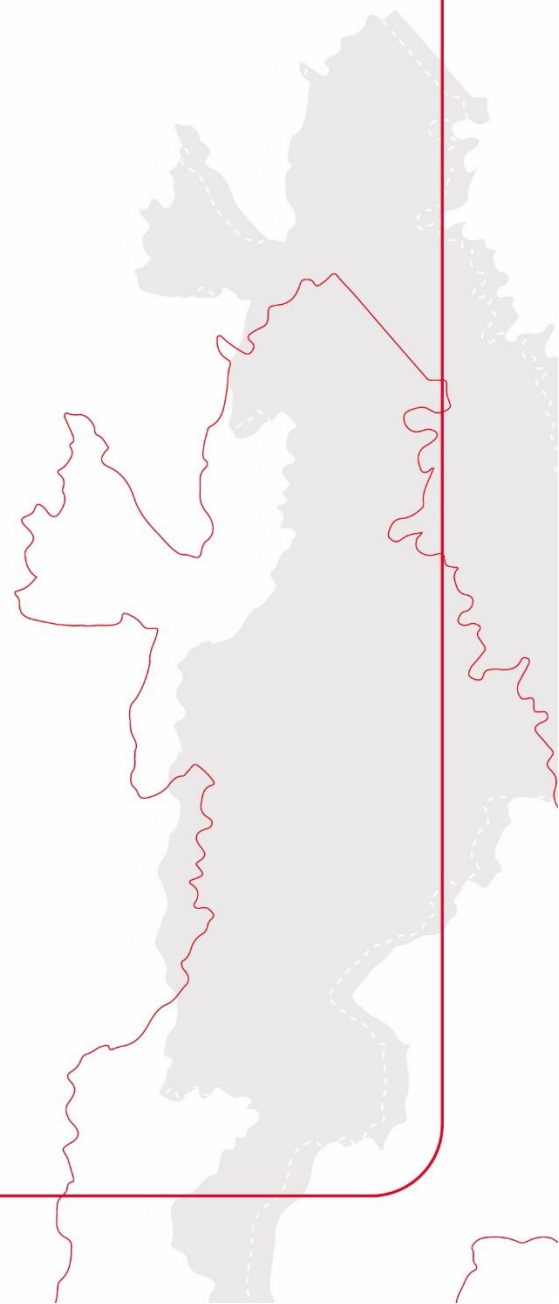


LABORATORIO DE SIMPLICIDAD

2024

Alcaldía de San José de
Cúcuta.



La Alcaldía de Cúcuta, comprometida en mejorar su relacionamiento con los ciudadanos a través de la implementación del lenguaje claro, realizó un ejercicio de laboratorio de simplicidad con el ánimo de traducir en una forma sencilla un documento de carácter general.

Se tomó como piloto el documento que contiene la respuesta positiva a las solicitudes que les aplica la prescripción del impuesto predial.

Como primera medida se realizó una mesa de trabajo con la Subsecretaría de Cobro Coactivo de la Secretaría de Hacienda, con quienes se analizó el objetivo de la respuesta diseñada a las solicitudes de prescripción del impuesto predial.

Luego, se entregaron invitaciones a un grupo de 30 ciudadanos que se presentaron para radicar en la ventanilla única este tipo de solicitudes.

LABORATORIO DE SIMPLICIDAD

¡Te esperamos!

Participa en esta iniciativa:

- Viernes 26 de julio
- 8:30 a.m.
- Sala de Juntas,
Secretaría de Planeación
Alcaldía Municipal
2do piso.

#CúcutaPerseveranteSeguraProductiva

ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CUCUTA

LABORATORIO DE SIMPLICIDAD 2024

Del desarrollo del Laboratorio



LABORATORIO DE SIMPLICIDAD 2024

Producto de la invitación asistieron 14 ciudadanos, a cada uno se le facilitó un modelo de respuesta para que pudieran leerlo, y, a groso modo dieran sus opiniones sobre el documento, posteriormente se entregó a cada participante la evaluación ex-ante del documento compuesta de 12 preguntas las cuales les permitió registrar sus opiniones sobre la forma como consideran tener un contenido de respuesta comprensivo a todo público.

Finalmente, se realizó un análisis de las respuestas de los participantes y se reconstruyó un nuevo documento con los aportes recibidos, el cual, se presentó a la Subsecretaría de Cobro Coactivo de la Secretaría de Hacienda para ser adoptada.