



## PERCEPCION DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA FRENTE A LAS BRECHAS DE LA POBLACION OSIGD

### BOLETIN INFORMATIVO

**Fecha de Realización:** 14 de noviembre de 2025

**Lugar:** Edificio Envigado Salón 303, Universidad de Pamplona, Sede Villa del Rosario

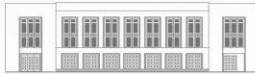
**Horario de la actividad:** 8:30 am a 12:00 m

**Información suministrada por:** Flavio Augusto Parada Rey – contratista secretaria de Equidad, Genero y Mujer

**Objetivo:** Identificar, desde la mirada de la comunidad universitaria, las brechas que impiden el goce efectivo de derechos o favorecen la discriminación de personas con Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas (OSIGD).

### ORDEN DE LA JORNADA

1. Presentación de Participantes. Se presentaron los participantes, miembros de diferentes proyectos bajo responsabilidad de la Secretaría de Equidad, Género y Mujer entre los que se destacan Aspectos Jurídicos de la VBG (Violencia Basada en Género), Actividades lúdicas encaminadas en fomentar la participación juvenil y la socialización de los avances del **Rediseño de la Política Pública OSIGD** junto a la recopilación de información destinada a apoyar su construcción
2. Presentación Aspectos Violencia Basada en Género. Se realizaron dinámicas orientadas a mostrar los diferentes tipos de violencia para facilitar su reconocimiento y rutas de atención.
3. Taller dinámico de participación. Se realizó orientación de los principios y derechos fundamentales relacionados con la participación democrática de los jóvenes. Al final los resultados de los grupos participantes fueron socializados.
4. Presentación de avances y recopilación de información del grupo focal frente al Rediseño de la Política Pública OSIGD del municipio de San José de Cúcuta.
5. Dentro de la jornada se dio espacio para la socialización de información de trámites generales y Servicios de la Alcaldía de San José de Cúcuta.
6. Aplicación de la encuesta a grupo focal desde la perspectiva de





estudiantes universitarios por parte de la secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial – Alcaldía de San José de Cúcuta.

## REFRIGERIO

### **Metodología:**

La actividad se desarrolló mediante una metodología lúdico-pedagógica diseñada para promover la participación genuina de los estudiantes y facilitar la comprensión de las temáticas abordadas.

Desde el inicio se propició un ambiente de confianza que permitió a los jóvenes expresarse con libertad, interactuar entre ellos y vincularse de manera significativa con cada una de las etapas del taller.

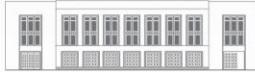
En la primera fase, se emplearon dinámicas participativas orientadas a reconocer los distintos tipos de Violencia Basada en Género (VBG) y a familiarizar a los estudiantes con las rutas de atención disponibles en el municipio. Estas dinámicas, organizadas en pequeños grupos, sirvieron como punto de partida para generar reflexiones y relatos espontáneos, lo que enriqueció la conversación y evidenció el interés del público asistente.

Posteriormente, se desarrolló un taller sobre principios y derechos fundamentales relacionados con la participación democrática. Esta actividad permitió que los estudiantes relacionaran su vida universitaria con los procesos de toma de decisiones y con el papel que desempeñan como ciudadanos jóvenes. Durante este espacio, se observó una participación activa, preguntas pertinentes y un alto nivel de concentración frente a los temas expuestos.

La jornada continuó con la presentación de los avances del Rediseño de la Política Pública OSIGD del municipio, donde los asistentes analizaron situaciones reales y aportaron ideas para la identificación de brechas y la propuesta de posibles soluciones. La inclusión de un formulario virtual al final del taller permitió sistematizar las percepciones del grupo y consolidar de manera ordenada la información recopilada.

En conjunto, la metodología aplicada no solo facilitó el aprendizaje, sino que favoreció la interacción constante, el diálogo respetuoso y el compromiso de los estudiantes con la temática. Su interés, atención y participación activa evidenciaron la pertinencia del taller y reafirmaron la importancia de continuar promoviendo estos espacios dentro del contexto universitario.

Como parte integral de la jornada, se abrió también un espacio para la socialización de información relacionada la atención de la oficina virtual donde podrán encontrar trámites generales y servicios ofrecidos por la Alcaldía de San José de Cúcuta. Este segmento permitió clarificar procedimientos, resolver dudas frecuentes y acercar a los jóvenes a la oferta institucional disponible, fortaleciendo su conocimiento como ciudadanos y su capacidad para gestionar necesidades personales o comunitarias.



Al finalizar la activada se realizó la aplicación de la encuesta de grupo focal desde la perspectiva de estudiantes universitarios por parte de la secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial – Alcaldía de San José de Cúcuta.



