

Anexo N° 1: FORMATO DE DOCUMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN PÚBLICA.

Una buena práctica es una experiencia que se ha implementado con resultados positivos, es eficaz y útil en un contexto concreto.

Por favor responder de forma concreta y usando el lenguaje más claro posible

(1) IDENTIFICACIÓN¹

Las siguientes preguntas buscan conocer la generalidad y características de la buena práctica de cualquier nivel.

Fecha de diligenciamiento	23/10/2025		
Nombre de la entidad	Alcaldía de San José de Cúcuta	Nombre de la dependencia o área	Secretaría de Ambiente y Sostenibilidad
Nombre de la persona que diligencia el formato		Cargo	
		Cargo	
Correo electrónico institucional		Numero de contacto celular	
Tipo de estrategia de identificación de la buena práctica (marque según corresponda con una x el tipo de estrategia)	<input checked="" type="checkbox"/> Identificación interna <input type="checkbox"/> Identificación por indagación. <input type="checkbox"/> Identificación por asesoría. <input type="checkbox"/> Identificación por campañas temáticas.	Nivel de la buena práctica (marque según corresponda con una x el nivel de la buena práctica) ²	<input checked="" type="checkbox"/> De primer nivel <input type="checkbox"/> De segundo nivel
¿Qué nombre describe mejor la buena práctica?	Recuperación de ecosistemas implementando educación informal en materia de biodiversidad y servicios ecosistémicos en el municipio de San José De Cúcuta		
¿Cuál fue el propósito de la buena práctica?	Avanzar en el fortalecimiento institucional para la conservación de la biodiversidad y la recuperación de ecosistemas en San José de Cúcuta, generando valor público mediante la protección de los servicios ecosistémicos y la preservación de las especies nativas		

¹ Para orientar el diligenciamiento con respecto a qué es una buena práctica de gestión pública, tipo de buenas prácticas y demás información relacionada debe consultar la Guía metodológica para la clasificación y documentación de buenas prácticas de gestión pública.

² Un primer nivel, aquellas que reflejan aprendizajes y ejemplifican acciones desarrolladas por las entidades u organismos de la gestión pública. Un segundo nivel, aquellas que resuelven necesidades o problemas puntuales de la gestión pública demostrando que funcionan bien y cuentan con buenos resultados.

¿Cómo se desarrolló la buena práctica?	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Identificación de la problemática central</i> - <i>Articulación con otras entidades</i> - <i>Establecimiento de la educación informal en materia de conservación de la biodiversidad y servicios ecosistémicos</i> - <i>Determinación de estrategias que permitan la recuperación de ecosistemas para la conservación de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos</i>
¿Qué tipo de material se elaboró y desarrolló a partir de la buena práctica, si aplica?	<i>No Aplica</i>
¿Cuál es el periodo en el que se desarrolló la buena práctica?	<i>Agosto de 2025 a la fecha</i>
¿Recibió algún tipo de apoyo para desarrollar la buena práctica?	<i>No aplica</i>
¿La buena práctica ha recibido algún tipo de reconocimiento nacional o internacional?	<i>No aplica</i>
<p>(2) DESCRIPCIÓN DE LOS ATRIBUTOS DE LA BUENA PRÁCTICA³ Las preguntas en este apartado buscan conocer el cumplimiento de las características o atributos de la buena práctica.</p>	
<p>Las siguientes dos preguntas deben ser contestadas para las prácticas de cualquier nivel</p>	
¿Qué hace que la buena práctica sea sencilla y simple?	<p><i>Para que la práctica de recuperación de ecosistemas implementando educación informal en materia de biodiversidad y servicios ecosistémicos en el municipio de San José De Cúcuta, sea sencilla y simple, es crucial enfocarse en la aplicación de valores que fomenten una conexión genuina y directa con el entorno natural. Se pueden destacar los siguientes valores:</i></p> <p><i>Participación ciudadana: Para que una práctica sea simple, debe empoderar a la gente para que se involucre activamente y sienta que puede hacer una diferencia. La educación informal puede organizar jornadas de limpieza, siembras de árboles o talleres de reciclaje donde la acción directa es la protagonista, demostrando que la recuperación es un esfuerzo colectivo.</i></p> <p><i>Colaboración y solidaridad: La recuperación de ecosistemas es un trabajo en equipo. Este valor enseña que, al trabajar juntos, se logran resultados más rápidos y duraderos.</i></p>

³ Para orientar el diligenciamiento con respecto a qué es una buena práctica de gestión pública, tipo de buenas prácticas y demás información relacionada debe consultar la Guía metodológica para la clasificación y documentación de buenas prácticas de gestión pública.

