



**Al contestar por favor cite estos datos:**

**San Jose de Cucuta, 25 de Mayo de 2026**

Señor

**JOSE ANTONIO MARTINEZ**

Telefono: 3112934976

Ciudad: CÚCUTA

**Asunto:** Respuesta a revisión técnica y operativa servicio de aseo sector Av. 6 con calle 0E  
Respuesta a Radicado **2026190030452852**

Cordialsaludo,

En atención a la comunicación radicada, mediante la cual los habitantes del sector comprendido entre las avenidas 6 y 7 con calles 0E y 1E manifiestan inquietudes relacionadas con la acumulación de residuos sólidos, malos olores y condiciones de higiene en el punto de acopio ubicado en la Av. 6 con calle 0E, nos permitimos informar que por parte del Municipio se realizó visita técnica al sector.

Durante la visita efectuada, se identificó como principal dificultad la limitada accesibilidad para el ingreso y maniobrabilidad del vehículo compactador en la zona, situación que afecta la adecuada prestación del servicio de recolección de residuos sólidos en el sector mencionado.

En razón a lo anterior, esta dependencia realizó el respectivo traslado a la empresa VEOLIA Aseo Cúcuta S.A. E.S.P., en su calidad de prestador del servicio público de aseo, con el fin de que adelante la revisión técnica y operativa correspondiente y evalúe las alternativas que permitan mejorar las condiciones de prestación del servicio y manejo del punto de acopio.

De igual manera, esta oficina continuará realizando seguimiento a las acciones adelantadas por el prestador frente a la situación reportada por la comunidad.

Atentamente,



**MICHEL LLEHANSY MEDINA RESTREPO**

OFICINA DE GESTION Y SUPERVISION DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS

#	Nombre	Cargo	Firma
Aprobó	MICHEL LLEHANSY MEDINA RESTREPO		
Proyectó	Leidi Geraldin Castro Torrado		

