

**DOCUMENTACIÓN DE LECCIONES APRENDIDAS**

Una lección aprendida se entiende como el conocimiento adquirido sobre una o varias experiencias a través de la reflexión y el análisis crítico de los factores que pudieron haber afectado positiva o negativamente el resultado esperado<sup>1</sup>. En el Departamento Administrativo de la Función Pública estamos interesados en conocer sus lecciones aprendidas.

Por lo anterior, agradecemos registrar a continuación los datos generales y características específicas de una de las experiencias más relevantes que haya sido identificada en su área y/o entidad.

Datos generales	
<b>Nombre de la entidad y del área</b>	Departamento Administrativo de Bienestar Social
<b>Nombre del servidor público</b>	Erika Yelitza Moreno López
<b>Número de contacto</b>	3025291853
<b>Correo electrónico institucional</b>	erikaymorenolo@gmail.com
<b>Fecha de diligenciamiento</b>	29/05/2024
Características específicas de la experiencia	
<b>Tema de la lección aprendida</b>	La lección aprendida se centra en la importancia de la coordinación intersectorial y la participación comunitaria en la implementación de estrategias integrales de desarrollo social, como "Barrios con Bienestar".
<b>Plan, programa o proyecto asociado</b>	El plan, programa o proyecto asociado es la estrategia integral "Barrios con Bienestar", que descentraliza la oferta social de diversas secretarías para beneficiar a comunidades urbanas y

<sup>1</sup> Banco Interamericano de Desarrollo, (2008). Knowledge and Learning Sector (KNL), Knowledge Management Division, nota técnica lecciones aprendidas.

rurales, abordando temas como Colombia Mayor, Renta Ciudadana y Renta Joven, orientación legal, aseguramiento en salud, entre otros.

**Describe la situación o experiencia**

En esta situación, la alcaldía se enfrentó al desafío de coordinar eficazmente diferentes sectores gubernamentales y fomentar la participación activa de la comunidad para garantizar el éxito de la estrategia. Además, debió adaptar las acciones y servicios ofrecidos a las necesidades y contextos locales específicos de San José de Cúcuta, asegurando así un impacto positivo y sostenible en las poblaciones vulnerables. La experiencia involucró la movilización de recursos humanos y logísticos para llevar a cabo actividades de atención integral en los barrios, así como el establecimiento de mecanismos de retroalimentación y seguimiento para evaluar continuamente el progreso y realizar ajustes según fuera necesario.

En resumen, la situación o experiencia descrita representa un esfuerzo significativo por parte de la alcaldía de San José de Cúcuta para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos a través de una estrategia integral de desarrollo social, enfrentando desafíos como la coordinación intersectorial, la participación comunitaria y la adaptación a las necesidades locales.

**Describe el impacto positivo o negativo que generó la situación o experiencia frente a los resultados esperados**

El impacto positivo generado por la implementación de "Barrios con Bienestar" fue la generación de inclusión y reconocimiento de la población en los servicios prestados por la alcaldía de San José de Cúcuta. Sin embargo, es posible que se hayan enfrentado desafíos como la coordinación intersectorial, la participación comunitaria y la adaptación a las necesidades locales.

¿Cómo y cuáles fueron las soluciones o acciones de mejora (si las hubo)?

Para mejorar el impacto de la estrategia, es crucial fortalecer la coordinación entre diferentes sectores y aumentar la participación comunitaria. Esto podría lograrse mediante la implementación de mecanismos de colaboración más efectivos, como la creación de comités

	interinstitucionales y la realización de actividades de sensibilización y capacitación para la comunidad.
<b>¿Cuál fue la lección aprendida?</b>	
<p>La lección aprendida es que la colaboración intersectorial y la participación comunitaria son fundamentales para el éxito de las estrategias integrales de desarrollo social. Además, es necesario adaptar las acciones a las necesidades y contextos locales para garantizar un impacto positivo y sostenible. Asimismo la construcción de un documento metodológico que recopila toda la oferta institucional y que describa un plan operativo de actividades es fundamental para la efectividad de estas jornadas.</p>	
<b>¿Cuál es su recomendación para obtener mejores resultados en un escenario similar?</b>	
<p>Para obtener mejores resultados en un escenario similar, se recomienda fortalecer la coordinación intersectorial desde el inicio del proyecto, involucrar activamente a la comunidad en todas las etapas del proceso y adaptar las intervenciones a las particularidades de cada contexto local. Además, es importante realizar un monitoreo continuo del progreso y estar dispuesto a ajustar las estrategias según sea necesario para asegurar su efectividad a largo plazo.</p>	
<p>¿Cómo área/entidad autoriza que la información contenida en este formato pueda ser compartida con otras áreas y/o entidades para efectos de gestionar el conocimiento y los aprendizajes?</p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	

Nota: Los datos recolectados en esta ficha serán tratados bajo lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".

Tomado de la Función Pública.