**Oficina virtual**

**Trámites y gestiones disponibles:**

- Generación de paz y salvo
- Pago de recibos de grúas
- Pago de impuestos menores y tributos
- Pago del impuesto de industria y comercio
- Inscripción de establecimientos
- Liquidación del impuesto predial
- Liquidación del impuesto de valorización
- Verificación del estado de un paz y salvo

<https://oficinavirtualcucuta.tns.co/Home/Access?codemp=8905014349>



**Tramites generales**

**Trámites disponibles:**

- Certificado de estratificación socioeconómica
- Certificado de riesgos
- Concepto de uso del suelo
- Consulta del programa Colombia Mayor
- Carta de residencia

<https://cucuta.gov.co/tramites-y-servicios/>

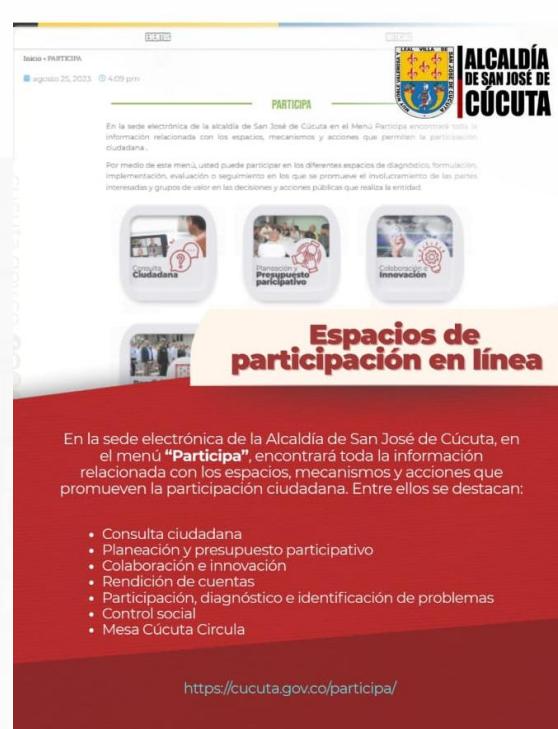


**Trámites y Servicios**

**PQRSD**

Recepción y radicación de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, solicitudes y felicitaciones por parte de la ciudadanía.

<https://cucuta.gov.co/pqrdsf/>



**Espacios de participación en línea**

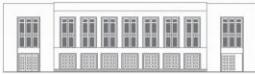
En la sede electrónica de la Alcaldía de San José de Cúcuta, en el menú **“Participa”**, encontrará toda la información relacionada con los espacios, mecanismos y acciones que promueve el involucramiento de las partes interesadas y grupos de valor en las decisiones y acciones públicas que realiza la entidad.

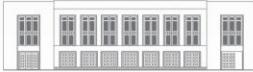
- Consulta ciudadana
- Planeación y presupuesto participativo
- Colaboración e innovación
- Rendición de cuentas
- Participación, diagnóstico e identificación de problemas
- Control social
- Mesa Cúcuta Circular

<https://cucuta.gov.co/participa/>



**Beneficiarios Participantes:** 30 Jóvenes con edades comprendidas entre los 17 y 22 años, estudiantes de segundo semestre de Administración de Empresas.







## Conclusiones

La jornada permitió reconocer, desde la voz directa de la comunidad universitaria, un conjunto de brechas que limitan el ejercicio pleno de derechos de las personas con Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas (OSIGD). Las actividades lúdico-pedagógicas facilitaron un ambiente de apertura donde los participantes expresaron percepciones, dudas y experiencias relacionadas con la discriminación y las rutas de atención frente a la Violencia Basada en Género.

El ejercicio de identificación de tipos de violencia y la presentación de las rutas institucionales contribuyeron a fortalecer la comprensión de los jóvenes sobre los mecanismos de protección existentes, evidenciando al mismo tiempo la necesidad de mayor difusión, acompañamiento y formación continuada en estos temas. El taller de participación reveló el interés de los estudiantes por incidir en procesos democráticos y reafirmó la importancia de su vinculación activa en la construcción de políticas públicas.

La socialización de avances del Rediseño de la Política Pública OSIGD permitió recoger insumos valiosos desde la experiencia estudiantil, los cuales enriquecen la identificación de brechas y proponen posibles líneas de acción para su superación. El formulario final consolidó estas percepciones y brindó información clave para priorizar problemáticas y orientar soluciones pertinentes al contexto universitario y municipal.

En conjunto, la jornada logró su propósito: abrir un espacio de diálogo informado, reconocer necesidades reales desde la comunidad joven y fortalecer el proceso participativo que sustenta la actualización de la Política Pública OSIGD en San José de Cúcuta.

Elaborado por:  
Luz Karime Toloza Avarez – Contratista  
Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial

