

 <p><b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b></p>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>		Versión: 01
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Fecha: 15/1/2025	Página <b>1 de 26</b>

**PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFROMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES  
(PETI)**

**OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMINICACIONES TIC**

**ALCALDIA DE SAN JOSE DE CÚCUTA  
2026**

 <p><b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b></p>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>	Versión: 01	Fecha: 15/1/2025
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Página <b>2 de 26</b>	

## Contenido

1.	Introducción .....	3
2.	Objetivo:.....	4
3.	Objetivos estratégicos:.....	4
4.	Alcance: .....	4
5.	Marco Normativo. ....	5
6.	Entendimiento estratégico.....	6
7.	Modelo de implementación por dominios de TI .....	9
8.	Modelo de Gestión de la Política de Gobierno Digital.....	21
9.	Modelo de Planeación de proyectos de TI.....	22
10.	Hoja de ruta 2025 .....	22
11.	Plan de comunicaciones del PETI. ....	25
12.	Formalización de la versión actual .....	25
13.	Oficialización y control de cambios .....	26

 <p><b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b></p>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>	Versión: 01	Fecha: 15/1/202 5
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Página 3 de 26	

## 1. Introducción

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETI) de la Alcaldía de San José de Cúcuta constituye un ejercicio de planeación estratégica orientado a las adquisiciones, el desarrollo, el soporte, el mantenimiento, el uso y la apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, con el fin de garantizar que los objetivos institucionales se encuentren debidamente articulados y alineados con los objetivos estratégicos nacionales.

En el marco de las bases del Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026, “Colombia Potencia Mundial de la Vida”, se resalta la importancia de la democratización de las TIC como eje fundamental para el desarrollo de una sociedad del conocimiento y la tecnología, conectada con el saber y los circuitos globales. Esta estrategia se estructura en seis (6) pilares: conectividad, sociedad del conocimiento, ecosistema seguro, prevención, fortalecimiento de la industria y contenido audiovisual, los cuales deben ser abordados por todas las entidades públicas con el propósito de acelerar el cierre de la brecha digital y promover la generación de mayores oportunidades para los colombianos.

La política nacional de gobierno digital basada en el Decreto 767 del 2022 tiene como finalidad fortalecer la relación Estado-sociedad e incorporar el uso de las TIC en la operación de la entidad. Dentro de sus habilitadores de Arquitectura, existen lineamientos que se deben desarrollar en la entidad en el marco de referencia de Arquitectura empresarial en la gestión, gobierno y desarrollo de proyectos con componentes de Tecnologías de la información, haciendo que las entidades articulen su orientación estratégica, su modelo de gestión, sus planes de acción, su plan de transformación digital, y su estrategia de tecnologías de la información y las comunicaciones, con el objetivo de dar cumplimiento a la Política de Gobierno Digital.

En concordancia a lo anterior el Municipio de San José de Cúcuta ha incorporado el cumplimiento de los lineamientos nacionales derivados del plan de desarrollo “Colombia potencia mundial de la vida” y el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MINTIC por medio de los proyectos de TI que se ejecutan a través de la Oficina TIC. Este plan comprende el análisis de los dominios del marco de referencia de arquitectura que son: la Estrategia de TI, Gobierno de TI, Sistemas de Información, Servicios Tecnológicos, Uso y apropiación, además se articula con la implementación de la Política

 <p><b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b></p>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>	Versión: 01	Fecha: 15/1/2022 5
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Página 4 de 26	

de Gobierno Digital y el Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información, realizando actividades que consta de planes de acción en el corto, mediano y largo plazo, con actualizaciones anuales, tomando en cuenta los avances en las metas, a través de los proyectos de TI que las componen y el contexto en el que se desarrollan.

## 2. Objetivo:

Establecer, implementar y ejecutar las actividades encaminadas a la transformación digital en la alcaldía de San José de Cúcuta cumpliendo la normativa vigente y los lineamientos de la política de gobierno digital establecidos en el decreto 767 del 2022 del Min TIC generando valor público en el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el Municipio.

## 3. Objetivos estratégicos:

- Realizar las acciones correspondientes para la digitalización de trámites en la entidad.
- Fortalecer los sistemas de información de la Alcaldía de San José de Cúcuta con el fin de optimizar la gestión institucional.
- Brindar a la ciudadanía y partes interesadas el acceso a la información de manera clara, oportuna y actualizada, permitiendo la participación de la ciudadanía en la gestión institucional.
- Fortalecer la capacidad técnica y profesional a fin de proveer de manera adecuada y suficiente el soporte y los servicios de TI que requiere la Alcaldía.
- Fortalecer la gestión e interoperabilidad de la alcaldía de San José de Cúcuta en sus dependencias y los intereses de la ciudad a través de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Incrementar la calidad y cantidad de los servicios en línea ofrecidos a los ciudadanos.
- Implementar la Política de Gobierno Digital según la normativa vigente.

## 4. Alcance:

El presente documento inicia con la identificación de los proyectos de TI en la Alcaldía de San José de Cúcuta partiendo de las anteriores versiones, para cada vigencia del PETI continuando con la identificación de la estrategia de TI y finalizar con el plan de proyectos e iniciativas que permiten definir el mapa de ruta de implementación y socialización del plan.

