



**PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
(PETI)**

OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES TIC

**ALCALDIA DE SAN JOSE DE CÚCUTA
2024**



Palacio Municipal - Calle 11 No. 5-49
PBX: 6075960140 / Cúcuta - Colombia
www.cucuta.gov.co

Contenido

1. Introducción	3
2. Objetivo:	4
3. Objetivos estratégicos:	4
4. Alcance:	4
5. Marco Normativo.	5
6. Entendimiento estratégico.	6
7. Modelo de implementación por dominios de TI	9
8. Modelo de Gestión de la Política de Gobierno Digital.	21
9. Modelo de Planeación de proyectos de TI.	22
10. Hoja de ruta 2024	23
11. Plan de comunicaciones del PETI.	24



1. Introducción

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (PETI) de la Alcaldía de San José de Cúcuta refleja la realización de un ejercicio de planeación estratégica de las adquisiciones, desarrollo, soporte, mantenimiento uso y apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, con el propósito de asegurar que los objetivos de la entidad estén vinculados y alineados con los objetivos estratégicos Nacionales. Dentro de las bases del Plan Nacional de Desarrollo 2022 – 2026 “*Colombia potencia mundial de la vida*”, se establece la importancia de la democratización de las TIC para desarrollar una sociedad del conocimiento y la tecnología, conectada con el saber y los circuitos globales. Esta estrategia gira en torno a seis (6) pilares: Conectividad, Sociedad del conocimiento, Ecosistema seguro, Prevención, Fortalecimiento de la industria y Contenido audiovisual, los cuales deben ser abordados por todas las entidades públicas en aras de asegurar el cierre acelerado de la brecha digital y a su vez la generación de más oportunidades para los colombianos.

La política nacional de gobierno digital basada en el Decreto 767 del 2022 tiene como finalidad fortalecer la relación Estado-sociedad e incorporar el uso de las TIC en la operación de la entidad. Dentro de sus habilitadores de Arquitectura, existen lineamientos que se deben desarrollar en la entidad en el marco de referencia de Arquitectura empresarial en la gestión, gobierno y desarrollo de proyectos con componentes de Tecnologías de la información, haciendo que las entidades articulen su orientación estratégica, su modelo de gestión, sus planes de acción, su plan de transformación digital, y su estrategia de tecnologías de la información y las comunicaciones, con el objetivo de dar cumplimiento a la Política de Gobierno Digital.

En concordancia a lo anterior el Municipio de San José de Cúcuta ha venido incorporando el cumplimiento de los lineamientos nacionales derivados del plan de desarrollo “*Colombia potencia mundial de la vida*” y el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MINTIC por medio de los proyectos de TI que se ejecutan a través de la Oficina TIC. Este plan comprende el análisis de los dominios del marco de referencia de arquitectura que son: la Estrategia de TI, Gobierno de TI, Sistemas de Información, Servicios Tecnológicos, Uso y apropiación, además se articula con la implementación de la Política de Gobierno Digital y el Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información, definiendo actividades que consta de planes de acción en el corto, mediano y largo plazo, con actualizaciones anuales, tomando en cuenta los avances en las metas, a través de los proyectos de TI que las componen y el contexto en el que se desarrollan.



2. Objetivo:

Establecer, implementar y ejecutar las actividades encaminadas a la transformación digital en la alcaldía de San José de Cúcuta cumpliendo la normativa vigente y los lineamientos de la política de gobierno digital establecidos en el decreto 767 del 2022 del Min TIC generando valor público en el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el Municipio.

3. Objetivos estratégicos:

- Fortalecer los sistemas de información de la Alcaldía de San José de Cúcuta con el fin de optimizar la gestión institucional.
- Brindar a la ciudadanía y partes interesadas el acceso a la información de manera clara, oportuna y actualizada, permitiendo la participación de la ciudadanía en la gestión institucional.
- Fortalecer la capacidad técnica y profesional a fin de proveer de manera adecuada y suficiente el soporte y los servicios de TI que requiere la Alcaldía.
- Fortalecer la gestión e interoperabilidad de la alcaldía de San José de Cúcuta en sus dependencias y los intereses de la ciudad a través de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Incrementar la calidad y cantidad de los servicios en línea ofrecidos a los ciudadanos.
- Implementar la Política de Gobierno Digital según la normativa vigente.

4. Alcance:

El presente documento inicia con la identificación de los proyectos de TI en la Alcaldía de San José de Cúcuta partiendo de las anteriores versiones, para cada vigencia del PETI continuando con la identificación de la estrategia de TI y finalizar con el plan de proyectos e iniciativas que permiten definir el mapa de ruta de implementación y socialización del plan.

Partiendo de que las iniciativas que han sido planteadas que atienden necesidades institucionales el presente documento se presenta como Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI para la vigencia (2024 – 2027).



