Al contestar por favor cite estos datos:

2025104400245411
San Jose de Cucuta, 17 de Marzo de 2025

Señor
Anónimo
Telefono: 0000000000
Correo electrónico: xxxxxxx@xxxxxxx.xxx
Ciudad: CÚCUTA

Asunto: Respuesta a solicitud sobre la recolección de residuos en la comuna 10
Respuesta a Radicado **2025102000208742**

Cordialsaludo,

Desde la Subdirección de Gestión y Supervisión de Servicios Públicos Domiciliarios (SGSSPD), adscrita al Departamento Administrativo de Planeación Municipal, damos respuesta a su solicitud sobre la reprogramación de la recolección de residuos en la comuna 10 y la ausencia del servicio de barrido en las últimas semanas.

Informamos que su solicitud ha sido trasladada a VEOLIA Colombia S.A.S. E.S.P., empresa prestadora del servicio público de aseo en el municipio, para su respectiva revisión y gestión. Se ha solicitado a la empresa analizar la situación y realizar una visita técnica a la comuna 10.

Para dar un seguimiento efectivo a su solicitud, le solicitamos nos proporcione la dirección exacta del lugar afectado, de manera que VEOLIA Colombia S.A.S. E.S.P. pueda realizar la visita técnica correspondiente y evaluar la situación en terreno. Para futuras solicitudes, le recomendamos incluir esta información desde el inicio, ya que es un dato fundamental para agilizar la gestión y brindar una solución efectiva.

El seguimiento a estas solicitudes permite evaluar la prestación del servicio público de aseo y promover mejoras en la calidad del mismo.

Agradecemos su compromiso con la limpieza y el bienestar de la ciudad.

Atentamente,

MICHEL LLEHANSY MEDINA RESTREPO
SUBDIRECCIÓN GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE SERVICIOS DOMICILIARIOS

#	Nombre	Cargo	Firma
Aprobó	MICHEL LLEHANSY MEDINA RESTREPO		
Revisado	Diego Alberto Diaz Nossa		
Proyectó	Diego Alberto Diaz Nossa		