

Anexo N° 1: FORMATO DE DOCUMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN PÚBLICA.

Por favor responder de forma concreta y usando el lenguaje más claro posible

(1) IDENTIFICACIÓN¹

Las siguientes preguntas buscan conocer la generalidad y características de la buena práctica de cualquier nivel.

Fecha de diligenciamiento	24/05/2024		
Nombre de la entidad	Alcaldía de San José de Cúcuta	Nombre de la dependencia o área	Departamento Administrativo de Bienestar Social- DABS
Nombre de la persona que diligencia el formato	Martha Eslava Contreras	Cargo	xxxxxxxxx
Correo electrónico institucional		Numero de contacto celular	
Tipo de estrategia de identificación de la buena práctica (marque según corresponda con una x el tipo de estrategia)	<input checked="" type="checkbox"/> Identificación interna <input type="checkbox"/> Identificación por indagación. <input type="checkbox"/> Identificación por asesoría. <input checked="" type="checkbox"/> Identificación por campañas temáticas.	Nivel de la buena práctica (marque según corresponda con una x el nivel de la buena práctica) ²	<input checked="" type="checkbox"/> De primer nivel <input type="checkbox"/> De segundo nivel
¿Qué nombre describe mejor la buena práctica?	<i>Barrios con Bienestar es una estrategia integral que descentraliza la oferta social de diversas secretarías para beneficiar tanto a comunidades urbanas como rurales. Su enfoque radica en atender integralmente las necesidades locales, fomentando la participación comunitaria y la colaboración intersectorial para generar un impacto positivo y sostenible en poblaciones vulnerables.</i>		
¿Cuál fue el propósito de la buena práctica?	<i>El propósito principal de la estrategia "Barrios con Bienestar" es generar inclusión y reconocimiento de la población en los servicios prestados por la alcaldía de San José de Cúcuta, abordando diversos temas como el programa Colombia Mayor, la Renta Ciudadana y Renta Joven, orientación legal y protección de derechos, aseguramiento en salud, así como quejas y reclamos de EPS, Sisben. Oferta cultural. Educativa y psicosocial entre</i>		

¹Para orientar el diligenciamiento con respecto a qué es una buena práctica de gestión pública, tipo de buenas prácticas y demás información relacionada debe consultar la Guía metodológica para la clasificación y documentación de buenas prácticas de gestión pública.

² Un primer nivel, aquellas que reflejan aprendizajes y ejemplifican acciones desarrolladas por las entidades u organismos de la gestión pública. Un segundo nivel, aquellas que resuelven necesidades o problemas puntuales de la gestión pública demostrando que funcionan bien y cuentan con buenos resultados.