5. Marco Normativo.

NORMA	DESCRIPCIÓN
Ley 1712 de 2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”; con esta ley se busca principalmente la aplicación de los principios de publicidad, transparencia y acceso oportuno a la información pública, en esta ley se señala la información básica que deben publicar las entidades, así como sus prohibiciones atendiendo a que se deben garantizar los derechos fundamentales tales como la vida, a salud o la seguridad, y la intimidad.
Decreto 1078 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
Decreto 1008 de 2018	Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones
Decreto 415 de 2016	Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones
Decreto 767	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto único reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Manual de Gobierno en Línea	Es una guía que ha desarrollado el Ministerio de las TIC para que las entidades de orden nacional y territorial sigan a fin de implementar el usos de las Tecnologías de la Información y comunicación; esta guía está conformada por cuatro componentes (Gobierno abierto, servicio, gestión y seguridad y privacidad de la información) cada uno de ellos está compuesto por actividades para



	la implementación de fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos (Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicación).
Documento Conpes 3854 de 2016	Política nacional de seguridad digital
Decreto 1083 de 2015	Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el cual incluye el Decreto 2573 de 2014 que establece los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea (Hoy Gobierno Digital)
G.ES.06 Guía para la construcción del PETI	En este documento se presenta la metodología que las entidades deben seguir para diseñar e implementar un Plan Estratégico de las Tecnologías de Información PETI.
Plan de desarrollo municipal: Cúcuta 2050 estrategia de todos	Por medio del cual se aprueba y adopta el plan de desarrollo municipal para el periodo 2020-2023 del alcalde Jairo Tomas Yáñez Rodríguez, "Cúcuta 2050, estrategia de todos"

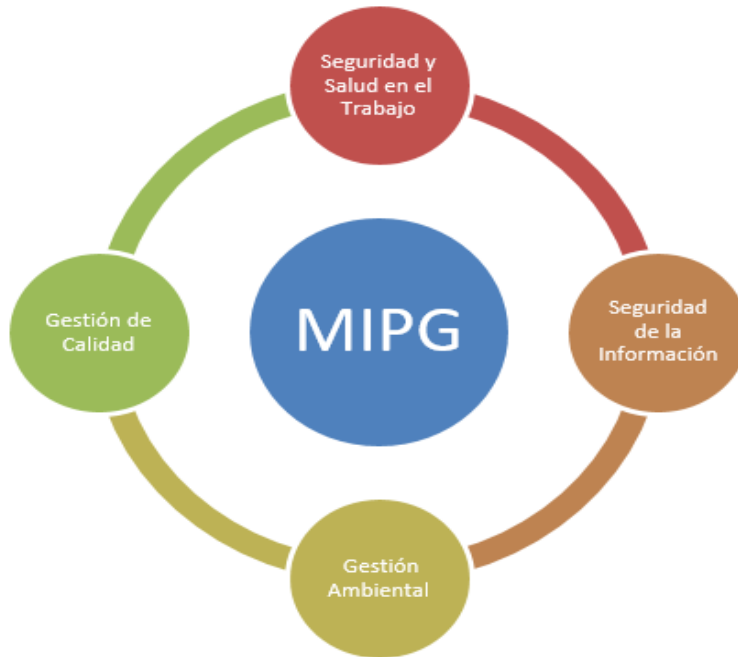
6. Entendimiento estratégico.

A continuación, se realiza una descripción de alto nivel sobre el modelo operativo visto desde el mapa de procesos que actualmente tiene la entidad de la Entidad.

La Alcaldía de San José de Cúcuta se encuentra estructurada por medio de un Sistema Integrado de Gestión y Control, dada mediante la resolución 0347 del 2022, "Por medio del cual se actualiza el sistema integrado de gestión de la Alcaldía de San José de Cúcuta y se dictan otras disposiciones", la cual comprende el Modelo Integrado de Planeación y Gestión como pilar estructural y conceptual, fortalecido con el cumplimiento de normas técnicas para: Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo; Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y sistema de gestión ambiental.

La integración de los sistemas se ilustra de la siguiente manera:





Los roles y autoridad sobre los componentes del sistema integrado de gestión están dados de la siguiente manera:

Sistema de Gestión	Responsable de Brindar directrices
Sistema de gestión de calidad	Departamento Administrativo de Planeación
Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	Secretaria General-Subsecretaria de talento humano
Sistema de gestión de seguridad de la información	Oficina TIC

La Administración Municipal de Cúcuta tiene identificados los procesos del Sistema Integrado de Gestión y control necesarios para la prestación del servicio a través del Mapa de Procesos.

En este Mapa de Procesos se tienen identificados 4 categorías; Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación de los cuales la Oficina de Tecnologías de la Información y las comunicaciones está incluido en los procesos Estratégicos, Misionales y de Apoyo como se ilustra a continuación:

Procesos Estratégicos



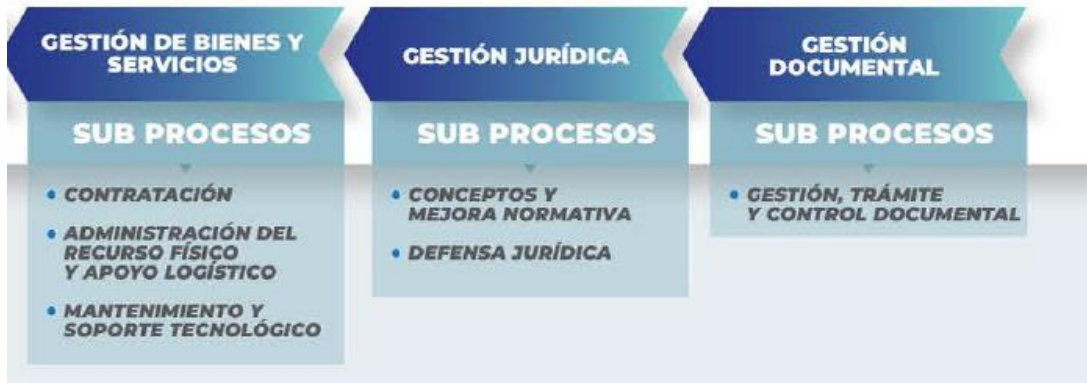
Dentro de la estructura estratégica la Oficina TIC se posiciona en el proceso de Comunicación Institucional en el sub proceso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones siendo transversales a toda la entidad comprendiendo las áreas de Sistemas de información, Seguridad y privacidad de la Información, MSPI, implementación de políticas, planes y programas estratégicos y proyectos de TI que se desarrollen en la entidad.