 <p><b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b></p>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>	Versión: 01	Fecha: 15/1/202 5
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Página 5 de 26	

Partiendo de que las iniciativas que han sido planteadas que atienden necesidades institucionales el presente documento se presenta como Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI para la vigencia (2025-2026-2027).

## 5. Marco Normativo.

NORMA	DESCRIPCIÓN
<b>Ley 1712 de 2014</b>	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional"; con esta ley se busca principalmente la aplicación de los principios de publicidad, transparencia y acceso oportuno a la información pública, en esta ley se señala la información básica que deben publicar las entidades, así como sus prohibiciones atendiendo a que se deben garantizar los derechos fundamentales tales como la vida, a salud o la seguridad, y la intimidad.
<b>Decreto 1078 de 2015</b>	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
<b>Decreto 1008 de 2018</b>	Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones
<b>Decreto 415 de 2016</b>	Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones
<b>Decreto 767</b>	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto único reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

 <p><b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b></p>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>	Versión: 01	Fecha: 15/1/2025
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Página 6 de 26	

<b>Manual de Gobierno en Línea</b>	Es una guía que ha desarrollado el Ministerio de las TIC para que las entidades de orden nacional y territorial sigan a fin de implementar el usos de las Tecnologías de la Información y comunicación; esta guía está conformada por cuatro componentes (Gobierno abierto, servicio, gestión y seguridad y privacidad de la información) cada uno de ellos está compuesto por actividades para la implementación de fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos (Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicación).
<b>Documento Conpes 3854 de 2016</b>	Política nacional de seguridad digital
<b>Decreto 1083 de 2015</b>	Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el cual incluye el Decreto 2573 de 2014 que establece los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea (Hoy Gobierno Digital)
<b>G.ES.06 Guía para la construcción del PETI</b>	En este documento se presenta la metodología que las entidades deben seguir para diseñar e implementar un Plan Estratégico de las Tecnologías de Información PETI.

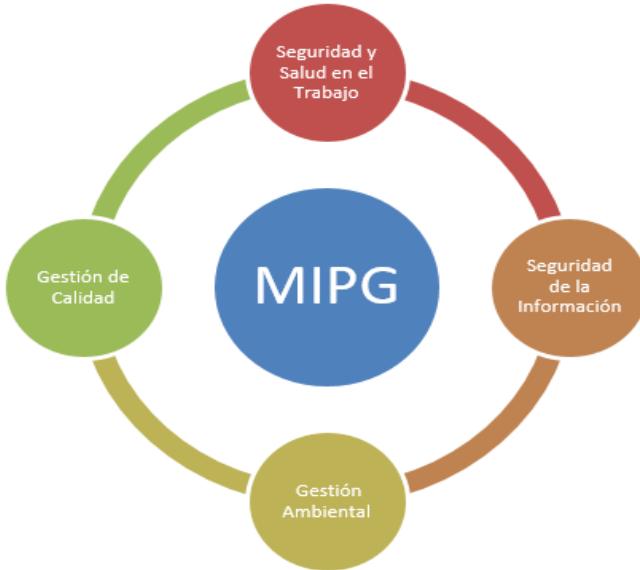
## 6. Entendimiento estratégico.

A continuación, se realiza una descripción de alto nivel sobre el modelo operativo visto desde el mapa de procesos que actualmente tiene la entidad de la Entidad.

La Alcaldía de San José de Cúcuta se encuentra estructurada por medio de un Sistema Integrado de Gestión y Control, dada mediante la resolución 0347 del 2022, “Por medio del cual se actualiza el sistema integrado de gestión de la Alcaldía de San José de Cúcuta y se dictan otras disposiciones”, la cual comprende el Modelo Integrado de Planeación y Gestión como pilar estructural y conceptual, fortalecido con el cumplimiento de normas técnicas para: Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo; Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y sistema de gestión ambiental.

 <p><b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b></p>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>		Versión: 01
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Fecha: 15/1/2025	Página <b>7</b> de <b>26</b>

La integración de los sistemas se ilustra de la siguiente manera:



Los roles y autoridad sobre los componentes del sistema integrado de gestión están dados de la siguiente manera:

Sistema de Gestión	Responsable de Brindar directrices
<b>Sistema de gestión de calidad</b>	Departamento Administrativo de Planeación
<b>Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo</b>	Secretaría General-Subsecretaría de talento humano
<b>Sistema de gestión de seguridad de la información</b>	Oficina TIC

La Administración Municipal de Cúcuta tiene identificados los procesos del Sistema Integrado de Gestión y control necesarios para la prestación del servicio a través del Mapa de Procesos.

