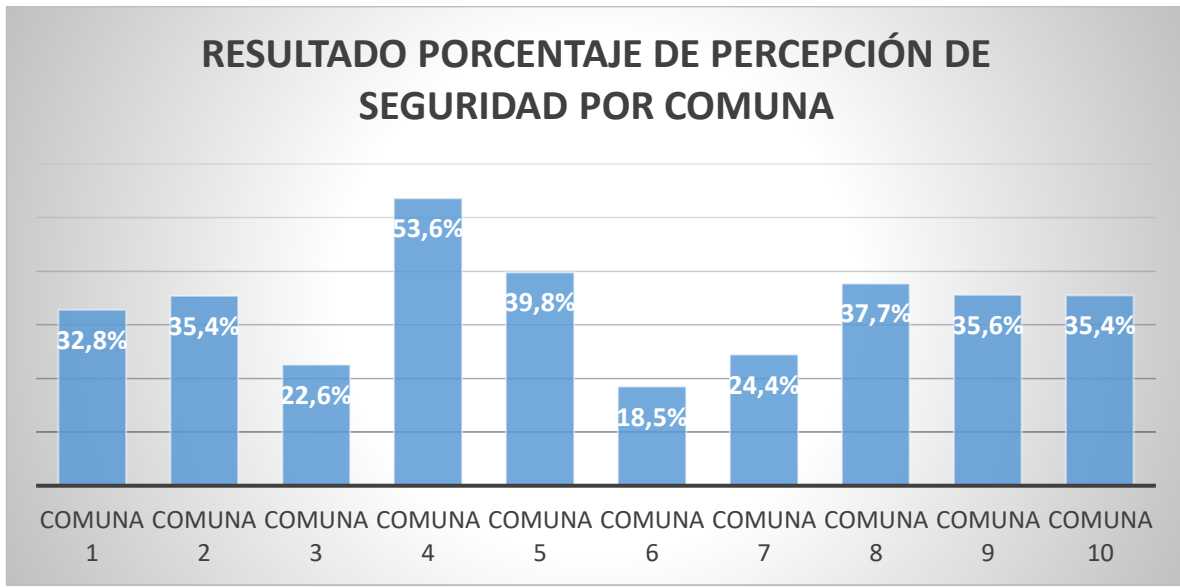
El ejercicio propuso generar dos insumos claves para la identificación estado de percepción de seguridad ciudadana del municipio de Cúcuta en cuanto a las categorías perceptuales de “sensación de seguridad” “victimización” e “imagen institucional” y la cartografía social básica sobre las zonas de cada comuna que puedan ser consideradas de acuerdo a las opciones de hurtos, homicidios, violencia intrafamiliar, delitos sexuales, lesiones personales como territorios de alta complejidad. Dicho estudio se soportó en entrevistas semiestructuradas a líderes comunales como se menciona anteriormente dando cumplimiento a un (1) informe.

Periodo abril y mayo de 2021 resultados generados.

Resultado de instrumento aplicado a través de grupos focales a las 10 comunas de Cúcuta.

NIVEL				Resultado
Categoría		Rango	Acción consecuente	
Muy alto	Muy buena percepción	Más de 85%	Mantener	
Alto	Buena percepción	Entre 70% y 85%	Consolidar	
Medio	Mediana percepción	Entre 55% y 70%	Mejorar	
Bajo	Baja percepción	Entre 35% y 55%	Ajustar	
Muy bajo	Muy baja percepción	Menos de 35%	Reenfocar	15,9



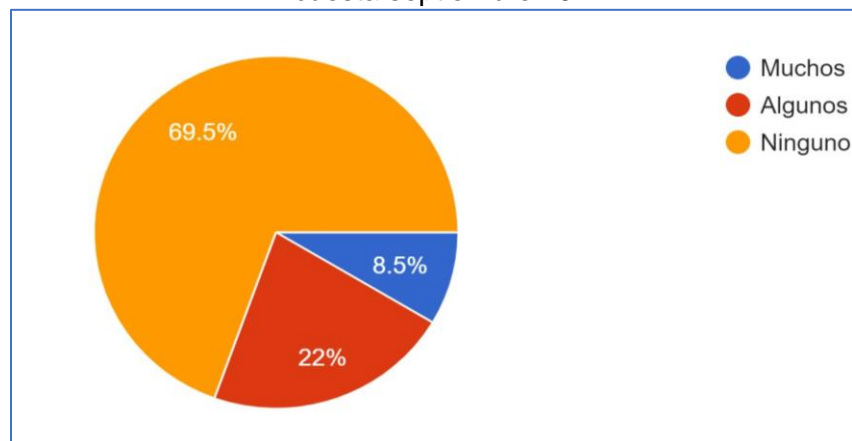


Periodo septiembre y octubre de 2021 resultados generados.