Procesos Misionales



La Oficina TIC también está posicionada en el proceso misional Ciencia Tecnología e innovación teniendo como objetivo principal la implementación y seguimiento de los programas, planes y proyectos que estén encaminados al fortalecimiento de los semilleros de investigación y emprendimientos de bases tecnológica realizados en el Municipio.

Procesos de Apoyo



Proceso de Apoyo: La Oficina TIC como eje transversal de la entidad por medio del subproceso de mantenimiento y soporte tecnológico se encarga de brindar el soporte y mantenimiento tecnológico a todas las dependencias de la entidad siendo administrada por la plataforma de soporte (mesa de ayuda) brindando atención y solución a las solicitudes de fallas técnicas y operativas que llegan a la Oficina TIC.

7. Modelo de implementación por dominios de TI

Estrategia de TI

Misión de TI

Gestionar los recursos y servicios tecnológicos en la entidad, garantizando la implementación de las tecnologías de la información y las comunicaciones que conllevan al cumplimiento de los requisitos normativos y la transformación digital dentro y fuera de la Alcaldía de San José de Cúcuta.

Visión de TI

Lograr que para el año 2024 la Oficina TIC haya avanzado en la transformación digital en el entorno interno y externo de la alcaldía de San José de Cúcuta, generando valor a los ciudadanos y cumpliendo lo establecido en la política de gobierno digital.

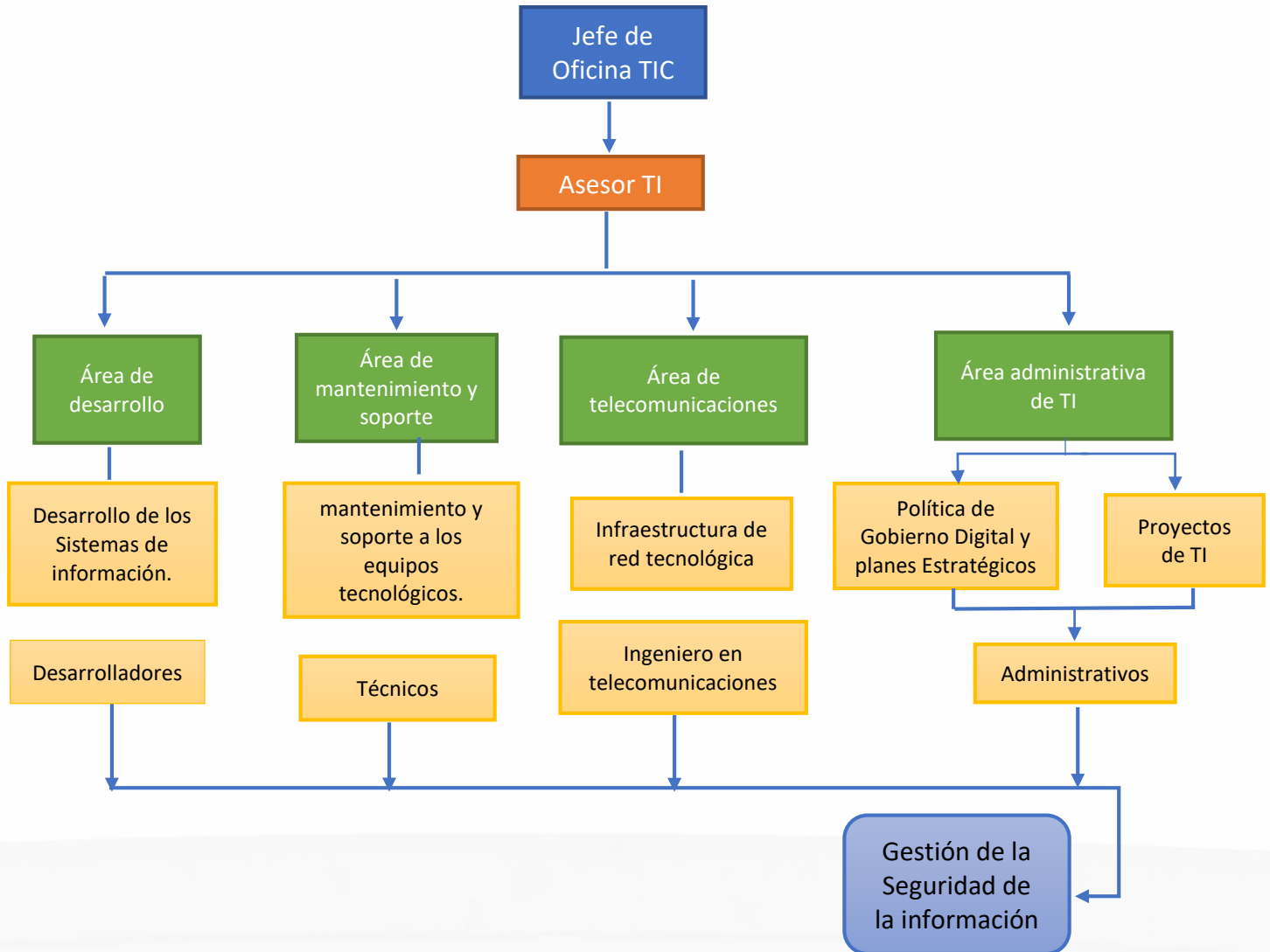
Objetivos de TI.

