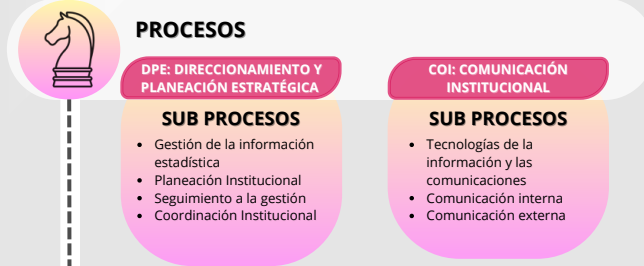




# ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

## MAPA DE PROCESOS

### PROCESOS ESTRATÉGICOS



#### PROCESOS

**DPE: DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

##### SUB PROCESOS

- Gestión de la información estadística
- Planeación Institucional
- Seguimiento a la gestión
- Coordinación Institucional

**COI: COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL**

##### SUB PROCESOS

- Tecnologías de la información y las comunicaciones
- Comunicación interna
- Comunicación externa

### PROCESOS MISIONALES

#### PROCESOS

**SPS: SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL**

##### SUB PROCESOS

- Salud Pública
- Inspección y Vigilancia en Salud

**EDU: EDUCACIÓN**

##### SUB PROCESOS

- Planificación y desarrollo educativo
- Investigación y desarrollo pedagógico
- Administración de recursos financieros educativos
- Talento humano educativo

**DSO: DESARROLLO SOCIAL**

##### SUB PROCESOS

- Arte y cultura
- Participación e incidencia ciudadana
- Convivencia y seguridad
- Acceso a la justicia
- Atención a grupos poblacionales

**DEC: DESARROLLO ECONÓMICO**

##### SUB PROCESOS

- Empleabilidad y fortalecimiento empresarial
- Productividad y competitividad
- Ciencia, tecnología e innovación

**DTE: DESARROLLO TERRITORIAL**

##### SUB PROCESOS

- Ordenamiento territorial
- Gestión catastral
- Control urbano
- Instrumentos de gestión y valorización
- Vivienda digna
- Gestión de la infraestructura
- Movilidad

**DOS: DESARROLLO SOSTENIBLE**

##### SUB PROCESOS

- Gestión ambiental
- Economía circular y servicios públicos
- Gestión del riesgo

### PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

**CEV: CONTROL Y EVALUACIÓN**

##### SUB PROCESOS

- Evaluación de la gestión
- Control disciplinario interno

### PROCESOS DE APOYO

#### PROCESOS

**RCC: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO**

##### SUB PROCESOS

- Administración de canales de atención.
- Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.

**GTH: GESTIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO**

##### SUB PROCESOS

- Gestión y desarrollo humano
- Obligaciones pensionales
- Seguridad y Salud en el Trabajo

**GHA: GESTIÓN DE HACIENDA**

##### SUB PROCESOS

- Rentas e impuestos
- Cartera y cobro coactivo
- Presupuesto
- Pagaduría
- Contabilidad

**GBS: GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS**

##### SUB PROCESOS

- Contratación
- Administración de recursos físicos y apoyo logístico
- Mantenimiento y soporte tecnológico

**GJU: GESTIÓN JURÍDICA**

##### SUB PROCESOS

- Conceptos y mejora normativa
- Defensa jurídica

**GDO: GESTIÓN DOCUMENTAL**

##### SUB PROCESOS

- Gestión, trámite y control documental.