	<i>Paciencia y perseverancia: La restauración de ecosistemas es un proceso largo y gradual. La educación informal debe comunicar que los resultados no son inmediatos y que la persistencia en las buenas prácticas es lo que conduce al éxito a largo plazo. Es un valor que fomenta la constancia en el cuidado del entorno.</i>
Señale de qué forma ¿es pertinente y adecuada al contexto en donde se implementó?	<i>La práctica de recuperación de ecosistemas mediante la educación informal en biodiversidad y servicios ecosistémicos es pertinente y adecuada para cualquier comunidad o entidad, ya sea pública o privada. Su implementación fomenta la participación y el compromiso ciudadano en la protección de nuestro entorno natural. Al conectar a las personas con el valor de la biodiversidad local, esta iniciativa empodera a los individuos y las organizaciones para que asuman su responsabilidad en el cuidado de los ecosistemas, garantizando un impacto positivo y duradero en la salud ambiental del territorio</i>
En el caso de ser una buena práctica de segundo nivel debe responder adicionalmente las siguientes preguntas:	
¿Cuál fue la situación, necesidad o problema específico que se buscaba modificar con la buena práctica?	<i>La recuperación de ecosistemas implementando educación informal en materia de biodiversidad y servicios ecosistémicos en el municipio de San José De Cúcuta le permite a la entidad dar cumplimiento al Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027, asimismo a Ley 2476 de 2025 Por medio del cual se fortalece la adaptación al cambio climático y la gestión del riesgo en Colombia a través de ciudades y centros urbanos verdes, biodiversos y resilientes (Ley de Ciudades Verdes)</i>
¿Cuáles fueron los resultados alcanzados por la buena práctica?	<i>Cuantitativo: Registro de la Participación de estudiantes y docentes capacitados en educación informal ambiental en el marco de la protección y conservación de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos Cualitativo: Fortalecimiento de la cultura ambiental, Aumento de la conciencia ciudadana, Capacitación de líderes ambientales (Guardianes ambientales).</i>
¿Cómo la buena práctica mejora la eficiencia o la efectividad en la gestión pública?	<i>La implementación de un programa de educación ambiental informal en biodiversidad y servicios ecosistémicos no sólo impacta positivamente en la recuperación de los espacios verdes de Cúcuta, sino que constituye una buena práctica de gestión pública que mejora la eficiencia y efectividad de manera estratégica. Al fomentar la colaboración y el trabajo en equipo en torno a objetivos ambientales, se fortalecen los lazos vecinales y se promueve un sentido de pertenencia y orgullo por la ciudad. Así, la educación informal sobre biodiversidad trasciende el ámbito ecológico para convertirse en una herramienta de construcción social, demostrando que la gestión pública más efectiva es aquella que logra convertir a cada ciudadano en un agente activo del cambio.</i>
¿Qué hace que la buena práctica pueda ser sustentable en el tiempo (pueda mantenerse y producir efectos duraderos)?	<i>La educación informal llega a personas de todas las edades. Al involucrar a niños y jóvenes en las actividades, se siembra la semilla de la conciencia ambiental en las nuevas generaciones. Esto asegura que la cultura de la sostenibilidad se mantenga y fortalezca con el tiempo, evitando que los logros actuales se pierdan. Este conocimiento se transmite de generación en generación, asegurando la continuidad de las prácticas de conservación perduren en el tiempo, creando una comunidad más resiliente y comprometida con el medio ambiente.</i>