En este Mapa de Procesos se tienen identificados 4 categorías; Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación de los cuales la Oficina de Tecnologías de la Información y las comunicaciones está incluido en los procesos Estratégicos, Misionales y de Apoyo como se ilustra a continuación:

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>		Versión: 01	Fecha: 15/1/202 5
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		Página 8 de 26	



Mapa de procesos alcaldía de san José de Cúcuta

**Procesos Estratégicos:** Dentro de la estructura estratégica la Oficina TIC se posiciona en el proceso de Comunicación Institucional en el sub proceso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones siendo transversales a toda la entidad comprendiendo las áreas de Sistemas de información, Seguridad y privacidad de la Información, MSPI, implementación de políticas, planes y programas estratégicos y proyectos de TI que se desarrollen en la entidad.

**Procesos Misionales:** La Oficina TIC también abarca el proceso misional Ciencia Tecnología e innovación teniendo como objetivo principal la implementación y seguimiento de los programas, planes y proyectos que estén encaminados al fortalecimiento y educación de la ciudadanía en cuanto a la ciencia tecnología e innovación.

**Proceso de Apoyo:** La Oficina TIC como eje transversal de la entidad por medio del subproceso de mantenimiento y soporte tecnológico se encarga de brindar el soporte y

 <p><b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b></p>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>	Versión: 01	Fecha: 15/1/202 5
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Página <b>9 de 26</b>	

mantenimiento tecnológico a todas las dependencias de la entidad siendo administrada por la plataforma de soporte (mesa de ayuda) brindando atención y solución a las solicitudes de fallas técnicas y operativas que llegan a la Oficina TIC.

## 7. Modelo de implementación por dominios de TI

### Estrategia de TI

#### Misión de TI

Gestionar los recursos y servicios tecnológicos en la entidad, garantizando la implementación de las tecnologías de la información y las comunicaciones que conllevan al cumplimiento de los requisitos normativos y la transformación digital dentro y fuera de la Alcaldía de San José de Cúcuta.

#### Visión de TI

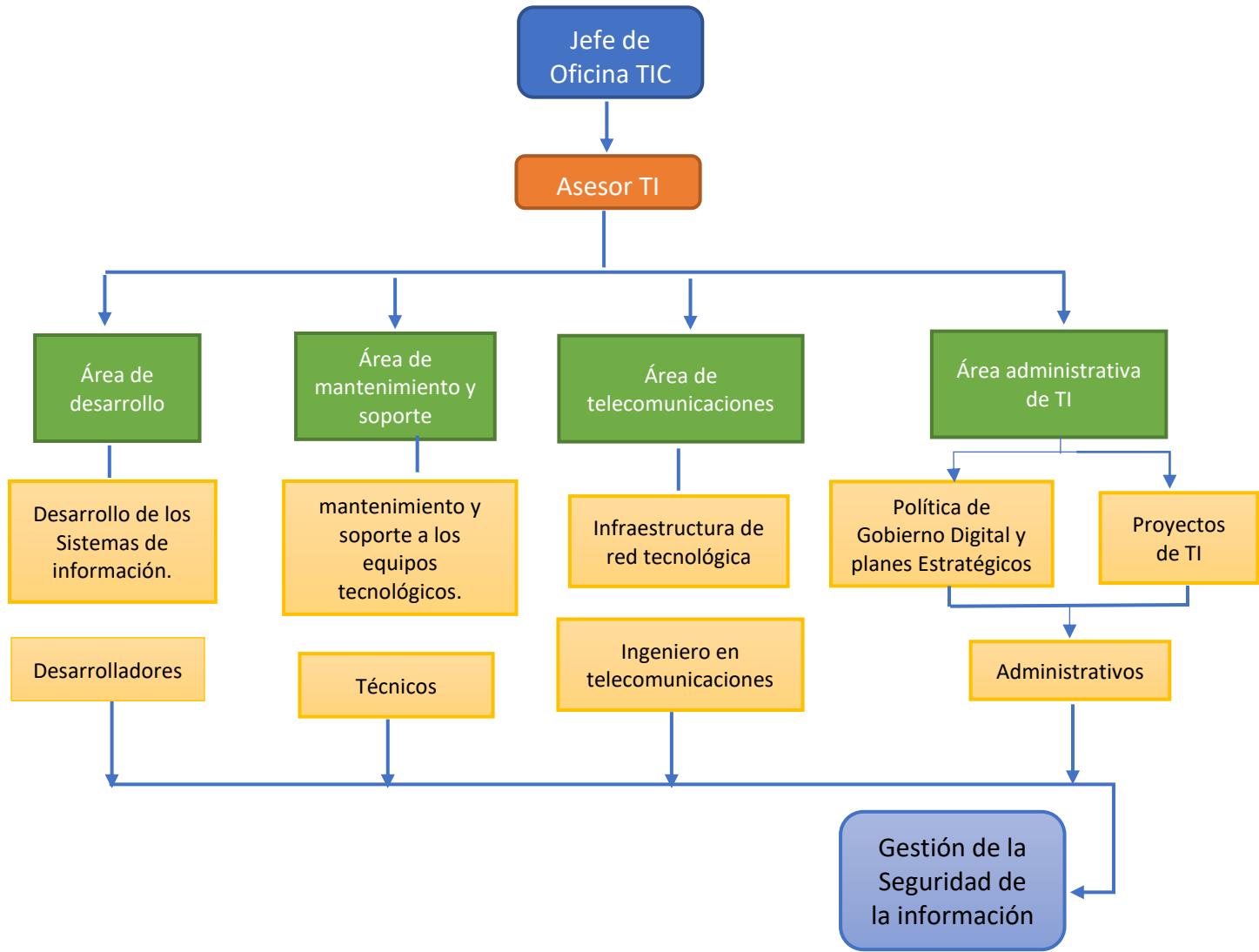
Lograr que para el año 2026 la Oficina TIC haya avanzado en la transformación digital en el entorno interno y externo de la alcaldía de San José de Cúcuta, generando valor a los ciudadanos y cumpliendo lo establecido en la política de gobierno digital.