	<p><i>otros. Esto se logra mediante la descentralización de la oferta social, la atención integral de necesidades locales, la promoción de la participación comunitaria y la colaboración entre diferentes sectores para generar un impacto positivo y sostenible en las poblaciones vulnerables.</i></p>
<p>¿Cómo se desarrolló la buena práctica?</p>	<p><i>La buena práctica se desarrolló siguiendo un enfoque integral y colaborativo. En primer lugar, se estableció una coordinación efectiva entre diversas secretarías, organizaciones no gubernamentales y actores locales para asegurar una respuesta integral a las necesidades identificadas en la comunidad.</i></p> <p><i>Además, se priorizó la transparencia en la gestión de los programas y servicios, proporcionando información clara y accesible sobre los mismos, así como los criterios de elegibilidad y los procedimientos para acceder a ellos.</i></p> <p><i>Se construyó un cronograma en conjunto que permite brindar la respuesta de manera ordenada si mismo algunas jornadas llevan un enfoque específico según los requerimientos de las comunidades y las secretarías</i></p> <p><i>La flexibilidad fue clave durante la implementación, permitiendo adaptar las estrategias según las necesidades cambiantes de la comunidad y las lecciones aprendidas durante el proceso.</i></p> <p><i>Para garantizar la sostenibilidad a largo plazo, se aseguró la asignación de recursos presupuestarios (quedo 'plasmada dentro del plan de desarrollo) adecuados y se buscaron alianzas estratégicas con otras entidades.</i></p> <p><i>El desarrollo de la buena práctica incluyó un proceso de alistamiento previo que involucró la preparación de herramientas, muebles, carpas, equipos de cómputo y un equipo de profesionales interdisciplinarios. Esta preparación facilitó la oferta social en un barrio específico, identificado como un área con mayor asentamiento de población vulnerable. Durante las jornadas de atención, se brinda asesoría, atención y orientación sobre diversos programas gubernamentales, como Orientación Legal y Protección de Derechos, Vacunación en Caninos y Felinos, Aseguramiento en Salud, Recreación y Cultura, Atención Psicosocial, Oferta Académica, y Sisben, entre otros.</i></p> <p><i>La participación significativa de la población y el éxito de la estrategia "Barrios con Bienestar" se lograron gracias a la colaboración de aliados estratégicos: la empresa Veolia, previamente hace un embellecimiento del lugar y nos apoya con el perifoneo para llegar a las comunidades, así mismo previamente se establece comunicación con los líderes para temas de logística y la diversificación de actividades, lo que contribuye al bienestar general de la comunidad.</i></p>
<p>¿Qué tipo de material se elaboró y desarrolló a partir de la buena práctica, si aplica?</p>	<p><i>El documento técnico para la implementación de la estrategia "Barrios con Bienestar" consta de dos secciones principales: el mapeo de actores y el plan operativo, junto con un cronograma anual. En el mapeo de actores, se identifican entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, actores comunitarios, empresas privadas y otras instituciones relevantes para la colaboración en proyectos sociales. El plan operativo detalla objetivos, acciones, responsables, y estrategias de coordinación; El cronograma anual establece actividades mensuales clave. Además, se incluyen formatos de recolección de datos e información, como formularios de registro de población atendida. El material publicitario comprende folletos informativos, carteles y banners para</i></p>

	<i>promover los programas y servicios disponibles. Los formatos internos incluyen documentos para la transferencia de aprendizaje y la captura de lecciones aprendidas, facilitando la mejora continua del proceso de implementación. Esta estructura integral garantiza una gestión eficiente y transparente, orientada hacia el bienestar de la comunidad.</i>
¿Cuál es el periodo en el que se desarrolló de la buena práctica?	<i>Durante el primer semestre del presente año, se ha ejecutado el plan de llegar a 09 barrios de Cúcuta. Hasta la fecha, se han llevado a cabo 9 jornadas en barrios tales como, cada una con una duración promedio de 6 horas. La última jornada tuvo lugar el 24-5-2024 en el barrio La Laguna, iniciando a las 6:30 a.m. y finalizando a la 1 p.m.</i>
¿Recibió algún tipo de apoyo para desarrollar la buena práctica?	<i>Para desarrollar la buena práctica "Barrios con Bienestar", se recibió apoyo de diversas fuentes. Las secretarías de la alcaldía de San José de Cúcuta respaldaron la iniciativa, proporcionando recursos necesarios para su implementación. Además, se establecieron alianzas con entidades gubernamentales, ONGs, empresas privadas y líderes comunitarios, como Veolia, Unicef, la policía comunitaria y Confaorienta, para colaborar en la ejecución de las actividades. Profesionales interdisciplinarios brindaron asesoramiento técnico en áreas específicas. También se recibió ayuda logística para el transporte de equipos, facilitada por diferentes secretarías, y se gestionó la donación de refrigerios para los niños participantes en las jornadas.</i>
¿La buena práctica ha recibido algún tipo de reconocimiento nacional o internacional?	<i>No</i>
(2) DESCRIPCIÓN DE LOS ATRIBUTOS DE LA BUENA PRÁCTICA³ Las preguntas en este apartado buscan conocer el cumplimiento de las características o atributos de la buena práctica.	
Las siguientes dos preguntas deben ser contestadas para las prácticas de cualquier nivel	
¿Qué hace que la buena práctica sea sencilla y simple?	<i>Una buena práctica se vuelve sencilla y simple cuando se centra en la claridad y la accesibilidad en todos sus aspectos. Esto se logra mediante el uso de un lenguaje claro y directo en la comunicación con la comunidad y entre los equipos de trabajo, así como simplificando los procesos y procedimientos para que sean fáciles de entender y seguir. Proporcionar materiales informativos en formatos accesibles, como folletos y videos cortos, facilita la comprensión de la información por parte de la comunidad. Además, la participación activa de la comunidad en la planificación, implementación y evaluación de la práctica garantiza que las acciones sean</i>