- Dar cumplimiento a la normativa vigente de acuerdo a la política de gobierno digital.
- Articular los proyectos de TI de la oficina con el Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Establecer los lineamientos para garantizar el servicio tecnológico en la Alcaldía de San José de Cúcuta.
- Liderar el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI) de acuerdo a los lineamientos del MinTIC.



- Implementar la estrategia de uso y apropiación de los componentes de tecnología hacia la entidad.

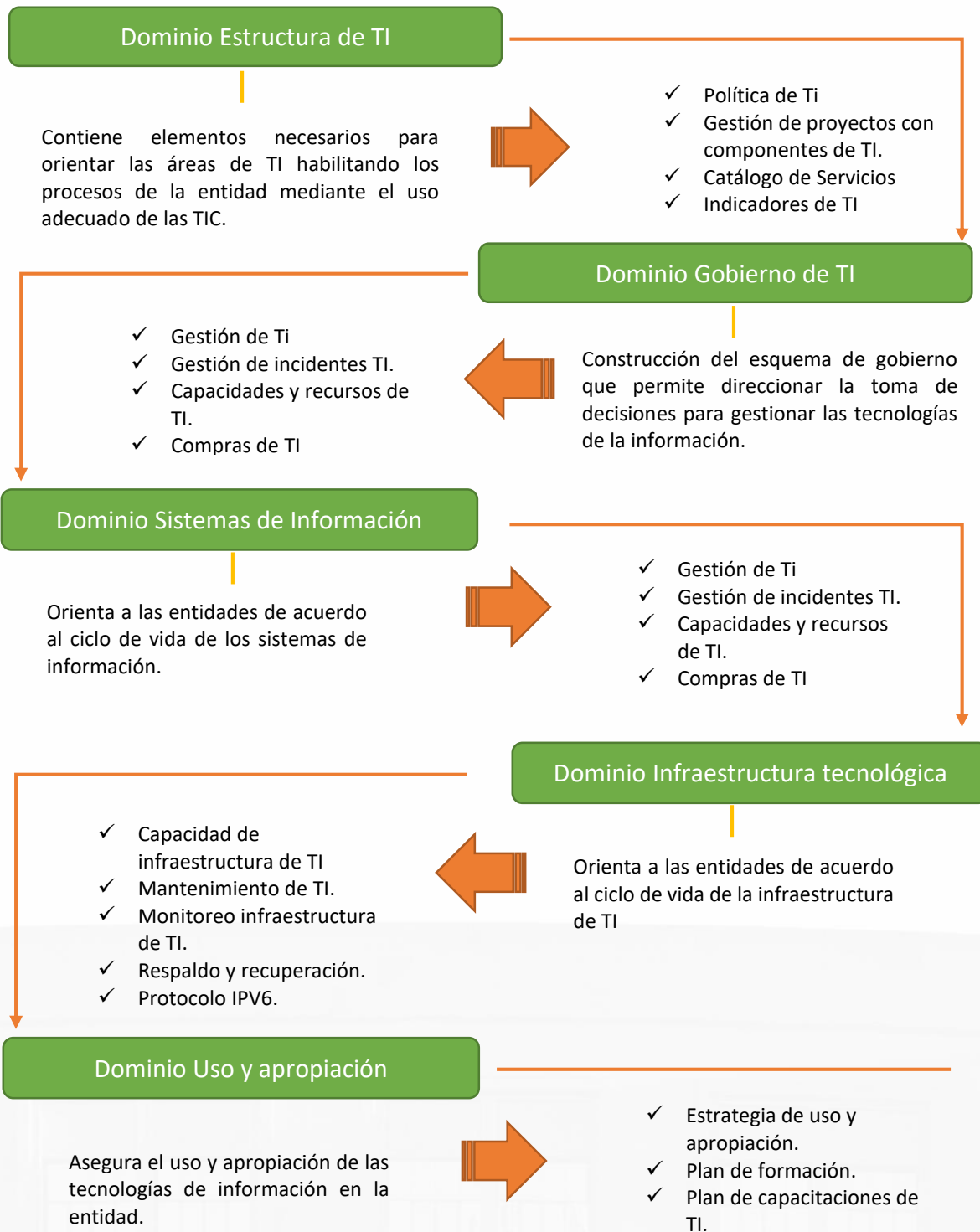
Estructura organizacional del área de TI



Gobierno de TI. La oficina TIC ha adoptado una estructura interna de trabajo basada en los dominios de gestión de Gobierno de TI permitiendo generar capacidades institucionales a los usuarios interno y externos de la entidad, mediante el uso adecuado de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

A continuación, se estructuran los dominios implementados desde la Oficina TIC.





Sistemas de información

Este dominio permite garantizar la adecuada gestión y soporte de los procesos de la entidad basándonos en la estrategia de sistemas de información implica el desarrollo de los siguientes aspectos:

- Establecer la adecuada planeación y gestión de los sistemas de información.
- Brindar soporte y mantenimiento a los sistemas de información.
- Garantizar el buen funcionamiento de los sistemas de información.
- Gestionar los controles para la privacidad y seguridad de los sistemas de información.
- Definir el diseño de la arquitectura de los sistemas de información.

