



Al contestar por favor cite estos datos:

2026106300451151

San Jose de Cucuta, 20 de Abril de 2026

Señor

Anónimo apellido

Telefono: 0000000000

Correo electrónico: xxxxxxx@xxxxxxx.xxx

Ciudad: CÚCUTA

Asunto: Respuesta a queja

Respuesta a Radicado **2026190030432132**

Cordialsaludo.

En atención a la queja presentada ante la Subsecretaría Financiera y de Gestión Presupuestal, relacionada con la presunta demora en la gestión de una cuenta de cobro, nos permitimos manifestar lo siguiente:

Una vez revisado el contenido de su comunicación, se evidencia que no se aportan datos suficientes que permitan identificar el trámite, documento, contrato o actuación a la que hace referencia. Para poder dar trámite a su queja y realizar las actuaciones administrativas a que haya lugar, le solicitamos de manera respetuosa allegar la siguiente información:

*Número de radicado de la solicitud o trámite.

*Número de contrato o bien el número de identificación del contratista.

lo anterior, con el fin de garantizar el debido proceso, verificar los hechos y emitir una respuesta de fondo. Una vez recibida la información solicitada, esta Subsecretaría procederá a adelantar la revisión correspondiente.

Sin otro particular.

Nota: Señor usuario, la Secretaría General ha diseñado la encuesta de satisfacción del usuario, que encontrará en el siguiente enlace <https://forms.gle/FWPDpSsrVFVpJimQ6> con el fin de que la misma sea diligenciada y así conocer el nivel de satisfacción con los trámites y servicios institucionales.



Atentamente,



SUBSECRETARIA FINANCIERA Y GEST PRESUPUESTAL
LEDYS SUSANA SANCHEZ DIAZ
SUBSECRETARIA FINANCIERA Y GESTION PRESUPUESTAL

#	Nombre	Cargo	Firma
Aprobó	SUBSECRETARIA FINANCIERA Y GEST PRESUPUESTAL	LEDYS SUSANA SANCHEZ DIAZ	
Revisado	SUBSECRETARIA FINANCIERA Y GEST PRESUPUESTAL	LEDYS SUSANA SANCHEZ DIAZ	
Proyectó	SUBSECRETARIA FINANCIERA Y GEST PRESUPUESTAL	LEDYS SUSANA SANCHEZ DIAZ	