³Para orientar el diligenciamiento con respecto a qué es una buena práctica de gestión pública, tipo de buenas prácticas y demás información relacionada debe consultar la Guía metodológica para la clasificación y documentación de buenas prácticas de gestión pública.

	<p>relevantes y significativas. La flexibilidad y adaptabilidad para ajustar las estrategias según las necesidades y la retroalimentación de la comunidad también contribuyen a simplificar la práctica. Mantener la transparencia y asegurar la facilidad de acceso a los servicios y recursos promueve la confianza y la participación de la comunidad, haciendo que la práctica sea más receptiva y efectiva en su contexto específico.</p>
<p>Señale de qué forma ¿es pertinente y adecuada al contexto en donde se implementó?</p>	<p>La estrategia "Barrios con Bienestar" se muestra pertinente y adecuada al contexto en el que se implementó debido a varias razones clave. En primer lugar, se diseñó específicamente para abordar las necesidades locales de los barrios de San José de Cúcuta, lo que garantiza que las acciones respondan directamente a las realidades de la población. Además, la colaboración intersectorial con diversas entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, empresas privadas y actores comunitarios permite una respuesta integral y adaptada a los desafíos locales, aprovechando los recursos disponibles en la comunidad. La práctica se caracteriza por su adaptabilidad y flexibilidad para ajustarse a las necesidades cambiantes de la comunidad, lo que garantiza su relevancia a lo largo del tiempo. La participación activa de la comunidad en todas las etapas de la práctica asegura que las acciones sean coherentes con las necesidades y prioridades locales, promoviendo así un mayor compromiso y aceptación por parte de la población. Finalmente, el énfasis en la transparencia en la gestión de los programas y servicios, junto con el acceso facilitado a recursos y servicios, promueve la confianza y la participación de la comunidad, fortaleciendo la efectividad de la práctica en su contexto específico.</p>
<p>En el caso de ser una buena práctica de segundo nivel debe responder adicionalmente las siguientes preguntas:</p>	
<p>¿Cuál fue la situación, necesidad o problema específico que se buscaba modificar con la buena práctica?</p>	<p>La buena práctica "Barrios con Bienestar" aborda diversas situaciones y necesidades específicas en los barrios de San José de Cúcuta. Se enfrentó a desafíos como la desigualdad social, la falta de acceso a servicios básicos, la falta de participación comunitaria, la vulnerabilidad socioeconómica y la falta de coordinación intersectorial. Estos problemas afectaban a poblaciones vulnerables y contribuían a un entorno comunitario desfavorecido. La estrategia se centró en proporcionar una respuesta integral a estas necesidades, coordinando acciones entre diferentes entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y actores locales. A través de programas y servicios que abarcan desde atención médica hasta asesoramiento legal y actividades recreativas, se buscó mejorar la calidad de vida de los residentes locales y fomentar su participación activa en la construcción de una comunidad más sólida y empoderada. La práctica se diseñó con flexibilidad para adaptarse a las cambiantes realidades locales, asegurando así su pertinencia y efectividad a lo largo del tiempo. En conjunto, "Barrios con Bienestar" buscó transformar positivamente la realidad de los barrios urbanos, promoviendo un desarrollo más equitativo y sostenible en la región.</p>
<p>¿Cuáles fueron los resultados alcanzados</p>	<p>Describe los resultados en términos cualitativos y cuantitativos (máximo 200 palabras)</p>