Los aplicativos utilizados para la gestión de la información en la Alcaldía de San José de Cúcuta son los siguientes:

SISTEMA DE INFORMACIÓN	DESCRIPCIÓN	USUARIO OBJETIVO
Orfeo (gestión documental)	Sistema de gestión documental de uso libre, administrado y soportado por la entidad con tres versiones de producción, Orfeo cuentas, Orfeo PQRS y gestión documental.	Comunidad en General y funcionarios de la entidad
SIEP	Es el antiguo sistema de gestión documental, actualmente solo para consultas, esta basados en las primeras versiones de Orfeo, actualmente sin soporte	Funcionarios de la entidad
Felicacia	Es un sistema diseñado y utilizado por la oficina de talento humano de la entidad donde se guarda la trazabilidad de los días laborados, permisos y vacaciones de funcionarios de la misma, así como, la presentación de alertas tempranas referentes a la oficina de recursos humanos	Funcionarios de la entidad
TNS	Es nuestro sistema contable, sistema de recaudos, utilizado por personal de entidad para el manejo de los dineros públicos.	Funcionarios de la entidad
Intranet	Es un portal desarrollado mediante un CMS donde se alberga y comparte información de interés para los funcionarios, también contiene el repositorio de accesos a las diversas plataformas de la entidad.	Funcionarios de la entidad
Página web	Portal WEB construido sobre un CMS donde se implementa toda la sede electrónica de la entidad y sus micrositos.	Comunidad en General y funcionarios de la entidad
ArcGIS	Es un sistema de información Geográfico, actualmente la entidad se encuentra en el proceso de implementación de la versión ELA, que facilita la trazabilidad de los procesos de diversas oficinas como lo son catastro multipropósito y permisos de planeación.	Comunidad en General y funcionarios de la entidad

Cognos	Es un sistema de análisis estadístico que permite la generación de reportes a nivel gerencial utilizado por la oficina de planeación.	Funcionarios de la entidad
Mesa de ayuda	GLPI es un sistema de atención de casos según prioridad o llegada donde cada una de las oficinas informa a TIC los tickets necesarios para el correcto despliegue tecnológico.	Funcionarios de la entidad
Suite de Google workspace	Esta suite ofrece varios servicios, los más importantes corresponden al uso de correo electrónico institucional, drive y formularios de contacto en línea	Funcionarios de la entidad
OCS inventory	Es el sistema que permite tener un inventario digital, actualizado en tiempo real y con estadísticas de uso de todos los dispositivos clientes que se encuentran asociados en la red de la entidad	Funcionarios de la entidad
ZkTESO	Es el sistema que ofrece el manejo de las talanqueras, accesos mediante dispositivos RFID y uso de cerraduras inteligentes para las sedes de la entidad.	Comunidad en General y funcionarios de la entidad
Magiturno	Es el sistema utilizado en las ventanillas de atención a los ciudadanos donde una cara el solicitud de atención por parte de la comunidad y la otra es la atención por parte de los funcionarios.	Comunidad en General y funcionarios de la entidad

Capacidades funcionales de los sistemas de información

A continuación, se presenta la matriz que relaciona las capacidades funcionales de cada una de las aplicaciones ayudando a identificar las aplicaciones que apoyan su gestión.

Sistemas de I/ Funciones	Orfeo	Felicacia	TNS	Intran et	Página web	ArcGIS	Cognos	Mesa de ayuda	Google workspace	OCS inventory	ZkTE SO	Magiturno
Histórico PQRS	x											
Gestión de información de ciudadanos					X							X
Gestión interna	x			X								
Gestión de inventarios										X		
Gestión PRQRSD	X											
Gestión de recursos humanos		X	X									
Gestión de recaudos			X									
Gestión cartográfica						X						

Gestión de incidentes de TI								X				
Gestión de acceso físico											X	
Gestión de comunicaciones									X			
Gestión documental	X											
Gestión contable			X									

Servicios de TI

Este dominio se encarga de administrar, gestionar y soportar de manera eficaz los activos que conforman la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas de información de la entidad, a través de recursos y herramientas eficientes y seguras.

ID	NOMBRE	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL
SER-001	Internet	Acceso a la red de Internet, la cual permite navegar en sitios web para consultar y descargar información, adicionalmente permite el acceso a los recursos tecnológicos (Aplicaciones, impresoras, Telefonía IP, etc.).portátiles.
SER-002	WiFi	Acceso a la red de datos a colaboradores de la Entidad de manera inalámbrica a través de dispositivos móviles y computadores
SER-003	Comunicaciones Unificadas	Gestión de las líneas telefónicas IP o líneas de telefonía VoIP correspondientes a un sistema de comunicación de telefonía fija basada en Internet.
SER-004	Página web institucional	Sitio web institucional disponible a los ciudadanos que integra información sobre servicios institucionales, trámites, noticias, eventos de interés, políticas y normatividad.
SER-005	Publicación de información	Cargue de información remitida por las diferentes dependencias en el sitio web institucional
SER-006	Intranet	Sitio web privado que permite a funcionarios y contratistas de la administración municipal el acceso a funcionalidades encaminadas a mejorar la eficiencia de la entidad como son: las aplicaciones, documentos y noticias de interés
SER-007	Servidores	Administración de servidores que albergan los recursos tecnológicos o sistemas de información, los cuales procesan una gran cantidad de información. Servicio de alojamiento de