#### Objetivos de TI.

- Dar cumplimiento a la normativa vigente de acuerdo a la política de gobierno digital.
- Articular los proyectos de TI de la oficina con el Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Establecer los lineamientos para garantizar el servicio tecnológico en la Alcaldía de San José de Cúcuta.
- Liderar el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI) de acuerdo a los lineamientos del MinTIC.
- Implementar la estrategia de uso y apropiación de los componentes de tecnología hacia la entidad.

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>	Versión: 01      Fecha: 15/1/2025
Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		Página <b>10</b> de <b>26</b>

### Estructura organizacional de la Oficina TIC



**Gobierno de TI.** La oficina TIC ha adoptado una estructura interna de trabajo basada en los dominios de gestión de Gobierno de TI permitiendo generar capacidades institucionales a los usuarios interno y externos de la entidad, mediante el uso adecuado de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

 <p><b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b></p>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>	Versión: 01	Fecha: 15/1/202 5
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Página 11 de 26	

## Sistemas de información

Este dominio permite garantizar la adecuada gestión y soporte de los procesos de la entidad basándonos en la estrategia de sistemas de información implica el desarrollo de los siguientes aspectos:

- Establecer la adecuada planeación y gestión de los sistemas de información.
- Brindar soporte y mantenimiento a los sistemas de información.
- Garantizar el buen funcionamiento de los sistemas de información.
- Gestionar los controles para la privacidad y seguridad de los sistemas de información.
- Definir el diseño de la arquitectura de los sistemas de información.

Los aplicativos utilizados para la gestión de la información en la Alcaldía de San José de Cúcuta son los siguientes:

SISTEMA DE INFORMACIÓN	DESCRIPCIÓN	USUARIO OBJETIVO
<b>SIEPDOC (gestión documental)</b>	Sistema de gestión documental, administrado y soportado por el operador OPE Colombia con dos versiones de producción, SIEP PQRS y SIEP gestión documental.	Comunidad en General y funcionarios de la entidad
<b>SIEP</b>	Es el antiguo sistema de gestión documental, actualmente solo para consultas, esta basados en las primeras versiones de Orfeo, actualmente sin soporte	Funcionarios de la entidad
<b>Felicacia</b>	Es un sistema diseñado y utilizado por la oficina de talento humano de la entidad donde se guarda la trazabilidad de los días laborados, permisos y vacaciones de funcionarios de la misma, así como, la presentación de alertas tempranas referentes a la oficina de recursos humanos	Funcionarios de la entidad
<b>TNS</b>	Es nuestro sistema contable, sistema de recaudos, utilizado por personal de entidad para el manejo de los dineros públicos.	Funcionarios de la entidad
<b>Intranet</b>	Es un portal desarrollado mediante un CMS donde se alberga y comparte información de interés para los funcionarios, también contiene el repositorio de accesos a las diversas plataformas de la entidad.	Funcionarios de la entidad
<b>Página web</b>	Portal WEB construido sobre un CMS donde se implementa toda la sede electrónica de la entidad y sus micrositios.	Comunidad en General y funcionarios de la entidad

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>	Versión: 01	Fecha: 15/1/202 5
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Página <b>12</b> de <b>26</b>	

<b>ArcGIS</b>	Es un sistema de información Geográfico, actualmente la entidad se encuentra en el proceso de implementación de la versión ELA, que facilita la trazabilidad de los procesos de diversas oficinas como lo son catastro multipropósito y permisos de planeación.	Comunidad en General y funcionarios de la entidad
<b>Mesa de ayuda</b>	GLPI es un sistema de atención de casos según prioridad o llegada donde cada una de las oficinas informa a TIC los tickets necesarios para el correcto despliegue tecnológico.	Funcionarios de la entidad
<b>Suite de Google workspace</b>	Esta suite ofrece varios servicios, los más importantes corresponden al uso de correo electrónico institucional, drive y formularios de contacto en línea	Funcionarios de la entidad
<b>ZkTESO</b>	Es el sistema que ofrece el manejo de las talanqueras, accesos mediante dispositivos RFID y uso de cerraduras inteligentes para las sedes de la entidad.	Comunidad en General y funcionarios de la entidad
<b>Magiturno</b>	Es el sistema utilizado en las ventanillas de atención a los ciudadanos donde una cara la solicitud de atención por parte de la comunidad y la otra es la atención por parte de los funcionarios.	Comunidad en General y funcionarios de la entidad
	Sistema que ofrece la identificación biométrica	Comunidad en General y funcionarios de la entidad

Capacidades funcionales de los sistemas de información

A continuación, se presenta la matriz que relaciona las capacidades funcionales de cada una de las aplicaciones ayudando a identificar las aplicaciones que apoyan su gestión.