por la buena práctica?	
¿Cómo la buena práctica mejora la eficiencia o la efectividad en la gestión pública?	<p><i>La buena práctica "Barrios con Bienestar" mejora la eficiencia y la efectividad en la gestión pública de varias maneras. En primer lugar, al descentralizar la oferta de servicios sociales y coordinar acciones entre diferentes entidades gubernamentales y organizaciones, se optimiza la utilización de recursos y se evita la duplicación de esfuerzos, lo que resulta en una gestión más eficiente de los recursos públicos. Además, al centrarse en la atención integral de necesidades locales y fomentar la participación comunitaria, se garantiza que los programas y servicios sean más relevantes y efectivos para la población atendida, lo que aumenta su impacto y beneficios.</i></p> <p><i>La implementación de mecanismos de evaluación continua y la recopilación de retroalimentación de la comunidad permiten una mejora constante en la calidad y la relevancia de las intervenciones, lo que contribuye a una gestión más efectiva en la entrega de servicios públicos. En conjunto, estas prácticas promueven una gestión pública más eficiente y orientada hacia resultados, que responde de manera efectiva a las necesidades y prioridades de la comunidad.</i></p>
¿Qué hace que la buena práctica pueda ser sustentable en el tiempo (pueda mantenerse y producir efectos duraderos)?	<p><i>La sustentabilidad a largo plazo de la buena práctica "Barrios con Bienestar" se fundamenta en varios aspectos clave. Primero, la continua participación comunitaria garantiza que las soluciones sean relevantes y aceptadas, fortaleciendo el sentido de pertenencia y responsabilidad en la comunidad. Además, el enfoque en el empoderamiento comunitario promueve la autonomía y la capacidad de autorregulación, facilitando la adopción y continuidad de las intervenciones. La colaboración intersectorial permite aprovechar recursos y conocimientos diversos, aumentando la eficacia y sostenibilidad de las acciones. La flexibilidad para adaptarse a los cambios y la implementación de mecanismos de evaluación continua y aprendizaje organizacional permiten ajustar las estrategias según las necesidades y lecciones aprendidas, asegurando su relevancia a lo largo del tiempo. Además, la asignación adecuada de recursos financieros, humanos y materiales respalda la implementación y el mantenimiento de la práctica en el tiempo. En conjunto, estos elementos contribuyen a una práctica sólida y perdurable, capaz de generar efectos positivos y duraderos en la comunidad.</i></p>
<p>(3) CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA⁴ Las siguientes preguntas buscan brindar información para evaluar y seleccionar las buenas prácticas</p>	
<p>Los siguientes criterios aplican tanto para el primer como el segundo nivel de buena práctica⁵</p>	
CREATIVIDAD: ¿Por qué su buena práctica puede considerarse creativa?	<p><i>La buena práctica "Barrios con Bienestar" se distingue por su enfoque creativo en la atención de las necesidades comunitarias. Al abordar los desafíos de manera integral, combina una amplia gama de</i></p>