		componentes de software en Servidores físicos o virtuales.
SER-008	Mensajería electrónica	Servicio de correo electrónico mediante la plataforma Google Workspace, con dominio @cucuta.gov.co., buzón de correo, almacenamiento en drive y acceso a herramientas de ofimática de Google para la comunicación interna.
SER-009	Servicio de entrenamiento y capacitación uso de las soluciones de TI	Servicio que suministra capacitación y entrenamiento sobre las funciones de los sistemas de información que maneja la entidad.
SER-010	Plataforma de mesa de ayuda	Plataforma para registro, consulta y respuesta de las solicitudes generadas por funcionarios y contratistas en cuanto al funcionamiento de la infraestructura tecnológica de la alcaldía de San José de Cúcuta
SER-011	Antivirus	Administración de la consola de antivirus. Software que detecta y elimina virus informáticos y otras amenazas informáticas en la red, sistemas de información, PC, dispositivos móviles y demás.
SER-012	Gestión de equipos tecnológicos y periféricos.	Adquisición, instalación, configuración y mantenimientos preventivos y correctivos de hardware y software base de los equipos asignados a los funcionarios.
SER-013	Servicio de Instalación de software en Equipos de computo	Instalación de software por demanda en los equipos de cómputo de los funcionarios o contratistas
SER-014	Servicio de Impresión y scanner	Adquisición, instalación, configuración y mantenimientos preventivos y correctivos de impresoras, permitiendo a los usuarios imprimir, fotocopiar y escanear documentos.
SER-015	Respaldo y recuperación de datos e información.	Servicio que se encarga de generar respaldo de datos así como la recuperación de estos en caso de pérdida o alteración indebida
SER-016	Sistema para la Gestión Documental	Herramienta para la aplicación de la Ley 594 de 2000 –Ley General de Archivo, organización de la ventanilla de radicación VUR y política Cero Papel. Genera sticker, agenda documentos, TRD, control préstamos doc., etc.
SER-017	Gestión de sistemas de información gubernamental	Ambiente web, sin límite de licencias. Soporte a la administración pública para sus procesos: plan de desarrollo (BPIN, POAI, plan de acción), contratación, suministros, presupuesto, tesorería, recursos humanos y contabilidad.





SER-018	Sistema Financiero y Contable	Portal TNS Oficial es una herramienta para agilizar el proceso contable y generar automáticamente los informes respectivos, orientado a los usuarios a obtener mejores resultados tanto económicos como de tiempo. Maneja Centros de Costos, Presupuesto, la emisión de Certificados de Retención en la Fuente e ICA. Registra los asientos de Egresos, Ingresos, Notas de Contabilidad y Comprobantes de Contabilidad. Suministra los informes de Balances, Libro Diario, Ganancias y Pérdidas, Libros exigidos por la Ley, Estados Financieros Norma Local y NIIF.
SER-019	Sistema de Gestión de Recaudo	Servicio en la nube del sistema de gestión y facturación en los módulos de predial unificado, industria y comercio, reteica, impuestos menores, módulo de pagos, modulo administrativo gerencial y digitalización de actos administrativos, alumbrado público, impuestos auto declarables, app móvil para control y fiscalización de contribuyentes de industria y comercio, módulo de gestión de cobro, módulo de fiscalización de industria y comercio, oficina virtual, web services de recaudo en línea con las entidades bancarias para el Municipio de San José de Cúcuta.
SER-020	Sistema de Gestión Cartográfica	Servicio en la nube de la plataforma ArcGis para la gestión de información catastral y POT interactivo.
SER-021	Sistema de Gestión para el Catastro Multipropósito	Software para la gestión de la información del catastro multipropósito. La herramienta realiza la gestión del proceso de conservación, haciendo control de solicitudes y mecanismos de alerta que evitan el incumplimiento a órdenes judiciales (Autos, tutelas, CPACA).
SER-022	Sistema de Gestión de cuentas	Sistema de información que permite realizar el proceso de radicación y seguimiento de cuentas de cobro de contratistas de la administración municipal
SER-023	FELICACIA	Sistema de información que permite realizar el proceso de caracterización de los Servidores Públicos de Entidad

Infraestructura de TI

A continuación, se ilustran los diferentes componentes habilitados para el diseño de nuevas soluciones tecnológicas.



- Seguridad.

Componente	Versión	Funcionamiento
SSL	Version 3 PKCS #1 SHA-256 With RSA Encryption	Permite hacer uso de los servicios WEB mediante protocolo HTTPS encriptando los paquetes de comunicación entre los portales de la alcaldía y los usuarios
Firewall	Marca: Fortinet Modelo: Fortigate_1801F	Ofrece capacidades de firewall de generación (NGFW) de alto rendimiento para grandes proveedores de servicios. Con múltiples interfaces de alta velocidad, alta densidad de puertos y alto rendimiento, las implementaciones ideales se encuentran en el perímetro empresarial, el núcleo del centro de datos híbrido y en los segmentos internos. Inspección SSL y protección avanzada contra amenazas para optimizar el rendimiento la red.
Antivirus	ESET ENDPOINT ANTIVIRUS	Consola basada en la nube. <ul style="list-style-type: none"> • Protección para endpoints. • Seguridad para servidores de archivo. • Cifrado de disco completo. • Sandboxing basado en la nube. • Seguridad para servidores de correo. • Protección para Apps en la nube. • Detección y respuesta para endpoints.

- Gestión documental.