 <p><b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b></p>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01		
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>		Versión: 01	Fecha: 15/1/2025
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones			Página 13 de 26

Gestión de recursos humanos		X	X							
Gestión de recaudos			X							
Gestión cartográfica					X					
Gestión de incidentes de TI						X				
Gestión de acceso físico								X		
Gestión de comunicaciones	x						X			
Gestión documental	X									
Gestión contable			X							

### Servicios de TI

Este dominio se encarga de administrar, gestionar y soportar de manera eficaz los activos que conforman la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas de información de la entidad, a través de recursos y herramientas eficientes y seguras.

ID	NOMBRE	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL
SER-001	Internet	Acceso a la red de Internet, la cual permite navegar en sitios web para consultar y descargar información, adicionalmente permite el acceso a los recursos tecnológicos (Aplicaciones, impresoras, Telefonía IP, etc.). portátiles.
SER-002	Wifi	Acceso a la red de datos a colaboradores de la Entidad de manera inalámbrica a través de dispositivos móviles y computadores
SER-003	Comunicaciones Unificadas	Gestión de las líneas telefónicas IP o líneas de telefonía VoIP correspondientes a un sistema de comunicación de telefonía fija basada en Internet.
SER-004	Página web institucional	Sitio web institucional disponible a los ciudadanos que integra información sobre servicios institucionales, trámites, noticias, eventos de interés, políticas y normatividad.

 <p><b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b></p>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>	Versión: 01	Fecha: 15/1/2025
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Página 14 de 26	

SER-005	Publicación de información	Cargue de información remitida por las diferentes dependencias en el sitio web institucional
SER-006	Intranet	Sitio web privado que permite a funcionarios y contratistas de la administración municipal el acceso a funcionalidades encaminadas a mejorar la eficiencia de la entidad como son: las aplicaciones, documentos y noticias de interés
SER-007	Servidores	Administración de servidores que albergan los recursos tecnológicos o sistemas de información, los cuales procesan una gran cantidad de información. Servicio de alojamiento de componentes de software en Servidores físicos o virtuales.
SER-008	Mensajería electrónica	Servicio de correo electrónico mediante la plataforma Google Workspace, con dominio @cucuta.gov.co., buzón de correo, almacenamiento en drive y acceso a herramientas de ofimática de Google para la comunicación interna.

SER-009	Servicio de entrenamiento y capacitación uso de las soluciones de TI	Servicio que suministra capacitación y entrenamiento sobre las funciones de los sistemas de información que maneja la entidad.
SER-010	Plataforma de mesa de ayuda	Plataforma para registro, consulta y respuesta de las solicitudes generadas por funcionarios y contratistas en cuanto al funcionamiento de la infraestructura tecnológica de la alcaldía de San José de Cúcuta
SER-011	Antivirus	Administración de la consola de antivirus. Software que detecta y elimina virus informáticos y otras amenazas informáticas en la red, sistemas de información, PC, dispositivos móviles y demás.
SER-012	Gestión de equipos tecnológicos y periféricos.	Adquisición, instalación, configuración y mantenimientos preventivos y correctivos de hardware y software base de los equipos asignados a los funcionarios.
SER-013	Servicio de Instalación de software en Equipos de computo	Instalación de software por demanda en los equipos de cómputo de los funcionarios o contratistas

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>	Versión: 01	Fecha: 15/1/2025
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Página 15 de 26	

SER-014	Servicio de Impresión y scanner	Adquisición, instalación, configuración y mantenimientos preventivos y correctivos de impresoras, permitiendo a los usuarios imprimir, fotocopiar y escanear documentos.
SER-015	Respaldo y recuperación de datos e información.	Servicio que se encarga de generar respaldo de datos así como la recuperación de estos en caso de pérdida o alteración indebida
SER-016	Sistema para la Gestión Documental	Herramienta para la aplicación de la Ley 594 de 2000 –Ley General de Archivo, organización de la ventanilla de radicación VUR y política Cero Papel. Genera sticker, agenda documentos, TRD, control préstamos doc., etc.
SER-018	Sistema Financiero y Contable	Portal TNS Oficial es una herramienta para agilizar el proceso contable y generar automáticamente los informes respectivos, orientado a los usuarios a obtener mejores resultados tanto económicos como de tiempo.