(3) CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA⁴	
Las siguientes preguntas buscan brindar información para evaluar y seleccionar las buenas prácticas	
Los siguientes criterios aplican tanto para el primer como el segundo nivel de buena práctica⁵	
CREATIVIDAD: ¿Por qué su buena práctica puede considerarse creativa?	La buena práctica de recuperar ecosistemas en Cúcuta mediante educación informal se destaca por su creatividad al romper con los enfoques tradicionales. En lugar de una gestión ambiental exclusiva de expertos, esta iniciativa sitúa a la ciudadanía en el centro del proceso, empoderando para que se convierta en un agente de cambio activo. Esta visión innovadora convierte problemas de degradación, en oportunidades de aprendizaje, esta práctica siembra la semilla de la conciencia ambiental, asegurando que la cultura de la sostenibilidad se mantenga y fortalezca con el tiempo.
CREATIVIDAD: ¿Cómo contribuyó a mejorar la prestación de bienes y servicios a los grupos de valor?	<i>La práctica de recuperar ecosistemas en Cúcuta a través de la educación ambiental informal mejora la provisión de bienes y servicios al involucrar activamente a la ciudadanía. Esto produce beneficios directos e indirectos para varios grupos de valor, incluyendo estudiantes, docentes, comunidades, el sector productivo y la gestión pública.</i>
CREATIVIDAD: ¿La práctica se fundamentó en nuevas ideas y/o la exploración en escenarios de ideación y experimentación?	<i>La práctica de recuperación de ecosistemas en San José de Cúcuta, que integra la educación informal en biodiversidad y servicios ecosistémicos, se fundamenta en gran medida en nuevas ideas y en la exploración de escenarios de ideación y experimentación. Se aleja de los modelos tradicionales y jerárquicos de gestión ambiental para adoptar un enfoque innovador y colaborativo esta práctica se basa en la idea de que la ciudadanía es un actor clave. La corresponsabilidad y la cogestión son ideas centrales que determinan la relación entre la administración pública y los habitantes, convirtiéndolos en socios activos.</i>
CREATIVIDAD: ¿Qué transformaciones fueron generadas a partir de su buena práctica?	<i>Los programas de recuperación de ecosistemas que implementan la educación informal en materia de biodiversidad y servicios ecosistémicos en San José de Cúcuta han generado transformaciones significativas, a través de estas actividades de educación informal, se ha logrado que un mayor número de personas, incluyendo niños y jóvenes, comprendan el valor de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos para su calidad de vida, permitiendo que adopten hábitos más sostenibles, como el reciclaje, el uso eficiente del agua y la reducción de residuos, motivados por la comprensión del impacto de sus acciones en el entorno.</i>
POTENCIAL DE APRENDIZAJE: ¿La práctica es comprensible gracias a su sencillez y el lenguaje claro utilizado en su desarrollo?	<i>A través de su buena práctica en la recuperación de ecosistemas, San José de Cúcuta ha cultivado un cambio de mentalidad en sus habitantes. Al integrar la educación informal sobre biodiversidad y servicios ecosistémicos, se ha logrado que las nuevas generaciones (niños y jóvenes) así como los adultos, conecten de manera más personal con el valor que la naturaleza aporta a su bienestar. Estas actividades han servido de impulso para que la comunidad adopte comportamientos más amigables con el ambiente, como el reciclaje, la gestión eficiente del agua y la reducción de residuos, demostrando que una mayor conciencia del impacto personal se traduce en acciones colectivas y sostenibles.</i>