Componente	Versión	Funcionamiento
Orfeo	6.2	Sistema de gestión documental de uso libre, administrado y soportado por la entidad con tres versiones de producción, Orfeo cuentas, Orfeo PQRS y gestión documental.
Google Drive	No Aplica	Todas las dependencias de la entidad cuentan con una cuenta de capacidad de almacenamiento ilimitada, donde se puede garantizar la perdurabilidad de los datos

- Gestión contenido empresarial

Componente	Versión	Funcionamiento
WordPress	4.3	WordPress es un sistema de gestión de contenidos lanzado, enfocado a la creación de portales web, en la entidad la sede electrónica y la intranet funcionan bajo este CMS. Tienen licenciamiento GPL

- Georreferenciación

Componente	Versión	Funcionamiento
ArcGis	ArcGIS 3.0 complementado con ELA	Cartografía de la ciudad de Cúcuta para catastro multipropósito, infraestructura y vías.
Google Earth	Versión: 7.3.4.8642 (64-bit)	Software gratuito para la construcción de la ruta de fibra óptica por la herramienta Google Street, la cual permite ver imágenes en su mayoría actuales de las calles del casco urbano de la ciudad

- Servicio de aplicaciones

Componente	Versión	Funcionamiento
IIS	10.0	Es un servidor de aplicaciones nativo de Windows y está instalado en los nuevos servidores adquiridos por la entidad, actualmente se gestiona desde el despliegue de aplicaciones que basadas en .net
Apache HTTP	2.4	Es un servidor de aplicaciones de licenciamiento libre, está instalado con paquetes de soporte para PHP y Python, se utiliza principalmente en el despliegue de los sistemas asociados a la gestión documental
Apache Tomcat	8	Es el servidor de aplicaciones en donde se soportan todos los servicios de java, para la entidad se hace uso de este en los tramites de planeación e integraciones que hay con arcGis.

- Motores de bases de datos

Componente	Versión	Funcionamiento
SQL Server	2014	Base de datos para el antiguo sistema de gestión documental Simad
MySQL	5.1	Base de datos para múltiples aplicaciones de poca concurrencia como acceso de talanqueras, QR y los CMS de wordpress
PostgreSQL	9.4 y 12	Se cuenta con varias versiones del mismo, es el motor más utilizado en la entidad, se utiliza en el sistema de gestión documental, tramites con arcGis, tramites de planeación entre otros.

- Sistemas operativos

Componente	Versión	Funcionamiento
Windows Server	Windows server 2012R2 Windows server 2019R2	Tenemos tres servidores, uno con versión 2012R2 y dos con 2019R2, los últimos están en proceso de migración de los sistemas de información más críticos de la entidad.
Linux	Ubuntu 20.04	Sistemas base donde se despliegan los servicios, algunos en de manera virtual en Amazon otros con instalaciones en servidores físicos

- Servidores físicos

Componente	Versión	Funcionamiento
HP	Prolaint 8 Cantidad: 4	<p>Procesador Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2407 0 @ 2.20GHz 2.19 GHz</p> <p>RAM instalada 40,0 GB</p> <p>Id. del dispositivo 4A77C09B-4314-40AF-9E64-3318F6D54604</p> <p>Id. del producto 00330-80000-00000-AA788</p> <p>Tipo de sistema operativo de 64 bits, procesador x64</p> <p>Lápiz y entrada táctil La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla</p>
Dell	PowerEdge R350 Cantidad: 3	<p>Trusted Platform Module</p> <p>Trusted Platform Module 2.0 V3</p> <p>Chasis</p> <p>Chassis with up to 16 x 2.5" SAS/SATA Hard Drives for 2CPU Config, PERC/HBA11</p> <p>Fans</p> <p>4 Standard Fans for R740/740XD</p> <p>Procesador</p> <p>Intel® Xeon® Silver 4215R 3.2G, 8C/16T, 9.6GT/s, 11 M Cache, Turbo, HT (130W) DDR4-2400 [Incluido en el precio]</p> <p>Processor Thermal Configuration</p> <p>1 Standard Heatsink for greater than 125W CPU</p> <p>Memory DIMM Type and Speed</p> <p>3200MT/s RDIMMs</p> <p>Memory Capacity</p> <p>1 * 64GB RDIMM, 3200MT/s, Dual Rank</p> <p>RAID Configuration</p> <p>C3, RAID 1 for 2 HDDs or SSDs (Matching Type/Speed/Capacity)</p> <p>Internal SD Module</p> <p>32GB microSDHC/SDXC Card</p> <p>RAID/Internal Storage Controllers</p> <p>PERC H750 Adapter, Low Profile</p> <p>Hard Drives</p> <p>5 * 2TB SSD SATA Mix Use 6Gbps 512 2.5in Hot-plug AG Drive, 3 DWPD, 10512 TBW</p> <p>Rack Rails</p> <p>ReadyRails™ Sliding Rails With Cable Management Arm</p> <p>Bezel</p> <p>PowerEdge 2U Standard Bezel</p> <p>Sistema Operativo</p> <p>Windows Server 2022 Standard,16CORE, FI, No Med,No CAL, Multi Language</p> <p>Power Supply</p>

		Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W OS Media Kits Windows Server 2022 Standard,16CORE, Digitally Fulfilled Recovery Image, Multi Language Embedded Systems Management iDRAC9, Enterprise Group Manager iDRAC Group Manager, Enabled Password iDRAC,Legacy Password Power Cords NEMA 5-15P to C13 Wall Plug, 125 Volt, 15 AMP, 10 Feet (3m), Power Cord, North
--	--	--

Administración de la operación

La operación de servicios tecnológicos la entidad busca garantizar la disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos por medio de procesos, procedimientos, actividades y herramientas que se describen a continuación:

Identificador	Descripción	Sí	No
Monitoreo de la infraestructura de TI	Herramientas, actividades o procedimiento de monitoreo para identificar, monitorear y controlar el nivel de consumo de la infraestructura de TI	X	
Capacidad de la infraestructura tecnológica	Se realizan planes de capacidades que permiten proyectar las capacidades de la infraestructura a partir de la identificación de las capacidades actuales	X	
Disposición de residuos tecnológicos	Se cuenta con procesos y procedimientos para una correcta disposición final de los residuos tecnológicos	X	

La entidad implementa los procesos de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los servicios tecnológicos, de acuerdo con las necesidades de su operación.