	<i>servicios y programas para proporcionar soluciones completas y adaptadas a las realidades locales. La participación activa de la comunidad en todas las etapas del proceso demuestra un enfoque creativo en la colaboración y co-creación de soluciones. Además, la colaboración intersectorial con diversas entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y actores comunitarios refleja una mentalidad innovadora en la búsqueda de fortalecimiento y recursos compartidos. La capacidad de adaptarse a los cambios y necesidades cambiantes de la comunidad también resalta un enfoque creativo en la búsqueda de soluciones dinámicas y flexibles</i>
CREATIVIDAD: ¿Cómo contribuyó a mejorar la prestación de bienes y servicios a los grupos de valor?	<i>La estrategia "Barrios con Bienestar" contribuyó a mejorar la prestación de bienes y servicios a los grupos de valor al abordar las necesidades locales de manera integral y colaborativa. Al descentralizar la oferta social y promover la participación comunitaria, se generaron nuevas formas de llegar a la población vulnerable, permitiendo una atención más personalizada y efectiva.</i>
CREATIVIDAD: ¿La práctica se fundamentó en nuevas ideas y/o la exploración en escenarios de ideación y experimentación?	<i>La práctica se fundamentó en nuevas ideas al combinar la descentralización de la oferta social con la colaboración de diversos actores, incluyendo organizaciones no gubernamentales y aliados estratégicos como la empresa Veolia. Además, se exploraron diferentes enfoques para adaptar las estrategias según las necesidades cambiantes de la comunidad, lo que refleja un proceso de ideación y experimentación continuo.</i>
CREATIVIDAD: ¿Qué transformaciones fueron generadas a partir de su buena práctica?	<i>Las transformaciones generadas a partir de esta buena práctica incluyen una mejora significativa en la coordinación interinstitucional, la promoción de la participación comunitaria y una mayor transparencia en la gestión de los programas y servicios. Estas transformaciones contribuyen a un impacto positivo y sostenible en las poblaciones vulnerables, mejorando su bienestar general.</i>
POTENCIAL DE APRENDIZAJE: ¿La práctica es comprensible gracias a su sencillez y el lenguaje claro utilizado en su desarrollo?	<i>La práctica es comprensible gracias a su sencillez y al lenguaje claro utilizado en su desarrollo. Se establecieron procedimientos claros y criterios de elegibilidad transparentes para acceder a los programas y servicios, lo que facilita su comprensión y aplicación por parte de la comunidad.</i>
POTENCIAL DE APRENDIZAJE: ¿cómo se preservó en la entidad el aprendizaje derivado de la buena práctica?	<i>El aprendizaje derivado de la buena práctica se preservó mediante la documentación de procesos, lecciones aprendidas y resultados obtenidos. Además, se fomentó la retroalimentación y la evaluación continua para identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias según sea necesario.</i>
POTENCIAL DE APRENDIZAJE: ¿La experiencia adquirida en el desarrollo de la práctica orientó nuevas formas del quehacer institucional?	<i>La experiencia adquirida en el desarrollo de la práctica orientó nuevas formas del quehacer institucional al promover la colaboración interinstitucional, la participación comunitaria y la transparencia en la gestión de programas y servicios sociales. Estos aspectos se convierten en pilares para futuras iniciativas de bienestar social en la entidad.</i>