4

⁵1. Tomado de la función pública

<p>POTENCIAL DE APRENDIZAJE: ¿cómo se preservó en la entidad el aprendizaje derivado de la buena práctica?</p>	<p><i>El aprendizaje derivado de estas buenas prácticas se preserva y potencia a través de una gestión del conocimiento estructurada. Mecanismos como la colaboración interinstitucional, la sistematización de experiencias y la educación ambiental son pilares para que este conocimiento no se pierda. De esta forma, se asegura que las lecciones aprendidas se integren de manera permanente en la gestión ambiental de la ciudad y se transfieran a las futuras generaciones.</i></p>
<p>POTENCIAL DE APRENDIZAJE: ¿La experiencia adquirida en el desarrollo de la práctica orientó nuevas formas del quehacer institucional?</p>	<p><i>La experiencia adquirida en la recuperación de ecosistemas a través de la educación informal en San José de Cúcuta ha generado un impacto significativo en la forma de operar de las instituciones. Este enfoque ha demostrado que la participación comunitaria, la pedagogía práctica y la articulación interinstitucional son cruciales para el éxito de las iniciativas ambientales.</i></p>
<p>POTENCIAL DE APRENDIZAJE: ¿Se fortaleció la memoria institucional como resultado de la práctica implementada?</p>	<p><i>La recuperación de ecosistemas implementando educación informal en materia de biodiversidad y servicios ecosistémicos en el municipio de San José De Cúcuta transformó la forma en que las instituciones gestionan el conocimiento ambiental. Al documentar, transferir e integrar las experiencias en la planificación y las políticas, se aseguró que el aprendizaje no fuera efímero, sino que se convirtiera en un activo institucional duradero, fortaleciendo la memoria institucional para futuras iniciativas de protección ambiental.</i></p>
<p>EFICACIA: ¿La práctica formuló la consecución de un resultado?</p>	<p><i>El programa fundamentalmente brinda a niños y jóvenes la oportunidad de liderar iniciativas desde las aulas, fomentando la conciencia y el liderazgo en la protección del medio ambiente. Además de este impacto formativo, también contribuye directamente a la conservación de la biodiversidad en nuestra ciudad.</i></p>
<p>EFICACIA: ¿La práctica logró el resultado deseado?</p>	<p><i>Si bien la educación ambiental informal ha generado resultados importantes en la sensibilización y el empoderamiento de la comunidad en Cúcuta, especialmente entre los jóvenes y niños, sería prematuro asegurar que se ha logrado el resultado deseado de la recuperación completa del ecosistema; La recuperación de ecosistemas es un proceso complejo y a largo plazo, y el impacto de la educación informal es una parte de ese proceso, asimismo se requiere y la implementación continua de acciones efectivas.</i></p>
<p>En el caso de ser una práctica de segundo nivel le aplican adicionalmente los siguientes criterios:</p>	
<p>RESULTADOS EFECTIVOS: ¿Cómo los resultados generaron una mejora o un cambio positivo en la gestión pública?</p>	<p><i>La educación ambiental informal ha generado un cambio positivo en la gestión pública al mejorar la planeación, fomentar la colaboración entre instituciones y empoderar a la ciudadanía. Aunque no garantiza la recuperación total del ecosistema, ha logrado formar a jóvenes líderes ambientales y sensibilizar a la comunidad, lo que contribuye a una mejor gobernanza. Esto facilita la labor de la entidad pública, ya que una ciudadanía más consciente requiere menos intervención coercitiva.</i></p>
<p>RESULTADOS EFECTIVOS: ¿Cuáles fueron los beneficiarios principales e indirectos de la buena práctica? (de ser posible, especificar número de personas)</p>	<p><i>Los beneficiarios principales fueron los niños, jóvenes e instituciones educativas. Los beneficiarios indirectos incluyen a la comunidad en general y la alcaldía estos se benefician de un entorno más saludable, una mejor gestión pública y la conservación de la biodiversidad a largo plazo.</i></p> <p><i>Durante el mes de agosto se llevaron a cabo diferentes jornadas de capacitación, en las cuales participaron un total de 3.507 personas. Dicho proceso quedó soportado en las actas que hacen parte de las evidencias del</i></p>