Identificador	Descripción	Sí	No
Acuerdos de Nivel de Servicios	Se han establecido Acuerdos de Nivel de Servicios y se vela por el cumplimiento	X	
Mesa de Servicio	Se tienen herramientas, procedimientos y actividades para atender requerimientos e incidentes de infraestructura tecnológica	X	
Planes de mantenimiento	Se generan y ejecutan planes de mantenimiento preventivo y evolutivo sobre toda la infraestructura de TI.	X	

implementación del protocolo IPv6

Identificador	Descripción	SI	NO
Fase de Diagnóstico	Se han desarrollados actividades de diagnóstico de la infraestructura tecnológica para determinar el grado de alistamiento de la Entidad	X	
Fase de Implementación	Se han desarrollado actividades de implementación del protocolo IPv6		X
Fase de Pruebas	Se han desarrollado pruebas de funcionalidad del protocolo IPv6 para garantizar la operación de los servicios tecnológicos		X

8. Modelo de Gestión de la Política de Gobierno Digital.

La administración de la Oficina TIC es la encargada de la implementación de la Política de Gobierno Digital de acuerdo al decreto 767 del 2022 de la cual según sus habilitadores se encargará de desarrollar las capacidades que permitan ejecutar las líneas de acción de la Política de Gobierno Digital mediante la implementación de cada uno de sus habilitadores:

Arquitectura: este habilitador busca que desde la Oficina se desarrollen capacidades para el fortalecimiento institucional implementando el enfoque de arquitectura empresarial en la gestión, gobierno y desarrollo de proyectos de TI alineando los objetivos institucionales con la estrategia de la política de Gobierno Digital.



Seguridad y Privacidad de la Información: Se realizarán Políticas, procedimientos, programas y capacitaciones a través de la implementación de los lineamientos de seguridad y privacidad de la información abarcando todos los procesos, trámites, servicios, sistemas de información, infraestructura y en general, en todos los activos de información, con el fin de preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos.

Cultura y Apropiación: La Oficina tic promoverá la adopción de las nuevas herramientas y tecnologías que se requieren en la entidad para garantizar el acceso y la usabilidad de los sistemas adquiridos dentro de los procesos de transformación digital para esto se realizaran diferentes capacitaciones que permitan la formación y preparación de la entidad para la adopción del cambio de las nuevas tecnologías de información.

Servicios y ciudadanos Digitales: Se buscará realizar las acciones pertinentes para desarrollar soluciones tecnológicas que mejoren la interacción con la ciudadanía garantizando el derecho a la utilización de medio digitales ante la administración pública.

9. Modelo de Planeación de proyectos de TI.

A continuación, se describen los proyectos e iniciativas de transformación digital y proyectos asociados a la operación de TI que están asociados al plan de desarrollo por medio de las líneas estratégicas 3 y 6.



10. Hoja de ruta 2024

ID	Programa	Producto	Proyecto
1	Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en todo el territorio nacional.	Servicio de acceso zonas digitales.	Ampliación mantenimiento y conexión de la fibra óptica del municipio de Cúcuta Norte de Santander
2	Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en todo el territorio nacional	Servicio de información actualizado.	Servicio de actualización y mantenimiento de la página web de la Alcaldía de San José de Cúcuta.
3	Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial	Servicios tecnológicos.	Implementación de acciones para elevar la conectividad e interconectividad en la Alcaldía de San José de Cúcuta.
4	Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en todo el territorio nacional.	Servicio de Información implementado.	Adquisición de licencias de software para promover la modernización de la gestión pública de la Alcaldía de San José de Cúcuta.
5	Fomento del desarrollo de aplicaciones, software y contenidos para impulsar la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).	Servicio de educación informal para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital. Documentos de lineamientos técnicos.	Implementación de la política de gobierno digital que promueva la modernización de la gestión pública en la Alcaldía de San José de Cúcuta.
6	Investigación con calidad e impacto.	Funcionamiento de los Smart Place del municipio	Fortalecimiento de un centro de investigación para el desarrollo de la Ciencia la Tecnología e Innovación en el municipio de San José de Cúcuta.

11. Plan de comunicaciones del PETI.

Una vez se cuente con la aprobación del PETI se procede con su publicación en la página de la entidad sección: Transparencia – nivel 4 Planeación- subnivel 4.3 Planes de acción – ítem planes institucionales.

Audiencia	Medio socialización	Instrumento	Fecha
Miembros del comité.	Presentación ante el comité de gestión y desempeño institucional.	Documento en power point. Documento pdf.	Fecha del comité de gestión y desempeño.
Usuarios interno y externos.	Publicación sede electrónica.	Página web.	31 de enero del 2024.

