



# **ANÁLISIS DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024**

**ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

## Introducción

En cumplimiento de los principios de transparencia, participación ciudadana y control social establecidos en la Ley 1757 de 2015, la Ley 1474 de 2011 y demás disposiciones relacionadas con la rendición pública de cuentas, la Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial basada en el informe emitido por la Oficina de Control Interno de Gestión presenta el informe de **fortalezas y debilidades del proceso de rendición de cuentas vigencia 2024** de la Alcaldía de San José de Cúcuta.

Este análisis se elabora con base en la observación directa del evento, la revisión documental y la aplicación de instrumentos de evaluación contemplados en la Caja de Herramientas del Departamento Administrativo de la Función Pública, con el propósito de identificar los aspectos positivos y las oportunidades de mejora que contribuyan al fortalecimiento continuo de la gestión pública y al cumplimiento de los principios de buen gobierno.

## Objetivo

Identificar las fortalezas y debilidades evidenciadas en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024 de la Alcaldía de San José de Cúcuta, con el fin de generar insumos que permitan mejorar los procesos de planeación, ejecución y evaluación de este ejercicio de participación ciudadana y transparencia institucional.

## Fortalezas identificadas

### **Buena organización y logística del evento**

- Capacidad instalada adecuada, con sillas y medios audiovisuales suficientes.
- Cumplimiento del cronograma y manejo oportuno de los tiempos.

### **Accesibilidad e inclusión**

- Se garantizó acceso para personas con discapacidad.
- Se contó con intérprete de lengua de señas, mostrando compromiso con la inclusión.

## Fortalezas identificadas

### Claridad y calidad de la información presentada

- Lenguaje claro, incluyente y basado en indicadores verificables.
- Las presentaciones reflejaron coherencia con el programa de gobierno “Cúcuta perseverante, segura y proactiva”.

### Cumplimiento normativo

- Se desarrollaron todas las etapas exigidas por la Ley 1757 de 2015, Ley 1474 de 2011, Decreto 0474 de 2024 y Resolución 0331 de 2024.
- Acompañamiento permanente de la Oficina de Control Interno de Gestión, garantizando independencia y rigor en la evaluación.

# Fortalezas identificadas

## Transparencia y participación ciudadana

- Se habilitaron canales virtuales (página web, redes sociales, transmisiones) para ampliar la cobertura y acceso.
- Los ciudadanos participaron activamente formulando preguntas sobre temas relevantes (PAE, seguridad, malla vial).
- 98 % de los encuestados consideraron que la información fue de su interés y reflejaba la gestión de la entidad.

## Uso efectivo de las TIC

- Publicaciones previas, formularios en línea y transmisión por medios digitales fortalecieron el acceso a la información.

# Debilidades identificadas

## Dependencia alta de medios presenciales y oficiales

- Aunque se usaron redes sociales, página web y transmisión, el 62 % de los asistentes se enteró por invitación directa, lo que indica debilidad en la difusión digital y en la estrategia de convocatoria abierta.

## Limitada diversidad en la participación ciudadana

- A pesar del alto nivel de satisfacción, algunos grupos de valor (jóvenes, comunales, población migrante, sectores étnicos) solicitaron mayor inclusión en futuras audiencias.



# Debilidades identificadas

## **Poca evidencia sobre seguimiento posterior**

- No se detalla claramente los compromisos o acciones de mejora surgidas del diálogo ciudadano ni su monitoreo.

## **Falta de datos sobre evaluación cualitativa del impacto**

- La evaluación se basó principalmente en encuestas de satisfacción (percepción), sin indicadores que midan impacto real en transparencia, gobernanza o confianza ciudadana.

## Conclusión general del análisis

El proceso de rendición de cuentas 2024 muestra **una gestión sólida, transparente y bien estructurada**, con cumplimiento normativo y satisfacción ciudadana sobresaliente.

Sin embargo, se identifican oportunidades de mejora en la **ampliación de la participación, el seguimiento a compromisos ciudadanos y la profundización en el análisis de impacto de la rendición** sobre la gestión pública.