	<p>correspondiente, según el siguiente detalle: en el Acta N.o 22 se capacitaron 663 personas, en el Acta N.o 23 se capacitaron 293 personas, en el Acta N.o 24 se capacitaron 384 personas, en el Acta N.o 25 se capacitaron 409 personas, en el Acta N.o 26 un total de 908 personas, en el Acta N.o 27 un total de 572 personas, en el Acta N.o 28 un total de 278 personas. 3340 estudiantes y 77 docentes.</p>
<p>CAPACIDAD DE RÉPLICA: ¿Qué recursos (humanos, financieros, tecnológico, físicos u otros) se requirieron para llevar a cabo la buena práctica, y cómo aseguraron su disponibilidad?</p>	<p><i>Recurso Humano: La ejecución del proyecto se desarrolló con el apoyo del personal perteneciente a la Secretaría de Ambiente y Sostenibilidad.</i></p> <p><i>Recurso Financiero: \$ 60.550.000</i></p> <p><i>Recursos Tecnológicos: La capacitación se apoyó en recursos tecnológicos como computadores, video beam, equipos de sonido, presentaciones digitales y material audiovisual, complementados con el uso de formularios electrónicos y registros fotográficos para evidenciar el desarrollo de las actividades.</i></p> <p><i>Recursos Físicos :Para el desarrollo de la capacitación se utilizaron recursos físicos como carpas, sillas, mesas, material didáctico impreso, papelería, elementos de señalización y equipos logísticos necesarios para garantizar el adecuado desarrollo de las actividades y la comodidad de los participantes.</i></p>
<p>CAPACIDAD DE RÉPLICA: ¿Cuáles fueron los factores que favorecieron el desarrollo de la buena práctica?</p>	<p><i>La dirección del alcalde Jorge Acevedo Peñaloza, a través de la Secretaría de Ambiente y Sostenibilidad de Cúcuta, es un factor clave que impulsó la práctica de educación ambiental informal. Su respaldo institucional, plasmado en el Plan de Desarrollo 2024-2027, ha sido fundamental para para incursionar la implementación de la política ambiental.</i></p>
<p>CAPACIDAD DE RÉPLICA: ¿Cuáles fueron los principales obstáculos o limitaciones que se presentaron en el desarrollo de la buena práctica?</p>	<p><i>Durante el desarrollo de la capacitación no se presentaron obstáculos significativos; sin embargo, se identificaron algunos retos menores relacionados con la disponibilidad de tiempo de los participantes y las condiciones climáticas en ciertos momentos, los cuales fueron gestionados oportunamente sin afectar el cumplimiento de las actividades programadas.</i></p>
<p>SUSTENTABILIDAD: ¿Cuál es la capacidad de adaptación de la buena práctica a cambios en la autoridad política o cambios administrativos?</p>	<p><i>La buena práctica presenta una alta capacidad de adaptación ante cambios en la autoridad política o administrativa, ya que se fundamenta en procesos técnicos, participativos y sostenibles que trascienden los periodos de gobierno. Su diseño flexible permite ajustarse a nuevas directrices institucionales sin perder su enfoque ni los resultados alcanzados.</i></p>
<p>CREACIÓN DE ALIANZAS: ¿Qué alianzas internas y/o externas se generaron en el desarrollo de la buena práctica para el abordaje de la necesidad identificada?</p>	<p><i>Estas actividades, ejecutadas por los contratistas de la Secretaría de Ambiente y Sostenibilidad en articulación con otras entidades, resaltaron la importancia de la biodiversidad y la necesidad de implementar mecanismos efectivos para la protección y conservación de las especies de fauna y floras propias de los ecosistemas regionales. Asimismo, se hizo énfasis en la urgencia de promover acciones coordinadas que permitan enfrentar los retos ambientales actuales.</i></p> <p><i>De manera complementaria, se realizó una convocatoria masiva dirigida a los estudiantes de los colegios participantes, con el propósito de sensibilizarlos sobre la importancia de adoptar hábitos responsables, ejecutar acciones concretas y fomentar prácticas sostenibles en el ámbito familiar, de manera que estos valores puedan ser replicados en otros entornos. En este marco, se destacó el</i></p>

	<i>papel fundamental de las instituciones educativas mediante la implementación de los ejes transversales del Proyecto Ambiental Escolar (PRAE).</i>
CREACIÓN DE ALIANZAS: Explique ¿cómo incidió el trabajo colaborativo para la generación de los resultados de la buena práctica?	<i>El trabajo colaborativo, al articular a la Secretaría de Ambiente, instituciones educativas y otras entidades, fue fundamental para el éxito de la práctica de educación ambiental. Permitió ampliar el alcance de las actividades, especializar las acciones y asegurar la coherencia del mensaje que se quería transmitir. Esto empoderó a los estudiantes para que replicaran hábitos responsables en sus familias, multiplicando el impacto y fortaleciendo la capacidad de respuesta coordinada ante los desafíos ambientales de Cúcuta.</i>
¿Cómo área/entidad autoriza que la información contenida en este formato pueda ser difundida con otras áreas y/o entidades?	
<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	
Aceptación de condiciones y envío de inscripción de buena práctica	
<p>Al diligenciar el formulario el usuario manifiesta de manera expresa e inequívoca que es el legítimo titular de la información proporcionada y que la misma es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Del mismo modo, el usuario declara de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que autoriza a Función Pública para que, en los términos de la Ley 1581 de 2012, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de sus datos personales, para que dicho tratamiento se realice con el propósito de lograr la difusión del proyecto destacado.</p>	

Tomado de la Función Pública