SER-019	Sistema de Gestión de Recaudo	Servicio en la nube del sistema de gestión y facturación en los módulos de predial unificado, industria y comercio, reteica, impuestos menores, módulo de pagos, modulo administrativo gerencial y digitalización de actos administrativos, alumbrado público, impuestos auto declarables, app móvil para control y fiscalización de contribuyentes de industria y comercio, módulo de gestión de cobro, módulo de fiscalización de industria y comercio, oficina virtual, web services de recaudo en línea con las entidades bancarias para el Municipio de San José de Cúcuta.
SER-020	Sistema de Gestión Cartográfica	Servicio en la nube de la plataforma ArcGis para la gestión de información catastral y POT interactivo.
SER-021	Sistema de Gestión para el Catastro Multipropósito	Software para la gestión de la información del catastro multipropósito. La herramienta realiza la gestión del proceso de conservación, haciendo control de solicitudes y mecanismos de alerta que evitan el incumplimiento a órdenes judiciales

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>	Versión: 01	Fecha: 15/1/2025
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Página 16 de 26	

		(Autos, tutelas, CPACA).
SER-022	Sistema de Gestión de cuentas	Sistema de información que permite realizar el proceso de radicación y seguimiento de cuentas de cobro de contratistas de la administración municipal
SER-023	FELICACIA	Sistema de información que permite realizar el proceso de caracterización de los Servidores Públicos de Entidad

### Infraestructura de TI

A continuación, se ilustran los diferentes componentes habilitados para el diseño de nuevas soluciones tecnológicas.

- Seguridad.

Componente	Versión	Funcionamiento
SSL	Versión 3 PKCS #1 SHA-256 With RSA Encryption	Permite hacer uso de los servicios WEB mediante protocolo HTTPS encriptando los paquetes de comunicación entre los portales de la alcaldía y los usuarios
Firewall	Marca: Fortinet Modelo: Fortigate_1801F	Ofrece capacidades de firewall de generación (NGFW) de alto rendimiento para grandes proveedores de servicios. Con múltiples interfaces de alta velocidad, alta densidad de puertos y alto rendimiento, las implementaciones ideales se encuentran en el perímetro empresarial, el núcleo del centro de datos híbrido y en los segmentos internos. Inspección SSL y protección avanzada contra amenazas para optimizar el rendimiento la red.

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>	Versión: 01	Fecha: 15/1/2025
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Página 17 de 26	

<b>Antivirus</b>	<b>ESET ENDPOINT ANTIVIRUS</b>	<p><b>Consola basada en la nube.</b></p> <p><b>Protección para endpoints.</b></p> <p><b>Seguridad para servidores de archivo.</b></p> <p><b>Cifrado de disco completo.</b></p> <p><b>Sandboxing basado en la nube.</b></p> <p><b>Seguridad para servidores de correo.</b></p> <p><b>Protección para Apps en la nube.</b></p> <p><b>Detección y respuesta para endpoints.</b></p>
------------------	--------------------------------	--

- Gestión documental.

Componente	Versión	Funcionamiento
SIEP DOC		Sistema de gestión documental para la administración de PQRS y gestión documental.
Google Drive		Todas las dependencias de la entidad cuentan con una cuenta de capacidad de almacenamiento ilimitada, donde se puede garantizar la perdurabilidad de los datos

- Gestión contenido empresarial

Componente	Versión	Funcionamiento
WordPress (Pagina Web)	4.3	WordPress es un sistema de gestión de contenidos lanzado, enfocado a la creación de portales web, en la entidad la sede electrónica y la intranet funcionan bajo este CMS. Tienen licenciamiento GPL

- Georreferenciación

Componente	Versión	Funcionamiento
ArcGis	ArcGIS 3.0 complementado con ELA	Cartografía de la ciudad de Cúcuta para catastro multipropósito, infraestructura y vías.
Google Earth	Versión: 7.3.4.8642 (64-bit)	Software gratuito para la construcción de la ruta de fibra óptica por la herramienta Google Street, la cual permite ver imágenes en su mayoría actuales de las calles del casco urbano de la ciudad

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>		Versión: 01
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		Fecha: 15/1/2025

- Servicio de aplicaciones**

Componente	Versión	Funcionamiento
IIS	10.0	Es un servidor de aplicaciones nativo de Windows y está instalado en los nuevos servidores adquiridos por la entidad, actualmente se gestiona desde el despliegue de aplicaciones que basadas en .net
Apache HTTP	2.4	Es un servidor de aplicaciones de licenciamiento libre, está instalado con paquetes de soporte para PHP y Python, se utiliza principalmente en el despliegue de los sistemas asociados a la gestión documental
Apache Tomcat	8	Es el servidor de aplicaciones en donde se soportan todos los servicios de java, para la entidad se hace uso de este en los trámites de planeación e integraciones que hay con arcGis.

- Motores de bases de datos**

Componente	Versión	Funcionamiento
SQL Server	2014	Base de datos para el antiguo sistema de gestión documental Simad
MySQL	5.1	Base de datos para múltiples aplicaciones de poca concurrencia como acceso de talanqueras, QR y los CMS de wordpress
PostgreSQL	9.4 y 12	Se cuenta con varias versiones del mismo, es el motor más utilizado en la entidad, se utiliza en el sistema de gestión documental, trámites con arcGis, trámites de planeación entre otros.