Resultados parciales de encuesta de percepción de líderes de la ciudad de San José de Cúcuta.

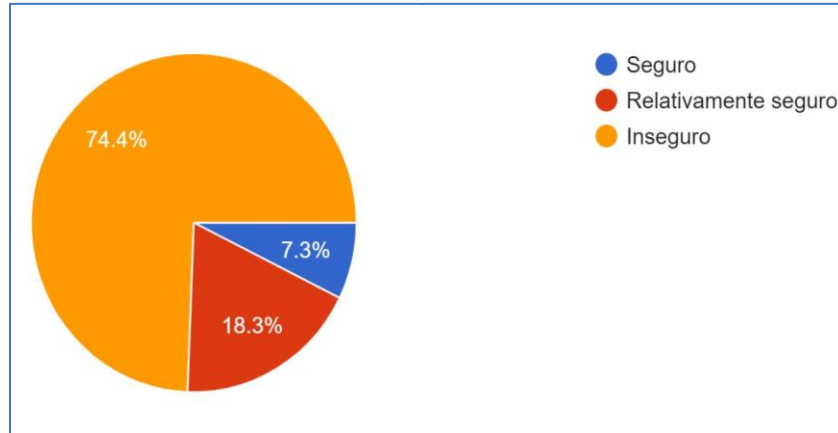
Se aplicó la encuesta de percepción de seguridad a informante claves (presidentes de junta de acción comunal, los resultados generados se socializaron a los líderes y fueron publicados según lineamientos del Plan integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana PISCC.

¿Ha sido usted víctima de algún delito en los últimos meses?
Encuesta septiembre 2021

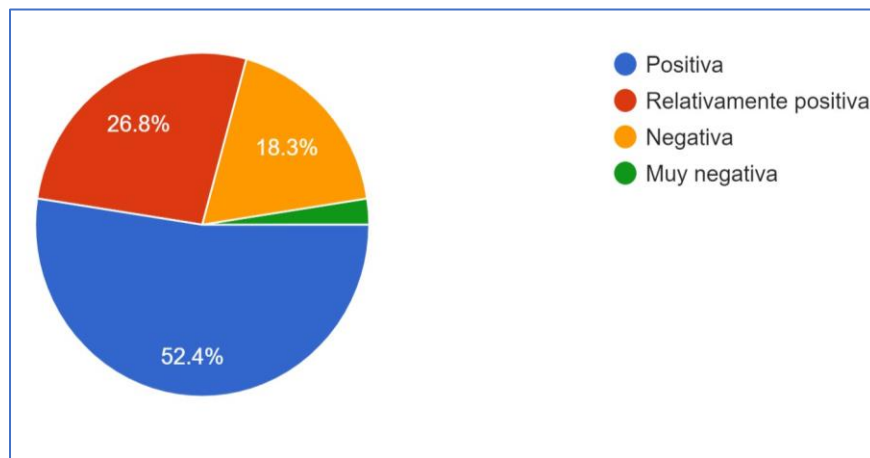


**Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer
piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co**

En general ¿Cómo se siente actualmente en su ciudad?
Encuesta septiembre 2021



En general, ¿Qué imagen tiene usted de la Policía Nacional?
Encuesta septiembre 2021



e. Reportes de Seguridad y Convivencia Ciudadana

La formulación del PISCC contempla 12 informes mensuales de la evolución de los indicadores de resultado que abordan las problemáticas de seguridad y convivencia ciudadana priorizadas en la Ciudad. Actualmente se han publicado 6 informes correspondientes a los meses enero al mes de junio del año 2021. Cada reporte relaciona

Dirección: Av. 0 entre calle 9 y 10 Edificio Empresarial Tonchalá, primer piso oficina 108/ Cúcuta – Norte de Santander
seguridad@cucuta.gov.co

los indicadores delictivos (Homicidios, Lesiones Personales, Delitos sexuales, Violencia Intrafamiliar y Hurtos) con el comparativo año 2020 y 2021.

Según la comuna a la que pertenece califique como ha sido la gestión de los programas de seguridad de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. Entendiéndose los programas de seguridad como estrategias implementadas articuladas con las autoridades competentes de un Departamento, Distrito o Municipio, para atender las problemáticas y los hechos que atentan contra la convivencia y la seguridad ciudadana de dichos territorios.