POTENCIAL DE APRENDIZAJE: ¿Se fortaleció la memoria institucional como resultado de la práctica implementada?	<i>La memoria institucional se fortaleció como resultado de la práctica implementada al documentar procesos, resultados y lecciones aprendidas. Esto permite a la entidad capitalizar la experiencia adquirida y aplicarla en futuros proyectos y programas sociales, garantizando una gestión más efectiva y sostenible en el tiempo.</i>
EFICACIA: ¿La práctica formuló la consecución de un resultado?	<i>La práctica formuló la consecución de un resultado al establecer una coordinación efectiva entre diversas entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y actores locales para asegurar una respuesta integral a las necesidades identificadas en la comunidad.</i>
EFICACIA: ¿La práctica logró el resultado deseado?	<i>La práctica logró el resultado deseado al mejorar la coordinación interinstitucional, promover la participación comunitaria y garantizar una respuesta integral a las necesidades de la población vulnerable en los barrios de San José de Cúcuta. Esto se evidencia en el éxito de la estrategia "Barrios con Bienestar" y en la mejora del bienestar general de la comunidad.</i>
En el caso de ser una práctica de segundo nivel le aplican adicionalmente los siguientes criterios:	
RESULTADOS EFECTIVOS: ¿Cómo los resultados generaron una mejora o un cambio positivo en la gestión pública?	<i>Los resultados de la estrategia "Barrios con Bienestar" mejoraron la gestión pública al aumentar la inclusión y el reconocimiento de la población en los servicios municipales. Esto se tradujo en una mayor participación comunitaria, una coordinación más efectiva entre diferentes entidades y una atención integral de las necesidades locales. La transparencia en la gestión de programas y servicios también mejoró, lo que fortaleció la confianza de los ciudadanos en las instituciones municipales.</i>
RESULTADOS EFECTIVOS: ¿Cuáles fueron los beneficiarios principales e indirectos de la buena práctica? (de ser posible, especificar número de personas)	<i>Los beneficiarios principales de la buena práctica fueron los residentes de los barrios atendidos, especialmente aquellos en situación de vulnerabilidad, como personas mayores, jóvenes, y familias de bajos recursos. Los beneficiarios indirectos incluyen a toda la comunidad, ya que la mejora en los servicios públicos y la promoción de la participación comunitaria benefician a la sociedad en su conjunto.</i>
CAPACIDAD DE RÉPLICA: ¿Qué recursos (humanos, financieros, tecnológico, físicos u otros) se requirieron para llevar a cabo la buena práctica, y cómo aseguraron su disponibilidad?	<i>Para llevar a cabo la buena práctica, se requirieron recursos humanos (profesionales interdisciplinarios), financieros (presupuesto asignado), tecnológicos (equipos de cómputo), físicos (herramientas, muebles, carpas) y otros (aliados estratégicos como Veolia). Estos recursos se aseguraron mediante la planificación y coordinación adecuadas, así como la búsqueda de alianzas estratégicas.</i>
CAPACIDAD DE RÉPLICA: ¿Cuáles fueron los factores que favorecieron el desarrollo de la buena práctica?	<i>Los factores que favorecieron el desarrollo de la buena práctica incluyeron una coordinación efectiva entre diversas entidades, la flexibilidad para adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad, y la priorización de la transparencia en la gestión de programas y servicios.</i>
CAPACIDAD DE RÉPLICA: ¿Cuáles fueron los principales obstáculos o limitaciones que se presentaron en el desarrollo de la buena práctica?	<i>Los principales obstáculos o limitaciones que se presentaron en el desarrollo de la buena práctica podrían haber sido la disponibilidad de recursos limitados, la resistencia al cambio por parte de algunas instituciones o actores, y los desafíos logísticos en la coordinación de actividades.</i>

<p>SUSTENTABILIDAD: ¿Cuál es la capacidad de adaptación de la buena práctica a cambios en la autoridad política o cambios administrativos?</p>	<p><i>La capacidad de adaptación de la buena práctica a cambios en la autoridad política o administrativa es alta, ya que se basa en principios de colaboración interinstitucional y participación comunitaria, que pueden continuar incluso con cambios en la administración.</i></p>
<p>CREACIÓN DE ALIANZAS: ¿Qué alianzas internas y/o externas se generaron en el desarrollo de la buena práctica para el abordaje de la necesidad identificada?</p>	<p><i>Se generaron alianzas tanto internas como externas en el desarrollo de la buena práctica. Internamente, se coordinaron diversas secretarías y organizaciones no gubernamentales. Externamente, se establecieron alianzas estratégicas con entidades como Veolia, lo que fortaleció la capacidad de respuesta y la cobertura de la estrategia.</i></p>
<p>CREACIÓN DE ALIANZAS: Explique ¿cómo incidió el trabajo colaborativo para la generación de los resultados de la buena práctica?</p>	<p><i>El trabajo colaborativo fue fundamental para la generación de resultados de la buena práctica, ya que permitió aprovechar los recursos y conocimientos de diversas entidades y actores, así como llegar a un consenso sobre las estrategias a implementar, lo que maximizó el impacto y la efectividad de la intervención.</i></p>
<p align="center">¿Cómo área/entidad autoriza que la información contenida en este formato pueda ser difundida con otras áreas y/o entidades? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p>	
<p align="center">Aceptación de condiciones y envío de inscripción de buena práctica</p>	
<p>Al diligenciar el formulario el usuario manifiesta de manera expresa e inequívoca que es el legítimo titular de la información proporcionada y que la misma es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Del mismo modo, el usuario declara de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que autoriza a Función Pública para que, en los términos de la Ley 1581 de 2012, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de sus datos personales, para que dicho tratamiento se realice con el propósito de lograr la difusión del proyecto destacado.</p>	

Tomado de la Función Pública