- Sistemas operativos**

Componente	Versión	Funcionamiento
Windows Server	Windows server 2012R2 Windows server 2019R2	Tenemos tres servidores, uno con versión 2012R2 y dos con 2019R2, los últimos están en proceso de migración de los sistemas de información más críticos de la entidad.
Linux	Ubuntu 20.04	Sistemas base donde se despliegan los servicios, algunos en forma virtual en Amazon otros con instalaciones en servidores físicos

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>	Versión: 01	Fecha: 15/1/2025
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Página 19 de 26	

- **Servidores físicos**

Componen te	Versión	Funcionamiento
HP	Prolaint 8 Cantidad: 4	Procesador Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2407 0 @ 2.20GHz 2.19 GHz RAM instalada 40,0 GB Id. del dispositivo 4A77C09B-4314-40AF-9E64-3318F6D54604 Id. del producto 00330-80000-00000-AA788 Tipo de sistema operativo de 64 bits, procesador x64 Lápiz y entrada táctil La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla
Dell	2. PowerEdge R350 Cantidad: 3	Trusted Platform Module Trusted Platform Module 2.0 V3 Chasis Chassis with up to 16 x 2.5" SAS/SATA Hard Drives for 2CPU Config, PERC/HBA11 Fans 4 Standard Fans for R740/740XD Procesador Intel® Xeon® Silver 4215R 3.2G, 8C/16T, 9.6GT/s, 11 M Cache, Turbo, HT (130W) DDR4-2400 [Incluido en el precio] Processor Thermal Configuration 1 Standard Heatsink for greater than 125W CPU Memory DIMM Type and Speed 3200MT/s RDIMMs Memory Capacity 1 * 64GB RDIMM, 3200MT/s, Dual Rank

### Administración de la operación

La operación de servicios tecnológicos la entidad busca garantizar la disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos por medio de procesos, procedimientos, actividades y herramientas que se describen a continuación:

 <p><b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b></p>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>	Versión: 01	Fecha: 15/1/2025
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Página 20 de 26	

Identificador	Descripción	Sí	No
<b>Monitoreo de la infraestructura de TI</b>	Herramientas, actividades o procedimiento de monitoreo para identificar, monitorear y controlar el nivel de consumo de la infraestructura de TI	X	
<b>Capacidad de la infraestructura tecnológica</b>	Se realizan planes de capacidades que permiten proyectar las capacidades de la infraestructura a partir de la identificación de las capacidades actuales	X	
<b>Disposición de residuos tecnológicos</b>	Se cuenta con procesos y procedimientos para una correcta disposición final de los residuos tecnológicos		X

La entidad implementa los procesos de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los servicios tecnológicos, de acuerdo con las necesidades de su operación.

Identificador	Descripción	Sí	No
<b>Acuerdos de Nivel de Servicios</b>	Se han establecido Acuerdos de Nivel de Servicios y se vela por el cumplimiento	X	
<b>Mesa de Servicio</b>	Se tienen herramientas, procedimientos y actividades para atender requerimientos e incidentes de infraestructura tecnológica	X	
<b>Planes de mantenimiento</b>	Se generan y ejecutan planes de mantenimiento preventivo y evolutivo sobre toda la infraestructura de TI.	X	

 <p><b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b></p>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>		Versión: 01
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		Fecha: 15/1/2025

- *Implementación del protocolo IPv6*

Identificador	Descripción	SI	NO
<b>Fase de Diagnóstico</b>	Se han desarrollados actividades de diagnóstico de la infraestructura tecnológica para determinar el grado de alistamiento de la Entidad	X	
<b>Fase de Pruebas</b>	Se han desarrollado pruebas de funcionalidad del protocolo IPv6 para garantizar la operación de los servicios tecnológicos	X	
<b>Fase de Implementación</b>	Se han desarrollado actividades de implementación del protocolo IPv6	X	

## 8. Modelo de Gestión de la Política de Gobierno Digital.

La administración de la Oficina TIC es la encargada de la implementación de la Política de Gobierno Digital de acuerdo al decreto 767 del 2022 de la cual según sus habilitadores se encargará de desarrollar las capacidades que permitan ejecutar las líneas de acción de la Política de Gobierno Digital mediante la implementación de cada uno de sus habilitadores:

**Arquitectura:** este habilitador busca que desde la Oficina se desarrolle capacidades para el fortalecimiento institucional implementando el enfoque de arquitectura empresarial en

 <p><b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b></p>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>	Versión: 01	Fecha: 15/1/202 5
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Página <b>22 de 26</b>	

la gestión, gobierno y desarrollo de proyectos de TI alineando los objetivos institucionales con la estrategia de la política de Gobierno Digital.

**Seguridad y Privacidad de la Información:** Se realizarán Políticas, procedimientos, programas y capacitaciones a través de la implementación de los lineamientos de seguridad y privacidad de la información abarcando todos los procesos, trámites, servicios, sistemas de información, infraestructura y en general, en todos los activos de información, con el fin de preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos.

**Cultura y Apropiación:** La Oficina tic promoverá la adopción de las nuevas herramientas y tecnologías que se requieren en la entidad para garantizar el acceso y la usabilidad de los sistemas adquiridos dentro de los procesos de transformación digital para esto se realizaran diferentes capacitaciones que permitan la formación y preparación de la entidad para la adopción del cambio de las nuevas tecnologías de información.

**Servicios y ciudadanos Digitales:** Se buscará realizar las acciones pertinentes para desarrollar soluciones tecnológicas que mejoren la interacción con la ciudadanía garantizando el derecho a la utilización de medio digitales ante la administración pública.

## 9. Modelo de Planeación de proyectos de TI.

A continuación, se describen los proyectos e iniciativas de transformación digital y proyectos asociados a la operación de TI que están asociados al plan de desarrollo por medio de las líneas estratégicas 3 y 6.

## 10. Hoja de ruta 2026

Dentro del plan de desarrollo Cúcuta, perseverante y productiva periodo 2024-2027 en su pilar 6 Eficiencia administrativa para la calidad de la gestión y en su programa de acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, se establecieron objetivos estratégicos que garantizan la disminución de brechas tecnológicas en el Municipio de san José de Cúcuta para la vigencia 2026.

A continuación, se presenta el portafolio de **iniciativas y proyectos** que se van a liderar desde la Oficia TIC.

 <p><b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b></p>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>		Versión: 01
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		Fecha: 15/1/2025

Iniciativa	Proyecto	Objetivo	año
<b>Transformación digital</b>	Mantenimiento y Conexión de la fibra óptica del municipio de San José De Cúcuta	Garantizar el buen funcionamiento de la fibra óptica del Municipio.  Instalar zonas wifi en las diferentes zonas del Municipio de San José de Cúcuta.	2024 - 2027
<b>Servicios y procesos inteligentes.</b>	Adquisición y renovación de licencias de software e infraestructura tecnológica para promover la modernización de la Alcaldía de San José De Cúcuta.	Garantizar la operatividad y continuidad de los servicios tecnológicos de la entidad	2024 - 2027
<b>Estado abierto</b>	Actualización y mantenimiento de la página web institucional de la Alcaldía de San José De Cúcuta	Garantizar y promover la trasparencia en la gestión pública por medio de la actualización de información y mantenimiento de la pagina web institucional	2024 - 2027

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>		Versión: 01
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		Fecha: 15/1/2025

<b>Servicios y procesos inteligentes.</b> <b>Servicios ciudadanos digitales</b>	Transformación digital de trámites u OPAS realizados de forma presencial en la Alcaldía de San José De Cúcuta	Digitalizar trámites, y otros procedimientos administrativos (OPA) en la alcaldía de san José de Cúcuta, así mismo Incorporar algunos trámites de la entidad en la carpeta ciudadana digital.	2024 - 2027
<b>Cultura apropiación.</b> <b>Estrategia de ciudades territorios inteligentes.</b>	y de y	Capacitación en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a los funcionarios de la Alcaldía de San José de Cúcuta	Capacitar en el uso básico de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones a funcionarios y servidores públicos de la Alcaldía de San José de Cúcuta.
<b>Cultura apropiación.</b> <b>Estrategia de ciudades territorios inteligentes.</b>	y de y	Implementación de un programa de formación en temáticas steam en el municipio de San José De Cúcuta	Ofrecer alternativas de educación gratuita en temáticas tic desde los Smart Lab del municipio de San José de Cúcuta.

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>		Versión: 01
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		Fecha: 15/1/2025

<b>Cultura apropiación. Estrategia ciudades territorios inteligentes</b>	<b>y de y</b>	Servicio de educación informal en uso básico de tecnologías de la información y las comunicaciones en el municipio de San José De Cúcuta.	Implementar un programa de formación informal gratuito en uso básico de tecnologías de la información y las comunicaciones	2024 - 2027
--	---------------	---	--	-------------

## 11. Plan de comunicaciones del PETI.

Una vez se cuente con la aprobación del PETI se procede con su publicación en la página de la entidad sección: Transparencia – nivel 4 Planeación- subnivel 4.3 Planes de acción – ítem planes institucionales.

Audiencia	Medio socialización	Instrumento	Fecha
<b>Miembros del comité.</b>	Presentación ante el comité de gestión y desempeño institucional.	Documento en powert point. Documento pdf.	Fecha del comité de gestión y desempeño.
<b>Usuarios internos y externos.</b>	Publicación sede electrónica.	Página web.	31 de enero del 2026.

## 12. Formalización de la versión actual

<b>Elaboro</b>	Leidy Micheel contreras 10/1/2025
<b>Actualizo</b>	Leidy Micheel contreras 10/1/2025
<b>Aprobó</b>	Miguel Eduardo Becerra Navarro 10/1/2025
<b>Aprobó para el sistema de gestión.</b>	Miguel Ángel Enciso Jauregui – subdirector de Desarrollo Socioeconómico – DAPM. 15/1/2025

 <p><b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b></p>	Proceso Comunicación Institucional	Código: COI-PL-01	
	<b>Subproceso Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</b>	Versión: 01	Fecha: 15/1/202 5
	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Página <b>26</b> de <b>26</b>	

### 13. Oficialización y control de cambios

Fecha	Versión	Descripción
15/1/2025	01	Creación del Documento